

**PROSOCIALIDAD EN LA EDUCACIÓN COMO FACTOR DEL DESARROLLO
HUMANO**

**SANDRA CECILIA CASTRO VANEGAS
YIMMY ALEXANDER SERRANO CASALLAS**

**UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSE DE CALDAS
FACULTAD DE EDUCACION
ESPECIALIZACION EN DESARROLLO HUMANO CON ENFASIS EN PROCESOS
AFECTIVOS Y CREATIVIDAD
BOGOTA D.C.**

2016

Prosocialidad en la Educación

**PROSOCIALIDAD EN LA EDUCACIÓN COMO FACTOR DEL DESARROLLO
HUMANO**

SANDRA CECILIA CASTRO VANEGAS

YIMMY ALEXANDER SERRANO CASALLAS

**TRABAJO DE GRADO PARA OPTAR AL TÍTULO DE ESPECIALISTAS EN
DESARROLLO HUMANO CON ÉNFASIS EN PROCESOS AFECTIVOS Y
CREATIVIDAD**

DIRECTOR

JORGE DAVID SANCHEZ

UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS

FACULTAD DE EDUCACIÓN

**ESPECIALIZACIÓN EN DESARROLLO HUMANO CON ÉNFASIS EN PROCESOS
AFECTIVOS Y CREATIVIDAD**

BOGOTÁ 2016

Dedicatorias

A nuestras familias, hermanos, compañeros de vida, hija, padres, tías, amigos que siempre han estado a nuestro lado sabiendo que podemos brindar nuestros conocimientos a quienes lo necesitan.

A los Docentes de la Especialización y a nuestros amigos con quienes la cursamos por ampliar nuestra visión de la vida y trascender en el conocimiento.

Sandra y Yimmy

Agradecimientos

*A mi padre y a Dios, por haberme dado la vida y la posibilidad de experimentarla en todas sus
facetas*

*A mis tías paternas, ya que con su ejemplo y educación me formaron como la persona que hoy
soy.*

A mi hermana y sobrina, por saber que siempre conté con ellas.

*A mi esposo Jimmy, quien es mi inspiración, quien me enseñó una forma especial de ver la
vida, de trascender hacia la belleza de la sencillez y la practicidad.
Mi estandarte, mi escudo, mi amigo, mi compañero, mi confidente, mi amor.
Mi perfecto complemento.*

*A mi chiquis Sofilyn, quien me enseña diariamente la importancia de guiar, construir y
enseñar que la vida es un mar de oportunidades para ser feliz.*

Sandra Cecilia Castro Vanegas

A mis padres por infundir en mi el deseo de lucha y superación sobretudo en los momentos de duda y desesperación. La fortuna más grande es tenerlos como padres, su conocimiento de la vida es el tesoro más grande que me han podido inculcar.

A mis hermanos porque han significado la amistad más incondicional en los momentos difíciles de la vida.

A mi apuesta para la vida, Ana Sofia, me enorgullece ser tu padre pues todos los días me demuestras lo valioso que es ser Papá.

A mi esposa Sandra, compañera de tesis y amor incondicional a quien adoro por su tenacidad, constancia, disciplina y porque cada día despierto teniendo la posibilidad de verla a mi lado empeñada en acompañarme en los difíciles senderos que nos pone la vida. Gracias por los maravillosos aportes que diste para la construcción de este proyecto y por todo el conocimiento que impusiste para su concreción final.

Yimmy Alexander Serrano Casallas

Rae

Título:

Prosocialidad en la Educación como factor del Desarrollo Humano

Autores:

CASTRO, Vanegas Sandra Cecilia

SERRANO, Casallas Yimmy Alexander

Fecha:

Bogotá, 2016

Acceso al documento:

Universidad Francisco José de Caldas

RIUD

Especialización en Desarrollo Humano con énfasis en procesos afectivos y creatividad

Asesor del Proyecto de Grado:

Jorge David Sánchez

Palabras Clave:

Prosocialidad, Educación, Acciones, Preescolar

Descripción:

El proyecto de grado trabaja el termino Prosocialidad en la educación como factor del desarrollo humano en la comunidad educativa de preescolar del Colegio Católico de la Sabana, ubicado en Bogotá. Para ello, se llevó a cabo una sensibilización a las profesoras que estaban a cargo de los cursos establecidos, caracterizada por una serie de sesiones en donde se enmarcaba todo el contenido prosocial, a su vez se adelantó un proceso de observación de los niños en sus

Prosocialidad en la Educación

espacios de recreación con el ánimo de advertir acciones prosociales en sus comportamientos como posibilidad para establecer, desarrollar o potenciar los contenidos prosociales en ellos. Finalmente se diseñó la cartilla “*Prosocialidad en la Educación*” para establecer actividades de carácter lúdico, recreativo y pedagógico que lleven a los niños los elementos de la Prosocialidad a su vida diaria.

Fuentes:

Las principales son:

- Roche , R. (2004). *Inteligencia Prosocial. Educacion de las emociones y valores*. Bellaterra: Universidad Autonoma de Barcelona.
- Moñivas, A. (1996). La Conducta Prosocial. *Cuadernos de Trabajo Social No. 9*, 125 - 142.
- Roche, R. (2005). La optimizacion prosocial: una via operativa para la inteligencia emocional y el analisis existencial.
- Escotorin, P. (2010). Comunicacion con calidad prosocial en comunidades educativas. En R. Roche, *Prosocialidad Nuevos Desafios (Comp)*. Buenos Aires: Ciudad Nueva.
- Bossio, M. (2007). Adolescencias y juventudes. Desafios actuales. (Comp). En M. Crabay, *Prosocialidad de las emociones y calidad de los aprendizajes*. Córdoba: Brujas.

Contenido:

El presente Trabajo de Grado está conformado por cuatro (4) capítulos. El primero presenta los aspectos problemicos que enmarcaron el desarrollo del ejercicio. El segundo muestra los sustentos teóricos sobre los que se construyó el proyecto. El tercero describe las principales características del diseño metodológico utilizado en el desarrollo del proyecto así como las técnicas e instrumentos manejados. El cuarto presenta los resultados obtenidos con posterioridad a la aplicación de los instrumentos y el desarrollo de las fases determinadas para el proyecto. Finalmente se presentan las conclusiones y recomendaciones resultantes del proceso.

Metodología

El Trabajo de Grado se enmarca en el enfoque cualitativo, en el que mediante una técnica participativa, interpretativa y descriptiva se pretende establecer, desarrollar o potenciar ayudados por la ejecución de tres (3) fases, ejercicios para el afianzamiento de acciones prosociales en los niños de preescolar del Colegio Católico de la Sabana.

Las fases descritas están caracterizadas por una sensibilización, que para efectos del ejercicio se denominó *¿Qué es Prosocialidad?*, en ella se trabajaron 12 sesiones diseñadas para la apropiación de conceptos prosociales. En esta fase se ejecutaron técnicas aprendidas en la Especialización y algunos instrumentos diseñados, adaptados y establecidos específicamente con el fin de transmitir en su totalidad los conocimientos referidos a las profesoras.

La segunda fase es la de observación. En ella mediante la aplicación de los instrumentos establecidos, como son el Instrumento de Observación de Conductas Prosociales y el Instrumento de Análisis de Observación se identificaron y describieron las conductas prosociales evidenciadas en los niños de preescolar del Colegio Católico de la Sabana.

La tercera fase es la de definición, se denomina *aprendo Prosocialidad divirtiéndome*. En ella mediante la creación de un documento resultante de la aplicación de la técnica del Metaplan se fijaron actividades para llevar la Prosocialidad a los niños.

Conclusiones

La sensibilización aportó elementos prosociales a las profesoras, quienes son las encargadas del cuidado y la educación de los niños en el Colegio.

Los contenidos académicos adquiridos en la Especialización fueron fundamentales para el desarrollo de las temáticas en las sesiones de sensibilización. Éstos aportaron nuevos métodos explicativos de los conceptos de Prosocialidad que garantizaron la interiorización y aplicación de

Prosocialidad en la Educación

los mismos; mostrando otras formas de desarrollo e incentivo a la creatividad, la lúdica, la pedagogía, y la didáctica.

La sensibilización resulta fundamental para dar continuidad a un programa que establezca, potencialice o desarrolle acciones prosociales en los niños.

De la observación se destaca primordialmente la capacidad que tienen los niños y niñas de llevar a cabo acciones prosociales sin evidencia de conocimiento respecto al concepto de Prosocialidad.

El Metaplan, como método participativo, promovió la intervención de las profesoras en el establecimiento de las actividades a desarrollar con los niños, basados en el conocimiento de los mismos y los conceptos obtenidos sobre Prosocialidad. La aplicación de esta metodología, provocó en las profesoras la sensación de un resultado conjunto, y representó el aporte de cada una de ellas en la consecución de una meta común; generando altos niveles de compromiso con el proyecto.

Resumen

El Trabajo de Grado dirige el concepto de Prosocialidad a los niños de preescolar del Colegio Católico de la Sabana, dando inicio con una sensibilización en todos los contenidos relativos con Prosocialidad, caracterizada por 12 sesiones a las profesoras encargadas de los cursos.

Además se identificaron las acciones prosociales que los niños expresan frente a sus pares, con el ánimo de establecer, desarrollar o potencializar dichas actuaciones, teniendo en cuenta que el resultado estará dirigido a esta comunidad académica.

Posteriormente se implementó la Técnica del Metaplan a las profesoras, con el objeto de construir participativamente un listado de actividades que fueran el punto de partida en la elaboración de la cartilla “*Prosocialidad en la Educación*”, dirigida a los cursos de preescolar.

Palabras Clave: Prosocialidad, Educación, Acciones, Preescolar

Hoja De Jurados

Nota de aceptación

Jurado

Jurado

Tabla de contenido

Dedicatorias.....	iii
Agradecimientos.....	iv
Rae.....	vi
Resumen	x
Hoja De Jurados	xi
Tabla de contenido	xii
Introducción	xv
Capítulo 1	17
El problema	17
Planteamiento del problema.	17
Objetivo General.	19
Objetivos Específicos.....	19
Justificación.....	20
Capítulo 2	22
Sustentos Teóricos.....	22
Marco teórico.	30
Capítulo 3	40
Aspectos Metodológicos	40
Capítulo 4	48
Resultados	48

Prosocialidad en la Educación

Fase I	48
Fase II	68
Fase III	87
Conclusiones	95
Recomendaciones	98
Bibliografía	99
Anexos	102

Lista de Tablas

Tabla 1. Tecnica de Recoleccion de Datos, Instrumentos y Actividades	42
Tabla 2. Cronograma	46
Tabla 3. Resultados Esperados	46
Tabla 4. Recursos de Apoyo al Trabajo	47
Tabla 5. Acciones Concretas	71
Tabla 6. Acciones Prosociales promedio	86
Tabla 7. Actividades Concretas	88
Tabla 8. Acciones prosociales vs Actividades Metaplan	89
Tabla 9. Sesiones	90
Tabla 10. Categorías	91
Tabla 11. Matriz de Implementación	92

Lista de Graficas

Prosocialidad en la Educación

Grafica 1. Poblacion.....	68
Grafica 2. Acciones Concretas Ayuda Fisica.....	72
Grafica 3. Acciones Concretas Servicio Fisico	73
Grafica 4. Acciones Concretas Dar o Compartir.....	74
Grafica 5. Acciones Concretas Ayuda Verbal.....	75
Grafica 6. Acciones Concretas Consuelo Verbal	76
Grafica 7. Acciones Concretas Confirmacion y Valoracion del Otro	77
Grafica 8. Acciones Concretas Escucha Profunda	79
Grafica 9. Acciones Concretas Empatia.....	80
Grafica 10. Acciones Evidenciadas por Grados	81
Grafica 11. Frecuencia de aparicion de las Acciones.....	82
Grafica 12. Acciones por Grados	83
Grafica 13. Estudiantes de Transicion que evidenciaron Acciones Prosociales	84
Grafica 14. Estudiantes de Jardin/Prejardin que evidenciaron Acciones Prosociales.....	85

Introducción

El ejercicio académico que a continuación se presenta corresponde al requisito para optar al título de Especialistas en Desarrollo Humano con énfasis en Procesos Afectivos y Creatividad, titulado “La Prosocialidad en la educación como factor del desarrollo humano”, describe las actividades dirigidas a las profesoras y niños de preescolar del Colegio Católico de la Sabana, ubicado en el barrio Villas de Granada de la Localidad de Engativá,

La Prosocialidad entendida como una forma de pensamiento traducida en acciones hacia los demás; así como su instauración, desarrollo y potencialización, desde los primeros años académicos, es el núcleo de este ejercicio académico. Los beneficios y ventajas que la Prosocialidad representa tanto para los actores como los receptores de las acciones prosociales, se han estudiado por varios teóricos y su práctica ha sido avalada y desarrollada sobre todo en el campo de la educación. Genera en quienes la practican una visión diferente de las relaciones interpersonales y una manera específica de percibir el conflicto, como un espacio para construirse como personas y de entender al otro en toda su dimensión. Para ello, se requiere del entrenamiento constante en la gestión de las emociones, la empatía y la comunicación, entre otros; lo cual implica consciencia, disciplina y voluntad debido a los paradigmas, modelos de crianza, modelos pedagógicos y códigos de comportamientos adquiridos y determinados por experiencias previas.

El ejercicio se estructura en cuatro capítulos. En el primer capítulo se realiza el planteamiento del problema, los objetivos generales y específicos, así como la justificación del ejercicio.

Prosocialidad en la Educación

El segundo capítulo describe el sustento teórico del trabajo, es allí donde se explican las características principales de la Prosocialidad, así como los tipos de acciones prosociales que se enmarcan dentro del concepto. Se lleva a cabo la revisión de los distintos teóricos que han tratado el tema y la definición de la teoría sobre la cual se van a sustentar las actividades a realizar.

El tercer capítulo desarrolla el aspecto metodológico; es decir, la forma en que se va a desarrollar el ejercicio, incluye las técnicas de recolección de información, el cronograma de actividades, los resultados esperados y los recursos de apoyo al Trabajo de Grado. Describe las actividades a desarrollar, las cuales se establecieron en tres fases. La primera fase se orientó hacia la sensibilización en Prosocialidad a las maestras de preescolar del Colegio Católico de la Sabana. En la segunda fase se realizó la observación a los niños y niñas de Preescolar del Colegio durante el tiempo de receso de jornada académica. Finalmente en la tercera fase se desarrolló la técnica del Metaplan, junto con las docentes, con el objeto de recopilar información para el planteamiento de las actividades insumo en la elaboración de la cartilla sobre acciones prosociales dirigidas a la comunidad de preescolar.

El cuarto capítulo describe las actividades llevadas a cabo en las tres fases planteadas para el ejercicio académico. Finalmente recoge las conclusiones y recomendaciones fruto de la experiencia realizada.

Capítulo 1

El problema

Planteamiento del problema.

El ser humano en su proceso evolutivo y de desarrollo ha traído consigo crecimiento, modernidad y simplificación de procesos, generando impactos en la forma como se relaciona con los demás. Algunas de estas interrelaciones son positivas mientras que otras conllevan situaciones que atentan contra sí mismo, su entorno y la sociedad, según Bossio (2007):

“el aumento de actos violentos en todos los escenarios, falta de comunicación, desgano o desmotivación de los jóvenes, ausencia de valores, pérdida de respeto en todo ambiente, dificultades en el rendimiento académico entre otros aspectos que han sido identificados en diversas investigaciones realizadas al respecto”.

Obligan a generar acciones preventivas que supongan el logro de la efectiva relación e interacción de los jóvenes con sus pares y demás sujetos de su contexto, así como de la máxima calidad del proceso educativo. Tal tarea esta direccionada a lograr modificar las conductas desadaptativas del individuo en su ambiente, enmarcadas principalmente por la excesiva preocupación en el “yo”. Una alternativa para lograr este objetivo es la Prosocialidad, término relativamente nuevo y muy relacionado con el desarrollo humano, el cual se convierte en una filosofía de vida si se establece desde los primeros años, puesto que define comportamientos que subrayan una dimensión como lo define Roche (1995) “(...) fundamental para el desarrollo de

Prosocialidad en la Educación

una personalidad sana abierta y orientada a una positiva convivencia interpersonal y social”.

La Prosocialidad, ha sido estudiada desde la década de los 70 en niños y jóvenes en edad escolar por los grandes aportes que comporta para su desarrollo personal e interpersonal y su interiorización es más efectiva si se aplican modelos creativos en su intervención.

Roche (2004) afirma que la Prosocialidad está referida a:

“Los comportamientos que sin el ánimo de buscar beneficios externos o materiales, ayudan a otros, aumentando la probabilidad de generar una reciprocidad de calidad y solidaria en las relaciones interpersonales o sociales consecuentes, salvaguardando la identidad, creatividad e iniciativa de los individuos o grupos implicados”.

Uno de los factores que se relaciona directamente con el comportamiento prosocial es la actitud hacia el comportamiento, lo cual siempre hace referencia a los valores y la motivación de los individuos para actuar en torno del beneficio del otro conllevando a una apreciación directa del beneficiario de la acción y en ningún caso de quien la realizó.

Las actitudes hacia el comportamiento prosocial encarnan un proceso de aprendizaje lo cual implica una articulación entre el aprendizaje activo que se refiere al aprender haciendo y el aprendizaje vicario referido con el observar a otros. El objetivo es incorporar comportamientos mediante el proceso de modelado, práctica reiterativa y planificación del éxito que conlleven a conductas prosociales usando recursos creativos para facilitar, afianzar y garantizar que las conductas prosociales están siendo intervenidas de la manera deseada.

Las Instituciones Educativas y la familia en primera instancia son las reguladoras de los procesos de aprendizaje social de los seres humanos, es allí donde se inician los procesos de aprendizaje de las conductas prosociales, por ello la educación debe estar orientada hacia la

Prosocialidad en la Educación

instauración y el fortalecimiento de dichas conductas. Es trascendental que la educación percibida por los niños conlleve además de los conocimientos tradicionales una orientación tal como lo define Roche (1995) “(...) *no solo al aquí y ahora sino al allá del mañana, un mañana social y colectivo*”.

El acercamiento a algunos Proyectos Educativos Institucionales de corte privado y público evidencia la inexistencia de directrices que fundamenten comportamientos prosociales en los estudiantes en ninguno de los ciclos académicos, razón por la cual el propósito de este ejercicio responde al cuestionamiento ***¿Cómo desarrollar conductas prosociales desde la creatividad en los estudiantes de preescolar del Colegio Católico de la Sabana en Bogotá D.C.?***

Objetivo General.

Desarrollar estrategias que fomenten y potencien acciones prosociales en el repertorio de comportamientos de los niños de preescolar del colegio católico de la sabana.

Objetivos Específicos.

1. Sensibilizar a los maestros de Preescolar del Colegio Católico de la Sabana en los temas concernientes con Prosocialidad.
2. Identificar las conductas prosociales existentes en los niños de preescolar del Colegio Católico De La Sabana.

Prosocialidad en la Educación

3. Crear una cartilla didáctica como herramienta de aplicación propuesta para incluir en el Proyecto Educativo Institucional que promueva acciones prosociales en los niños de preescolar del colegio católico de la sabana.

Justificación.

En una sociedad en la cual se hacen presentes actualmente una serie de modelos agresivos y competitivos, además de los investigadores, los maestros, los líderes sociales y políticos, están evidenciando la trascendencia de las conductas y comportamientos prosociales, tanto por el potencial que proporcionan en el marco del mejoramiento de la convivencia con elementos armónicos, creativos y funcionales, como por el valor que le brinda a la prevención de trastornos mentales en la persona que debido a su tren de vida se encuentra sometida regularmente a fuertes presiones de una sociedad que como afirma Roche, (1995) en su generalidad aporta pocas oportunidades de conductas sanas.

Otras razones que justifican el desarrollo del trabajo en el marco del estudio e implementación de actitudes prosociales son: la deshumanización que ha producido el desarrollo de las grandes ciudades, el desarrollo enorme de los medios de comunicación que han hecho aumentar la difusión de información, y como dice Gonzalez (1992) *“un paradójico aumento y reducción convergentes de la sensibilidad de la sociedad ante situaciones de emergencia y de necesidad experimentadas”* porque generan transformaciones en la identidad de los individuos, otras situaciones son también la propagación de la cultura del individualismo y un énfasis desmedido y acumulativo del interés y beneficio personal por encima del colectivo .

Prosocialidad en la Educación

Se constata el potencial positivo del comportamiento prosocial en el momento en el que inhibe conductas violentas y agresivas, puesto que equipa a los individuos con repertorios de conductas positivas y prosociales las cuales resultan funcionales para la consecución de objetivos personales, familiares y sociales, y como afirma Roche (1995) la optimización de aspectos como *“el autocontrol, la autoestima, la creatividad y la comunicación de calidad”*, aportando un potencial positivo en el marco del desarrollo humano y social del individuo.

El considerar a los niños de preescolar del Colegio Católico de la Sabana como individuos activo - participativos en el cambio y mejora de su entorno así como aportantes de la sociedad, permite asumir la responsabilidad de apropiarlos de herramientas que les brinden mejores repertorios comportamentales para asumir esos retos que el mundo les exige.

Se hace hincapié en los niños de preescolar porque el desarrollo de una conciencia y unas normas morales comienza muy temprano en el proceso de socialización; se fortalecen en la adolescencia con el análisis y evaluación del individuo de estos principios para construir un conjunto propio de valores coherentes. Se fundamenta en la creatividad pues es una herramienta bajo la cual los niños interiorizan el aprendizaje de mejor manera con base en los resultados obtenidos en el proceso de identificación de las conductas prosociales de los niños de preescolar del colegio católico de la sabana se establecerán estrategias creativas ya sea para afianzar, potencializar o establecer dichas conductas, lo cual permitirá en el niño el desarrollo armónico que busca esta filosofía y al colegio aportará una herramienta para cumplir su objetivo de educar para el mañana en un contexto social y colectivo. De igual manera para los ejecutores del proyecto, la realización de éste aportará competencias y ampliará el espectro de conocimientos profesionales para su ejercicio personal, laboral e investigativo.

Capítulo 2

Sustentos Teóricos

Con el ejercicio se pretende mostrar las investigaciones realizadas en el campo de la Prosocialidad en las diversas vertientes en las cuales se ha estudiado, para posteriormente acotar el trabajo concretamente en los estudios realizados en la vertiente escolar del tema, pues es esta la dimensión de interés para el proyecto.

Los diversos análisis que se han adelantado en el campo de la Prosocialidad tienen la pretensión de servir como instrumento en el desarrollo integral del ser y constituirse en una herramienta preventiva de salud mental en el contexto social y educativo contemporáneo que coadyuve en la disminución de procesos violentos de los niños.

Por tal motivo se utilizara un procedimiento que permita clasificar los trabajos presentados en torno del tema en dos tipos: los que han tenido vinculaciones teórico-conceptuales e interpretativas acerca de Prosocialidad, así como aquellas reflexiones de orden teórico que impliquen experiencias específicas.

Los trabajos acerca de Prosocialidad en el plano teórico-conceptual son los siguientes:

En el artículo la Conducta Prosocial de Moñivas (1996), presenta el concepto como *“cualquier comportamiento que beneficia a otros o que tiene consecuencias sociales positivas”* en donde se involucran las emociones y la inteligencia emocional. Su trabajo señala la importancia de vincular aspectos de la psicología positiva y cognitiva en el fortalecimiento de conductas prosociales, por ello explica la manera en la que la inteligencia y las emociones

Prosocialidad en la Educación

tienden a ser parte fundamental de la personalidad de los niños en búsqueda de la consolidación de aspectos prosociales. En este sentido el autor toca un tema de interés en el estudio de la Prosocialidad, básicamente en lo concerniente con la adopción de modelos de aprendizaje prosociales y cooperativos impartidos por las instituciones y respaldados por supuesto en el trabajo de los educadores.

Escotorin y Cirera (2010) explican en su trabajo la noción de Prosocialidad y los efectos de esta en el ámbito escolar.

Para las autoras la Prosocialidad, esta referida como *“un sistema de pensamiento destinado a mejorar y fortalecer la convivencia positiva y solidaria de los alumnos entre sí y con su entorno”*, además de proporcionar herramientas comunicativas a los docentes para generar aprendizaje a partir de la aplicación de soluciones creativas, efectivas y que dignifiquen a los actores involucrados en conflictos de alta complejidad. Además de lo anterior, las autoras afirman que la Prosocialidad y la comunicación de calidad prosocial se aprenden entrenándose, y un programa sistemático de optimización prosocial mejora la percepción de ayuda hacia los compañeros necesitados, el orden y el respeto hacia las instalaciones escolares, la atención hacia el estado de ánimo de otros, la solidaridad hacia los solitarios o marginados lo cual incide directamente en la disminución de los niveles de agresividad de los estudiantes.

Los autores Cirera, Escotorin y Roche (2008) hacen alusión a las aplicaciones de la Prosocialidad y ponen énfasis en el grado de sensibilización que debemos tener respecto a las posibilidades de prosocializar nuestro entorno, nuestros ámbitos de convivencia y de socialización, la pareja, la familia, los amigos, los colegas o compañeros de trabajo, los compañeros de club, asociación o partido, los vecinos, los desconocidos que se pueden encontrar, etc. Los autores recomiendan la construcción de una tabla de posibilidades, enmarcando la lista

Prosocialidad en la Educación

de 10 categorías de acciones prosociales (ayuda física, servicio físico, dar o compartir, ayuda verbal, consuelo verbal, confirmación del otro, escucha profunda, empatía, solidaridad, presencia positiva – unidad), así como el diseño de un plan de acción con el correspondiente registro para llevar a la práctica las 10 categorías hacia las personas receptoras.

Roche (2004) En su libro define Prosocialidad como:

“aquellos comportamientos que, sin la búsqueda de recompensas extrínsecas o materiales, favorecen a otras personas o grupos según el criterio de éstos, o metas sociales objetivamente positivas, aumentando la probabilidad de generar una reciprocidad positiva de calidad y solidaria en las relaciones interpersonales o sociales consecuentes, salvaguardando la identidad, creatividad e iniciativa de los individuos o grupos implicados”.

Para el autor es importante hacer énfasis en que la definición resalta al receptor como criterio último de la acción desarrollada. Lo anterior es trascendental en el análisis de Prosocialidad puesto que la Prosocialidad exige que los comportamientos no se centren en el emisor del mismo sino en quien se ve beneficiado, con la correspondiente salvaguarda de aspectos vitales como son la identidad.

Escotorin (2010) alude que debe entenderse la comunicación de calidad prosocial como un proceso de interacción entre personas que se relacionan, incluso en situación de conflicto y en que al menos una de ellas hace el ejercicio consciente y voluntario de estima por el otro en tanto interlocutor con la misma dignidad, la autora reconoce que:

“La Comunicación de Calidad Prosocial es un discurso intencionado, con especial atención en los factores previos a la producción de éste, a los contenidos tratados, a la conducción del proceso mismo, a elementos metacomunicativos y a factores

posteriores al acto comunicativo; no con el objetivo del consenso, sino de visualizar y comprender desde la perspectiva del otro”.

La autora hace especial énfasis en características a tener en cuenta al momento de establecer una comunicación de calidad prosocial, dichas características a saber son: ¿Estoy siempre disponible?, ¿Soy oportuno?, “Vaciado” de mí mismo para acoger totalmente al otro, ¿Vivo bien el momento presente?, ¿Me percibo como una persona empática? , ¿Me ocupo de confirmar a mis interlocutores?, ¿Valoro positivamente a mis interlocutores?, ¿Escucho con calidad?, ¿Escucho con calidad?, Aceptación de lo negativo, Resolución de conflictos desde una perspectiva positiva, Elaboración compartida de las decisiones, Información suficiente, no excesiva, pertinente, relevante, representativa y frecuente, Control de la comunicación, Explicitación prosocial de las reglas estructurantes del sistema y básicas de la conversación, Cultivar un objetivo empático concreto. El objetivo del desarrollo de estos aspectos es la generación de relaciones con significado, evitando lo negativo y las actitudes violentas.

En el texto de autoría de Roche (2005), el autor presenta los elementos centrales de la Prosocialidad los cuales son: educación emocional, educación de la personalidad hacia una salud mental, descubrimiento del significado como vertebrador de la existencia, mejora del clima en los diversos ámbitos, prevención de los comportamientos destructivos, a su vez enmarca los elementos importantes del método utilizado para la optimización prosocial los cuales son: el ejercicio de la empatía y el progresivo descentramiento del propio espacio psíquico, en lo cognitivo la Prosocialidad como contenido significativo, con relación a los valores, incidiendo en la autoestima mediante la percepción de logro, de eficacia, mejora de las habilidades comunicativas y práctica real de acciones prosociales en diversos contextos.

Prosocialidad en la Educación

Anné, Blum, Abal, Lozzia, y Horacio (2014) centran su trabajo en el estado actual de la investigación en conducta prosocial. Los autores analizan las definiciones, tipologías, variables relacionadas, variables predictoras, motivaciones y formas e instrumentos de evaluación de la conducta prosocial, llegando a la definición de conducta prosocial como un fenómeno complejo que involucra acciones de los individuos basadas en creencias y sentimientos y que describe la forma en que éstos se orientan hacia los otros al realizar conductas solidarias.

Cirera (2010) afirma que un líder debería ser por naturaleza prosocial y sus objetivos deberían estar al servicio de una optimización cívica basada en una estima decidida hacia toda expresión de vida.

Para la autora las evidencias que señalan a un sujeto como líder prosocial son tres: La adopción, articulación y persecución de objetivos específicos y positivos que describan y mejoren el futuro para todos aquellos que participan en ese grupo. Los objetivos del líder son absolutamente valiosos para un gran colectivo social y no solo para un pequeño grupo de interés o para el propio líder. Un líder prosocial es también un buen gestor, por lo que debe decidir e implementar eficazmente el liderazgo prosocial al cambiar el foco de medición de la efectividad del liderazgo desde los elementos físicos, psíquicos o comportamentales implicados, a los resultados experimentados por sus seguidores.

El trabajo investigativo en Prosocialidad ha permitido a la autora la identificación de siete dimensiones en el perfil del líder que actúa prosocialmente. Éstas son: Valores asumidos y centrados en la dignidad de todo ser humano y de la vida en general, metas a favor del bien común, motivación positiva hacia esos valores y esas metas, comunicación de calidad prosocial (CCP), responsabilidad prosocial respecto a las propias acciones (actuar siempre midiendo las consecuencias que tendrá su gestión en la organización, en las personas y en el contexto) y

Prosocialidad en la Educación

compartir voluntariamente la responsabilidad de las acciones de sus colaboradores, competencias para la gestión de sistemas humanos y resiliencia frente a los obstáculos, equilibrio entre el poder de decidir y el servicio ejercido con estima prosocial.

En lo referido a experiencias específicas sobre Prosocialidad se halló:

Bossio (2007) Lleva a cabo una investigación en donde analiza la labor del educador buscando objetivos preventivos y optimizadores. El ejercicio de la autora pretende señalar la relación existente entre Prosocialidad y el aprendizaje entre estudiantes universitarios jóvenes. La investigación se fundamenta en que “los comportamientos prosociales optimizan tanto el proceso de enseñanza y aprendizaje cómo el rendimiento académico de los alumnos de 3º y 4º año de las asignaturas de Psicopatología y Psicohigiene de la carrera Licenciatura en Psicopedagogía de la UNRC”.

Las conclusiones a las que llegó la autora posterior al análisis de los resultados es que muchos de los jóvenes estudiantes que hicieron parte del ejercicio presentaron actitudes de escucha, consideración y respeto hacia los demás, sus resultados académicos han evidenciado mayores contenidos conceptuales y las muestras de creatividad han aumentado. Los alumnos han aprendido a escuchar, atender y respetar a sus congéneres, comparten y comunican a los demás con argumentos sólidos, valorando las ideas propias y siendo empático a su vez con el otro. De otro lado, los estudiantes que han continuado en actitudes individualistas, sin básicamente contacto con maestros o compañeros, han presentado trabajos de una calidad menor, incluso presentando inconvenientes en los procesos evaluativos.

Como conclusión la autora afirma que si se pretende ofrecer una educación fuerte en procesos humanizadores, es necesario fortalecer el conocimiento de los educadores en términos

Prosocialidad en la Educación

prosociales, comunicación prosocial y comportamientos prosociales y más trascendental, la incorporación de la temática en los proyectos educativos de las instituciones.

Escotorin (2010) en su artículo Comunicación de Calidad Prosocial en Comunidades Educativas, efectúa el análisis de un caso en donde se aplica la comunicación prosocial en un conflicto entre la Directora de una institución educativa y la madre de una alumna debido a un acto de indisciplina de la menor. Relata la autora la manera en la que la Directora asumió la actitud irrespetuosa e intrusiva de la madre con aspectos propios de la Comunicación de Calidad Prosocial como fueron: el vaciado de mi mismo para acoger totalmente al otro, empatía, valoración del otro, aceptación de lo negativo, resolución de conflictos desde una perspectiva positiva, aspectos que se enmarcan en las características que deben prevalecer en una comunicación de calidad prosocial y que de acuerdo con la autora se deben practicar y repetir luego del diseño de un plan de acción para la interiorización de los postulados.

Roche (2010) establece un método en donde se plantea un marco básico, amplio y detallado para la creación y diseño de programas de psicología y educación a la Prosocialidad, específicamente este ejercicio está dirigido a quienes de manera directa están comprometidos en la actividad educativa como los son; los educadores, los alumnos, los padres.

El objetivo del autor es señalar cuáles pueden ser las mejores alternativas para introducir, formar, promocionar, mantener e incrementar la Prosocialidad, esto en el marco de que dicho tema se puede aprender y enseñar.

El modelo denominado UNIPRO encierra una serie de dimensiones dirigidas a la optimización de las actitudes y comportamientos prosociales establecidos como son; generosidad, ayuda, cooperación, solidaridad, amistad y unidad entre otros.

Prosocialidad en la Educación

El autor afirma que el modelo ha sido presentado y ejecutado en mas de 200 escuelas de España, mas exactamente en Cataluña, asi como en Italia, Chequia, México, Cuba, Brasil, El Salvador, Perú, Chile, Argentina y en Colombia en el marco del programa del Ministerio de Educacion denominado “Colombia aprende”.

Escotorin (2013) Presentó una tesis doctoral con profesionales sociosanitarios del ámbito gerontológico, partiendo de la idea de que la orientacion prosocial en forma de interaccion interpersonal y tambien cultural organizacional, favorece el bienestar, la prevencion de la violencia y es un factor protector de una buena relacion entre el personal sanitario y los actores con los que el personal en cuestion interactúa.

El trabajo se desarrollo en 15 focus group con la participacion de 9 profesionales expertos en gerontologia. El resultado de la investigacion es un modelo interpretativo que informa sobre las dificultades y los medios de afrontamiento que deben ser considerados para promover la comunicación prosocial en los centros gerontológicos.

Lopex, Apodaca, Etxebarria, Fuentes y Ortiz, (1998) Llevaron a cabo una investigación que pretende analizar la conducta prosocial de los niños/as de edad preescolar y algunas variables cognitivas y afectivas predictoras de la misma como la empatía, la capacidad de toma de perspectiva espacial y social, y la calidad de los vínculos de apego. Los autores analizaron La conducta prosocial mediante la utilización de diversos procedimientos y técnicas de medida como son: evaluación de los compañeros, evaluación del maestro/a a través de dos cuestionarios diferentes y observación sistemática por parte de los investigadores en situaciones de juego espontáneo. En esta observación se registraron también las conductas agresivas.

Los investigadores demostraron que existe una mayor proporción de conductas prosociales en las niñas y una mayor proporción de conductas agresivas en los niños. De igual

Prosocialidad en la Educación

manera determinaron que la calidad del vínculo con la madre y la empatía se revelaron como dos importantes predictores de la conducta prosocial en esta edad.

Los documentos analizados presentan argumentos en el plano teórico y experiencial, mostrando resultados objetivos para el trabajo socioeducativo formal si se tiene en cuenta que el proyecto tiene como propósito centrar sus acciones en los grados de preescolar de la Institución.

Marco teórico.

La humanidad se ha caracterizado en todas las épocas por llevar a cabo acciones de ayuda por sus semejantes, dichos comportamientos se han definido como valores sociales básicos e importantes en el desarrollo de los sujetos. Sin embargo situaciones diversas enmarcadas en conductas antisociales, indiferencia social, rasgos de personalidad negativos, estados de ánimo desadaptados, situaciones estimulantes negativas e inhibición social (Martí, 2011) han llevado al planteamiento al análisis en torno del estudio de las acciones positivas encuadrándolas en el concepto de Prosocialidad.

La Prosocialidad surge como una teoría que busca desarrollar en el individuo comportamientos que le permitan una interrelación positiva con la sociedad a través de la mejora sistemática de aspectos emocionales y culturales, que busquen disminuir la agresión y la violencia. Estrictamente se define la Prosocialidad como

“aquellos comportamientos que, sin la búsqueda de recompensas extrínsecas o materiales, favorecen a otras personas o grupos según el criterio de éstos, o metas sociales objetivamente positivas, aumentando la probabilidad de generar una reciprocidad positiva de calidad y solidaria en las relaciones interpersonales

o sociales consecuentes, salvaguardando la identidad, creatividad e iniciativa de los individuos o grupos implicados” (roche, 1995).

Asumir la Prosocialidad en la interacción cotidiana conlleva beneficios para los componentes del sistema social al que pertenece el individuo: el autor (el individuo), el receptor (quien presenta la necesidad) y el colectivo (la sociedad) (Roche, 1998). Para el autor son posibles las recompensas permitidas las cuales deben ser internas, intrínsecas e inmateriales. El receptor es quien ofrece o quien valida y determina la eficacia de la acción prosocial ejecutada por el autor, es quien acepta aprueba y esta satisfecho con la acción prosocial ejecutada por el autor. Tanto para el uno como para el otro representan el goce de una salud mental adecuada, debido a: la prevención o afrontamiento adecuado del estrés, la práctica de la empatía, el progresivo descentramiento del propio espacio psíquico, y la incidencia en la autoestima mediante la percepción del logro y de la eficacia. En lo que refiere al colectivo se espera que con estas prácticas a nivel intrapersonal se extrapole al entorno abarcando grupos mayores que garanticen la disminución de los comportamientos violentos y agresivos, debido a la capacidad multiplicadora que reviste la interiorización y aplicación de la Prosocialidad, generando reciprocidad además de la estructuración de un repertorio de respuestas positivas frente a cada situación o experiencia en la que se vea inmerso el individuo (Roche, 1998).

En estos términos cobra protagonismo la reciprocidad porque conlleva en sí misma la cooperación, entendiendo que la reciprocidad lo que hace es aumentar las posibilidades de que el receptor genere a su vez conductas prosociales y el autor fortalezca el rol del "yo capaz", "yo bueno", "yo asceta", "yo héroe", sin ánimos egolátras, egoístas, egocéntricos, logrando mover al receptor hacia la Prosocialidad (Cirera, Escotorin, & Roche, 2008).

Prosocialidad en la Educación

Los espacios en donde se nutren estos comportamientos son variados; pero los que fundamentan el desarrollo de la Prosocialidad son el hogar, la escuela y el Estado.

La familia es el pilar fundamental de esta triada, es el agente modelador, allí es donde el individuo desde su infancia cimenta habilidades sociales y conductas prosociales, determinando su comportamiento de acuerdo con las dinámicas presentes en las relaciones intrafamiliares.

Es de destacar que al hablar de dinámicas familiares se hacen evidentes los niveles normativos impuestos en la misma, el grado de afecto presente, la comunicación, la estructuración de valores, el apoyo emocional y la mecánica impuesta con el ánimo de resolver conflictos, lo cual redundará en el nivel de aprendizaje relacionado con conductas prosociales en los niños además de un autoconcepto apropiado para el desarrollo social y afectivo en los mismos (Cuervo, 2010).

De acuerdo con Aguirre (2015) existe una vasta literatura donde se evidencia la estrecha relación entre las dinámicas familiares positivas (soporte emocional y el impulso en la autonomía en las niñas y los niños) como favorecedoras del desarrollo de conductas prosociales; las cuales se inhiben dentro de dinámicas intrafamiliares negativas (hostilidad, críticas, rigidez excesiva, rechazo e ignorancia del niño). Por lo tanto aquellos niños a quienes se les asignan la realización de tareas domésticas, o actividades de apoyo a los hermanos (especialmente tareas que comparten responsabilidad hacia los demás), tienden a ser más prosociales que otros niños (Cuervo, 2010).

El segundo pilar se refiere a la estructura que ofrece el Estado a través de políticas públicas para facilitar la puesta en marcha de programas institucionales fundamentados en Prosocialidad. Teniendo en cuenta que las políticas públicas son importantes por sus características rectoras del comportamiento de una sociedad Torres (2012) recuerda lo que se promulga en la Iniciativa Número 5 del Plan de Acción para el Desarrollo Sostenible de las

Prosocialidad en la Educación

Américas, en la Cumbre efectuada en Bolivia en 1996 acerca de: “Estimular cambios en las políticas de educación y comunicación, las directrices y los planes de estudio a fin de incluir una instrucción en desarrollo sostenible adaptada a las diferentes necesidades y realidades del Hemisferio, teniendo en cuenta, según corresponda, las realidades pluriculturales y multilingües, y asegurar que contribuyan a la creación de una conciencia social del desarrollo sostenible”

En esta iniciativa la educación trasciende a un ámbito inclusivo lo cual promoverá la necesidad de potencializar nuevos comportamientos, principios, valores y prácticas, educativas encaminadas a garantizar el futuro de la humanidad (Torres, 2012).

Para Torres (2012) El Plan de Acción Internacional del Decenio de la Unesco, desecha la concepción tradicional de la educación y propugna la interdisciplinariedad y el aprendizaje integral frente al aprendizaje por asignaturas separadas; el aprendizaje basado en valores (Prosocialidad); el desarrollo del pensamiento crítico en lugar de la memorización; la implementación de múltiples métodos de enseñanza; la adopción de decisiones colectivas; y la adaptación del aprendizaje a la realidad local y mundial, integrando las experiencias de aprendizaje a la vida cotidiana personal, profesional y social.

En lo referido con políticas públicas relacionadas con nuevos comportamientos y específicamente con comportamientos prosociales, en Colombia el Ministerio de Educación Nacional y el ICBF han liderado programas relacionados con conductas prosociales en los niños denominados Aulas en Paz y Manual para Agentes Educativos Socializadores – AES, Promoción de Comportamientos Prosociales para la identificación y la prevención de la agresión en la primera infancia respectivamente.

La educación como tercer pilar facilitador de comportamientos prosociales es fundamental en esta triada porque además de constituirse como impulsor de cambios sociales y

Prosocialidad en la Educación

económicos su papel primordial es la formación de individuos que se apersonen de la responsabilidad que tienen frente a la construcción de la sociedad a la cual pertenecen. En este sentido la educación debe dotar a este sujeto de valores, habilidades, principios, conocimientos y aptitudes que le permitan hacer frente de manera positiva a las exigencias culturales, sociales, tecnológicas y políticas del medio. Individuos que se preocupen por la interrelación con sus pares y su hábitat de tal manera que se enriquezcan interior y exteriormente cuidando de conservar su entorno.

Como se ha visto estos tres elementos son fundamentales en el desarrollo de la persona y marcan el comportamiento del sujeto desde muy tempranas edades. Por esa razón las instituciones educativas que forman niños desde la primera infancia tienen una responsabilidad preponderante pues se convierten en cultivadores de la semilla de la Prosocialidad en ellos. Es claro que el rol del colegio en ningún caso es el de sustituir a la familia o al Estado en la formación de los niños, lo que debe convertirse es un apoyo a la educación que el niño recibe en la familia, potencializando, fortaleciendo o redireccionando los valores, actitudes y principios que el niño ha incorporado en su hogar.

Las pedagogías que las instituciones educativas deberán implementar para la apropiación y el desarrollo de nuevos aprendizajes deben estar acordes a las exigencias etareas y cognitivas de los niños por lo tanto deberán ser creativas y lúdicas para que de esta manera se facilite el proceso; es así como el juego se convierte en una herramienta pedagógica fundamental para los niños en la etapa de la primera infancia. El juego es el lenguaje de los niños, es el mecanismo por medio del cual entablan comunicación con el mundo, a través de él refuerzan experiencias y expresan necesidades, se convierte en una herramienta para transmitir sentimientos, temores, fantasías, además de expresar la percepción que poseen de sí mismos y de

Prosocialidad en la Educación

su entorno próximo. Como estrategia pedagógica es importante pues facilita el desarrollo de habilidades físicas, de habla y lenguaje, destrezas sociales como cooperar, negociar, competir, seguir reglas y esperar turnos y fortalece la inteligencia emocional en aspectos como la autoestima y el aprender a compartir sentimientos con los otros.

Según Shuare y Montealegre (1997) Vigotsky planteo que el juego era una realidad cambiante y sobre todo impulsora del desarrollo mental del niño y mas importante aun es el juego con otros niños puesto que este aprendizaje amplia continuamente lo que el autor denomino zona de desarrollo proximal que es la distancia entre el nivel de desarrollo cognitivo real, la capacidad adquirida hasta ese momento para resolver problemas de forma independiente sin ayuda de otros, y el nivel de desarrollo potencial, o la capacidad de resolverlos con la orientación de un adulto o de otros niños más capaces. Por esta razón, el educador deberá desarrollar contenidos creativos en las actividades del juego, para que cumpla su función como herramienta de aprendizaje; y así lograr que el niño o niña participe de manera espontánea, activa, divertida, libre, simuladora, empoderada, física, expresiva, comunicativa e interactiva; y de esa manera contribuir en la madurez física y psíquica del niño. El juego entonces, se convierte en un potente dinamizador para facilitar el aprendizaje de valores como: el respeto, la solidaridad, la tolerancia, la confianza, el compañerismo, la responsabilidad, el amor por el prójimo y la seguridad. Estos valores se encuentran inmersos en lo que Roche (2002), propone como comportamientos, conductas o acciones prosociales y que las ha definido en las siguientes categorías:

1. Ayuda física: Conducta no verbal que procura asistencia a otras personas para cumplir un determinado objetivo, y que cuenta con la aprobación de las mismas.

Prosocialidad en la Educación

2. Servicio físico: Conducta que elimina la necesidad a los receptores de la acción de intervenir físicamente en el cumplimiento de una tarea o cometido, y que concluye con la aprobación o satisfacción de éstos.

3. Dar: Entregar objetos, alimentos o posesiones a otros perdiendo su propiedad o uso.

4. Ayuda verbal: Explicación o instrucción verbal o compartir ideas o experiencias vitales, que son útiles y deseables para otras personas o grupos en la consecución de un objetivo

5. Consuelo verbal: Expresiones verbales para reducir tristeza de personas apenadas o en apuros y aumentar su ánimo.

6. Confirmación y valorización positiva del otro: Expresiones verbales para confirmar el valor de otras personas o aumentar la autoestima de las mismas, incluso ante terceros. (Interpretar positivamente conductas de otros, disculpar, interceder, mediante palabras de simpatía, alabanza o elogio).

7. Escucha profunda: Conductas meta verbales y actitudes de atención que expresan acogida paciente pero activamente orientada a los contenidos expresados por el interlocutor en una conversación

8. Empatía: Conductas verbales que, partiendo de un vaciado voluntario de contenidos propios, expresan comprensión cognitiva de los pensamientos del interlocutor o emoción de estar experimentando sentimientos similares a los de éste

9. Solidaridad: Conductas físicas o verbales que expresan aceptación voluntaria de compartir las consecuencias, especialmente penosas, de la condición, estatus, situación o fortuna desgraciadas de otras personas, grupos o países.

10. Presencia positiva y unidad: Presencia personal que expresa actitudes de proximidad psicológica, atención, escucha profunda, empatía, disponibilidad para el servicio, la ayuda y la

Prosocialidad en la Educación

solidaridad para con otras personas y que contribuye al clima psicológico de bienestar, paz, concordia, reciprocidad y unidad en un grupo o reunión de dos o más personas (Roche, 2002).

Estas conductas prosociales se apoyan en dos principios importantes para el modelo prosocial: la Comunicación de Calidad Prosocial y el Liderazgo Prosocial.

Escotorin (2013) en su tesis doctoral define Comunicación de Calidad Prosocial como:

“Un proceso de interacción entre personas que se relación, incluso en situación de conflicto y en que al menos una de ellas hace el ejercicio consciente y voluntario de estima por el otro en tanto interlocutor con la misma dignidad La ccp es un discurso intencionado, con especial atención en los factores previos a la producción de éste, a los contenidos tratados, a la conducción del proceso mismo, a elementos metacomunicativos y a factores posteriores al acto comunicativo, no con el objetivo del consenso, sino de visualizar y comprender desde la perspectiva del otro”.

La comunicación es innata en el ser humano y genera dinámicas de interacción que se establecen en edades tempranas; por lo cual, es importante transmitir en la primera infancia formas positivas de comunicación inter e intrapersonal, que moldeen competencias sociales tales como el manejo adecuado de conflictos y el liderazgo.

La comunicación de calidad prosocial, permite abrir espacios para dialogar y escuchar los puntos de vista de las demás personas, dentro de unos esquemas de respeto, tolerancia, escucha atenta, empatía, cortesía y cooperación. Tanto el estado, como la familia y la escuela, son fundamentales para promover este tipo de Comunicación de Calidad Prosocial , como estrategia en la formación para la paz. Es una cuestión de actitud, y de disposición a la construcción conjunta, lo cual requiere de inhibir los propios paradigmas o barreras (gestos, tono de voz,

Prosocialidad en la Educación

lenguaje verbal, lenguaje postural, lugar, entre otros) que sirven de obstáculos en la comunicación.

Dentro de los muchos beneficios que plantea la comunicación de calidad prosocial, es de especial importancia el servir como vía para remediar los daños generados por el impacto de interacciones agresivas o antisociales y la posibilidad de conectarse con el otro y comprender desde su perspectiva (Escotorin, 2013). En estas condiciones en ningún caso se trata de imponer un punto de vista sobre el otro, sino de llegar a un consenso no como meta sino como consecuencia, y por ende la satisfacción de los participantes del dialogo. De igual manera es importante la influencia que tiene en la gestion emocional la apropiacion y puesta en practica de acciones prosociales

La Universidad de Barcelona, ha trabajado durante mucho tiempo en el tema de comunicación de calidad prosocial y en su Laboratorio de Investigación Prosocial Aplicada (LIPA), dirigido por el doctor Robert Roche Olivar, ha desarrollado una herramienta de autodiagnóstico, que busca identificar los puntos fuertes y débiles en una encuesta de 17 preguntas, que luego sirven de plataforma para desarrollar un programa de mejoramiento hacia la comunicación de calidad prosocial.

El liderazgo prosocial, es una competencia social, que hace referencia a la capacidad que tienen las personas de influir en otros, orientando las acciones propias y de quienes influye hacia el desarrollo humano con equidad, por encima de objetivos individuales. La principal cualidad del liderazgo prosocial es la capacidad de servicio hacia el otro, diferente a servilismo, es un autentica disposición de ayuda hacia el otro, enmarcada dentro del bien común. Peter Lorenzi, ha definido liderazgo prosocial como una *“influencia positiva y efectiva, con metas constructivas que sirven al bien común”* (Cirera, 2010).

Prosocialidad en la Educación

El liderazgo prosocial le otorga a la persona el poder del cambio, revitalizando la capacidad que tiene el ser humano para transformar el entorno en un espacio positivo que le permita afrontar cada obstáculo como una oportunidad para mejorar, aprender y evolucionar.

El perfil de los líderes prosociales, lo define LIPA en siete dimensiones:

1. Valores asumidos y centrados en la Dignidad de todo ser humano y de la vida en general, y en la estima a todos y cada uno, y a la vida.
2. Metas a favor del bien común
3. Motivación positiva hacia esos valores y esas metas.
4. Comunicación de calidad prosocial
5. Responsabilidad prosocial respecto a las propias acciones (actuar midiendo las consecuencias que tendrá su gestión en la organización, en las personas y en el contexto) y compartir voluntariamente la responsabilidad de las acciones de sus colaboradores.
6. Competencias para la gestión de sistemas humanos y resiliencia frente a los obstáculos
7. Equilibrio entre el poder de decidir y el servicio ejercido con estima prosocial.

Capítulo 3

Aspectos Metodológicos

El diseño metodológico planteado se inscribe dentro del enfoque cualitativo y propende por la estructuración de los procedimientos seleccionados para llevar a cabo el proyecto “Prosocialidad en la Educación como factor del desarrollo humano”, el cual tendrá un desarrollo de 3 fases descritas a continuación y que buscan mediante una técnica participativa, interpretativa y descriptiva desarrollar conductas prosociales a través de pedagogías creativas y lúdicas en los estudiantes de preescolar del Colegio Católico de la Sabana en Bogotá D.C.

Se parte de la certeza que en el colegio no tienen conocimiento de la temática asociada con Prosocialidad y que impulsar acciones que fomenten conductas prosociales en los niños y niñas desde los primeros años de escolaridad es importante, aprovechando sus potencialidades en torno de las actitudes y aptitudes que estos tengan en relación con la temática reseñada.

El trabajo está organizado en tres fases. La primera está referida con *¿Qué es la Prosocialidad?*, y su propósito es trabajar con la comunidad docente y directiva 12 sesiones fundamentadas en el Programa Mínimo Para Incrementar Los Niveles De Prosocialidad (PMPI) desarrollado por Robert Roche.

Cada una de las sesiones está diseñada para ir trabajando situaciones relacionadas con la Prosocialidad; a continuación se señalan cada una de las sesiones a desarrollar: SESIÓN 1. Presentación; *¿Qué es Prosocialidad?* SESION 2, Foro película: cadena de favores I. SESIÓN 3, Foro película: cadena de favores II. SESIÓN 4. Qué es lo que soy capaz de hacer por los demás.

Prosocialidad en la Educación

Influencia de la Prosocialidad en las emociones (El Enfado y la Ira). SESIÓN 5. La preocupación, la ansiedad y el estrés; Inventario de Prosocialidad. SESIÓN 6. Estados de ánimo positivos y optimismo; Aumento de acciones prosociales en la escuela. SESIÓN 7. La empatía; Revisión de los experimentos Prosociales en la escuela. SESIÓN 8. La envidia; Acciones prosociales en casa y en la calle. SESIÓN 9. La culpa; Comunicación de Calidad Prosocial I. SESIÓN 10. Soluciones prosociales de una situación en el Colegio I; Comunicación de Calidad Prosocial II. SESIÓN 11. Soluciones prosociales de una situación en el Colegio II; Liderazgo Prosocial I. SESIÓN 12. Liderazgo Prosocial II. Revisión del programa: Qué hemos logrado entre todos.

La segunda fase permite identificar conductas prosociales en los niños aprendidas sin el desarrollo de conceptos teóricos del tema en casa o en las instituciones en las que hayan estudiado, para este objeto se usara la observación de los niños en periodos de receso de las actividades académicas mientras ellos departen con sus demás compañeros, de igual manera se hará uso de cuestionarios diseñados para tal fin.

La tercera fase se denomina *aprendo Prosocialidad divirtiéndome* y es la etapa de la definición en el aprendizaje de conductas prosociales. Para este efecto se diseñaran actividades creativas y lúdicas como resultante de la aplicación de la técnica del Metaplan a los maestros para que de manera participativa junto con ellos se determinen las estrategias creativas a desarrollar para llevar la Prosocialidad a los niños. Dichas actividades se plasmaran en una Cartilla que será entregada al Colegio Católico de la Sabana para que ellos se encarguen de aplicarla con los niños de preescolar.

Técnica De Recolección De Datos, Técnica De Instrumentos Y Actividades.

Tabla 1. Técnica de Recolección de Datos, Instrumentos y Actividades

FASE I ¿Qué es la Prosocialidad?
OBJETIVO 1. Sensibilizar a los maestros de Preescolar del Colegio Católico de la Sabana en los temas concernientes con Prosocialidad.
TECNICAS <ul style="list-style-type: none">• Observación• Cuestionarios
INSTRUMENTOS <ul style="list-style-type: none">• Diario de campo• Registro fotográfico• Sesiones programa mínimo para incrementar los niveles de Prosocialidad.
ACTIVIDADES SESIÓN 1 (Ver anexo 1.) Presentación ¿Qué es Prosocialidad? (Cuestionario Presaberes, Evaluación) SESION 2 Foro película: cadena de favores I

SESIÓN 3
(Ver anexo 2)

Foro película: cadena de favores II

SESIÓN 4
(Ver anexo 3)

Qué es lo que soy capaz de hacer por los demás
Influencia de la Prosocialidad en las emociones
(El Enfado y la Ira)

SESIÓN 5
(Ver anexo 4)

Influencia de la Prosocialidad en las emociones
(La preocupación, la ansiedad y el estrés)
Inventario de Prosocialidad

SESIÓN 6
(Ver anexo 5)

Influencia de la Prosocialidad en las emociones
(Positivos y Optimismo)
Aumento de acciones prosociales en la escuela
(Mural, Plan de acciones prosociales personales)

SESIÓN 7
(Ver anexo 6)

Influencia de la Prosocialidad en las emociones
(La empatía)
Revisión de los experimentos Prosociales en la escuela
(Plan de acciones prosociales personales)

SESIÓN 8
(Ver anexo 7)

Influencia de la Prosocialidad en las emociones
(la Envidia)
Ficha De Investigación Prosocial
(Calificación de una acción prosocial)
Acciones Prosociales En Casa Y En La Calle
(Definición de acciones prosociales en la casa y en la calle)

<p>SESIÓN 9 (Ver anexos 8)</p> <p>Influencia De La Prosocialidad En Las Emociones (La culpa) Revisión de Instrumentos prosociales Comunicación de calidad prosocial I</p> <p>SESIÓN 10 (Ver anexo 9)</p> <p>Soluciones Prosociales De Una Situación En El Colegio I (Revisión de casos difíciles sucedidos en el colegio) Comunicación de Calidad Prosocial II.</p> <p>SESIÓN 11 (Ver anexo 10)</p> <p>Soluciones Prosociales De Una Situación En El Colegio II (Revisión de casos difíciles sucedidos en el colegio) Liderazgo Prosocial</p> <p>SESIÓN 12 (Ver anexo 11)</p> <p>Revisión del programa. Retroalimentación de la fase de sensibilización (Cuestionario Prosocial)</p>
<p>FASE II</p> <p>Observando conductas prosociales en los niños.</p>
<p>OBJETIVO</p> <p>2. Identificar las conductas prosociales existentes en los niños de preescolar del colegio católico de la sabana.</p>
<p>TECNICAS</p> <ul style="list-style-type: none">• Observación• Matrices de observación

<p style="text-align: center;">INSTRUMENTOS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Diario de campo • Matriz de Observación de Conductas Prosociales. • Instrumento de Análisis de Información • Registro fotográfico
<p style="text-align: center;">ACTIVIDADES</p> <p style="text-align: center;">(Ver anexos 12)</p> <p>Observación De Conductas Prosociales. Análisis De Observación</p>
<p style="text-align: center;">FASE III Aprendo Prosocialidad divirtiéndome.</p>
<p style="text-align: center;">OBJETIVO</p> <p>3. Crear una cartilla didáctica como herramienta de aplicación propuesta para incluir en el Proyecto Educativo Institucional que promueva acciones prosociales en los niños de preescolar del colegio católico de la sabana.</p>
<p style="text-align: center;">TECNICAS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Metaplan • Observación
<p style="text-align: center;">INSTRUMENTOS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Diario de campo • Actividades lúdico pedagógicas • Registro fotográfico
<p style="text-align: center;">ACTIVIDADES (Ver anexo 13)</p> <p>Realización del metaplan con los docentes.</p> <p style="text-align: center;">(Ver anexo 14)</p> <p>Cartilla con las actividades lúdicas resultantes del metaplan</p>

Cronograma.

Tabla 2. Cronograma

FASES	PERIODO DE TIEMPO													
	SEMANAS													
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
I ¿Qué es la Prosocialidad?														
Análisis información fase I														
II Evaluando conductas prosociales en los niños.														
Análisis información fase II														
III Aprendo prosocialidad jugando.														
Análisis información fase III														
Descripción, análisis, interpretación y discusión														

Resultados Esperados.

Tabla 3. Resultados Esperados

Resultado esperado	Indicador	Beneficiario
Apropiación de los contenidos referidos con Prosocialidad de parte de los docentes	Proyecto prosocial impartido en la docencia encargada de los cursos seleccionados para el trabajo	Docentes del Colegio Católico de la Sabana En Bogotá D.C
Análisis primario de conductas prosociales de los niños de preescolar	Identificación de las conductas prosociales de los niños de preescolar	Colegio católico de la sabana

Prosocialidad en la Educación

Actividades lúdico pedagógicas diseñadas y plasmadas en una cartilla en relación con Prosocialidad para ejecutarlas a los niños de preescolar del colegio católico de la sabana	Diseño de las actividades lúdico pedagógicas de los niños de preescolar del colegio. Creación de la cartilla didáctica con actividades pedagógicas concernientes con Prosocialidad en los niños de preescolar del colegio católico de la sabana.	Docentes y niños de preescolar del colegio católico de la sabana
---	---	--

Recursos de apoyo al Trabajo de Grado.

Tabla 4. Recursos de Apoyo al Trabajo

RECURSO	CANTIDAD
Estudiantes en formación de Especialización En Desarrollo Humano Con Énfasis En Procesos Afectivos Y Creatividad	2

Capítulo 4

Resultados

Fase I.

Esta fase da cuenta del primer objetivo específico planteado, *sensibilizar a los maestros de Preescolar del Colegio Católico de la Sabana en los temas concernientes con Prosocialidad*, a través de la aplicación adaptada del Programa Mínimo para Incrementar los Niveles de Prosocialidad (PMPI) desarrollado por Robert Roche; el cual consiste en el desarrollo de 12 sesiones en las que se tratan los aspectos básicos de la Prosocialidad, y de esta manera facilitar que los contenidos sean asimilados y sirvan de instrumentos de aplicación en el aula para cuando el Colegio lo determine.

A continuación se describirán las sesiones desarrolladas:

Primera sesión: Desarrollo del concepto de Prosocialidad. Partimos del desconocimiento por parte de las profesoras del concepto de Prosocialidad, para ello se aplicó un cuestionario de presaberes de 32 preguntas con respuestas cerradas de sí o no. Las docentes contestaron fuera de lo esperado en las siguientes preguntas:

2. En mi práctica diaria, ¿Es muy relevante la información previa que tengo de la otra persona en mi evaluación?.

17. ¿Siento la necesidad de imponer mi interpretación de algo que sucedió en un

momento determinado?

21. ¿Me ha sucedido que un estado emocional momentáneo influenciara mi manera de trabajar?

y la 23. ¿Muestro interés por un problema que discutimos con alguien incluso después del encuentro?

Aunque estas fueron las únicas preguntas que contestaron fuera de lo esperado, se evidencio durante el desarrollo de las sesiones que muchas de las respuestas registradas en el Cuestionario de Presaberes y que estaban enmarcadas dentro del concepto de Prosocialidad, solo fueron señaladas como respuestas esperadas, tal y como se mostró al momento de desarrollar los instrumentos específicos para la implementación y el desarrollo de acciones prosociales y la temática de cada sesión. (Ver anexo 1)

Se explicó a continuación, el concepto de Prosocialidad, características, su diferencia con el altruismo y el cooperativismo, terminando con la definición de las diez acciones prosociales determinadas en el trabajo teórico del Dr. Robert Roche. Posteriormente se llevó a cabo una evaluación sobre los contenidos recibidos en donde se evidencio la apropiación efectiva de los conceptos expuestos

Segunda y tercera sesión: Foro película: cadena de favores. Se proyectó la película Cadena de Favores de la directora Mimi Leder en la cual el profesor de un centro escolar pide a sus alumnos una curiosa tarea: inventar un método con el que se pueda mejorar el mundo. Un niño llamado Trevor idea su particular cadena de favores: en donde cada persona ha de hacer un favor a 3 personas y cada una de estas hace lo propio con otras tres. La propuesta arrasa entre la gente, y predicando con el ejemplo, Trevor ayudará a una persona a superar su problema con las

Prosocialidad en la Educación

drogas, colaborará para que su maestro y su madre se enamoren y, finalmente, intercederá en una pelea para defender a un amigo. (Ver anexo 2)

El foro de análisis se desarrolló alrededor de seis preguntas, una reflexión y conclusiones, que resolvieron las profesoras de la siguiente manera:

1. Que le parece el final: las profesoras concordaron en que fue un final conmovedor y muy doloroso. Resaltan la actitud de Trevor para defender a su amigo a expensas de perder su vida. Hicieron referencia a que es una conducta modelo de comportamiento.
“...Es el poder de convicción que el niño tiene y la esencia por hacer el bien a otro”.
2. Que escenas resalta de la película, de acuerdo con la temática trabajada: Las escenas que resaltaron de la película fueron:
 - Cuando Trevor ayuda al habitante de calle llevándolo a su casa.
 - Cuando el habitante de calle evita un suicidio.
 - Trevor ayudando y defendiendo a un compañero de ser agredido físicamente.
 - Las acciones en favor a la relación de su mamá y su maestro.
3. Funcionó la idea del niño para cambiar el mundo. ¿Por qué?: Las profesoras concuerdan en que la idea del niño funcionó para cambiar el mundo, y mencionan dos características esenciales de la Prosocialidad como son:
 - La reciprocidad por la capacidad que tiene de replicarse en otros y hacia otros.
 - La acción de ayudar sin esperar recompensa.

“... La misión de cambiar el sentido humano que tenemos y que hemos perdido”.
4. Considera que un niño como el de la película puede cambiar el mundo. Las profesoras

están de acuerdo en que hacen falta más seres humanos como Trevor que promuevan acciones de ayuda, comprensión y acompañamiento al otro, sin esperar nada a cambio y sin juzgar. Además mencionan que cada uno es participe de este mundo y que por lo tanto se tiene la posibilidad de marcar la diferencia y así renovar o recuperar la conciencia humana.

5. Que enseñanza le deja la película: En las dos profesoras el impacto de la película fue diferente:

- Para una de ellas represento amar a sus seres queridos, amar lo que tiene y siempre pensar en el otro como si fuese ella misma. En este caso se manifiesta una de las acciones prosociales establecidas por Roche referida con la empatía.
- La otra profesora, hace referencia nuevamente a que cualquier cambio que uno quiera conseguir se debe dar inicialmente en uno mismo y exalta nuevamente el aspecto de la reciprocidad, como modelo de comportamiento aceptado por la sociedad. “... *es decir dejar huella*”

6. Se puede pensar que un actuar como el del niño protagonista de la película, en la vida real tendría repercusiones: Las profesoras están de acuerdo en la repercusión positiva en el ser humano y en la sociedad que tendría actuar de esta manera, enfatizando en el rol de protagonista de estas cadenas de acciones. “... *En dar de una u otra manera la mano a quien lo necesita*”.

Reflexión: Realiza una lista de las acciones prosociales que usted evidencio en la película de acuerdo con lo que se ha trabajado en las sesiones anteriores. Las acciones prosociales que enunciaron las profesoras fueron:

- Cuando Trevor le brinda ayuda al habitante de calle. Esta acción enunciada por las profesoras se enmarca en la categoría de presencia positiva y unidad referida a presencia personal que expresa actitudes de proximidad psicológica, atención, escucha profunda, empatía, disponibilidad para el servicio, la ayuda y la solidaridad para con otras personas y que contribuye al clima psicológico de bienestar, paz, concordia, reciprocidad y unidad en un grupo o reunión de dos o más personas. La ayuda que le brinda Trevor al habitante de la calle le proporciona un auxilio que le permitiría a éste reflexionar acerca de lo que estaba haciendo con su vida, por eso encuadra la máxima conceptualización de las acciones prosociales.
- Cuando en medio de la desesperación del profesor la mamá de Trevor le da fortaleza y le hace sentir importante como persona y no por su aspecto físico. En esta acción la profesora se refiere a conductas de confirmación y valoración positiva del otro y consuelo verbal, referidas con expresiones verbales para confirmar el valor de otras personas o aumentar la autoestima de las mismas y para reducir tristeza de personas apenadas o en apuros animándolas.
- Cuando el niño defiende a su amigo y a pesar de la cruel consecuencia su madre en medio del dolor, valora la acción y recibe apoyo moral tanto del profesor como de los demás. En este caso la profesora hace referencia a la acción prosocial de confirmación y valoración positiva del otro, debido a la interpretación positiva que realizó la mamá de Trevor con respecto a la conducta de su hijo así como al consuelo verbal que recibió del profesor y de las demás personas de la comunidad.

- Brindar apoyo a una persona que estaba siendo maltratada físicamente. En este caso la profesora hace referencia a la solidaridad como conducta prosocial, teniendo en cuenta que esta hace referencia a conductas físicas o verbales que expresan aceptación voluntaria de compartir las consecuencias o fortuna desgraciada de otras personas.
- Evitar el suicidio de una mujer sin conocerla simplemente con el dialogo sin intervenir físicamente. Aquí se hace referencia a la ayuda y consuelo verbales, puesto que el habitante de calle le explica a la mujer que existen otras alternativas.
- El perdonar a un ser amado “su madre” y ayudar en su rehabilitación. En esta la profesora hace referencia a la máxima expresión de la Prosocialidad como es la presencia positiva y unidad que engloba todas las acciones.

De acuerdo con las respuestas registradas por las profesoras en el formato de análisis de la película Cadena de Favores, se evidencia que ellas apropiaron el concepto de acciones prosociales aunque estas no fueron enunciadas con el criterio propio de la acción (ayuda física, servicio físico, dar, consuelo verbal, confirmación y valoración positiva del otro, escucha profunda, empatía, solidaridad y presencia positiva y unidad).

Conclusiones

Las profesoras concluyeron que la película abre un espacio a la reflexión en donde cobra protagonismo el otro. “... *generamos un cambio en la forma de pensar, ser, y actuar*”.

Cuarta sesión: Qué es lo que soy capaz de hacer por los demás e influencia de la Prosocialidad en las emociones (el enfado y la ira). El resultado esperado para esta primera actividad era construir un carro con los materiales asignados a cada participante. Para esta sesión

Prosocialidad en la Educación

los materiales entregados a cada profesora fueron cuidadosamente seleccionados de tal manera que se creara un ambiente en el que se hiciera necesaria la acción de dar o compartir con el otro, se esperaba que por sí solas fuera imposible construir el producto con los materiales entregados. Se les instruyó sobre las condiciones y el tiempo que tendrían para entregar el producto. Durante el desarrollo de la actividad se evidenció las siguientes conductas:

- Imposibilidad de cumplir el propósito con los materiales dispuestos para cada una.
- Denotaron la necesidad de compartir los materiales, de esta manera podrían cumplir con el propósito.
- Una vez compartidos los materiales se dispusieron a construir el carro bajo las condiciones exigidas.

Durante toda la sesión se evidenció disposición para compartir y así lograr el cumplimiento de la tarea.

Posteriormente se socializaron las respuestas de las siguientes preguntas.

1. Que experimentó durante el desarrollo de la actividad.

Las profesoras manifestaron impotencia debido a la insuficiencia de los materiales asignados a cada una. Posteriormente hicieron consciente la posibilidad que tenían de compartir los elementos asignados y así cumplir con la tarea.

2. Recibió ayuda para la elaboración de su producto. ¿En qué momento?

Las profesoras expresaron que siempre existió la disposición de compartir los materiales

3. Cómo se sintió cuando recibió la ayuda.

Se sintieron bien puesto que de esa manera conseguirían el propósito establecido.

4. En qué momento usted tuvo la oportunidad de ayudar a otro participante

Desde el momento en el que observaron que los elementos que cada una tenía eran insuficientes para elaborar el producto.

Durante la sesión se hizo énfasis en que quien comparte o actúa así pierde alguna cosa (tiempo, energía, objetos, dinero...) que la gana quien la recibe; por ende esto tiene un mérito, un valor. Se insistió en la idea de que ayudar se refiere además de ofrecer cosas materiales, aspectos como afecto o compañía y que ayudar más que ofrecer lo que uno quiere, se refiere a lo que el otro necesita. De esta manera, quien presta ayuda obtiene la estima de la persona que ha recibido la ayuda, asegurando así que este replique el mismo comportamiento hacia otros. (Ver anexo 3)

Se hizo notar que la cooperación posibilita la construcción de todo lo que nos rodea (objetos, edificios, carreteras, hospitales...)

En la segunda parte de esta sesión se dio inicio al tema de la influencia de la Prosocialidad en las emociones. Para ello se comenzó con una definición somera de la emoción así como los componentes fisiológicos de la misma, para continuar con la caracterización del enfado y la ira. Posteriormente se entregaron a las profesoras materiales para realizar una pintura en temperas con la instrucción de evocar una situación que les generara enfado e ira. Los colores utilizados por las profesoras para el desarrollo de esta actividad, durante este momento, fueron colores oscuros como el morado y el negro con formas geométricas como el círculo y el cuadrado. Posteriormente se les explico sobre la gestión de las emociones y las herramientas con las que se cuenta para ello como la pintura y la respiración, se les solicito entonces que sobre esta pintura ya realizada y bajo una perspectiva de gestión de la emoción volvieran a pintar la situación en un nuevo escenario. El resultado de esta segunda parte fue unas pinturas con colores vivos como el amarillo el naranja, el rojo, el rosado los cuales ubicaron sobre los colores que

Prosocialidad en la Educación

antes eran oscuros incluyendo figuras como mariposas o un sol brillante. La sesión finalizó con un ejercicio respiratorio de relajación, en el cual se explicó la manera adecuada de respirar, teniendo como fondo el audio del Pulpo Enojado (Bright, 2013).

Quinta sesión: en esta sesión se abordó la preocupación, la ansiedad y el estrés como emociones que pueden ser influenciadas por la Prosocialidad. Posteriormente se presentó el primer instrumento para establecer acciones prosociales, el cual consiste en el diligenciamiento de una matriz en la que se registran las acciones cotidianas enmarcadas dentro de las diez acciones prosociales definidas en la teoría en ambientes como la familia, los amigos, el lugar de trabajo, los vecinos y la calle, con el fin de obtener el Inventario de Prosocialidad. La instrucción en esta primera actividad fue que cada profesora diligenciara la matriz con una clase de acción que podría desarrollar en ella en correspondencia con el grupo y la acción prosocial determinada. Como resultado de esta actividad cada una de las profesoras obtuvo un universo de 50 acciones prosociales. (Ver anexo 4)

Se les explico que el desarrollo de este instrumento garantiza la visión general de todas las acciones que se pueden llevar a cabo en consonancia con las acciones establecidas por la teoría y los grupos determinados para tal fin.

Sexta sesión: en esta sesión se presentaron el segundo y tercer instrumento para determinar la ejecución de acciones prosociales; los cuales consistieron en la construcción de un mural y el Plan de acciones prosociales personales.

La construcción del mural fue el instrumento por medio del cual las profesoras definieron colectivamente las 10 acciones específicas que iban a desarrollarse en el Colegio con base en el Inventario de Prosocialidad elaborado en la sesión anterior.

Prosocialidad en la Educación

Las profesoras decidieron ubicar el mural en la ventana al ingreso del salón por ser un sitio de tránsito obligatorio; lo cual, garantizó recordar y mantener activa la decisión conjunta de aumentar y mejorar esas conductas establecidas. (Ver anexo 5)

El Plan de Acciones Prosociales Personales consistió en la elaboración de un escrito donde las profesoras se comprometían de manera personal e individual, practicar una acción prosocial durante un tiempo, en el Colegio con base en las actividades expresadas en el mural. Un ejemplo del resultado fue el siguiente:

Plantilla de Plan de Acciones Prosociales Personales.

“Yo, XXXXXXXXXX, durante X tiempo, voy a poner en práctica las siguientes acciones en clase y con los compañeros: (SE ENUMERAN LAS ACCIONES DE MANERA CLARA) y cada semana controlaré cuántas he realizado aproximadamente. Firmo en lugar y fecha”.

La profesora Alicia se comprometió a:

Acción Prosocial: Ayuda Física.

Grupo: Colegio.

Actividad: Ayudar con el aseo del aula.

La profesora Angie se comprometió a:

Acción Prosocial: Escucha Profunda.

Grupo: Colegio

Actividad: Atender a la mamá (problema) de un niño.

Prosocialidad en la Educación

Se hizo la presentación de conceptos como el positivismo y el optimismo y cómo la Prosocialidad los influencia.

Séptima sesión: En esta sesión se abordó la empatía como emoción; para ello nos apoyamos en el video “*el poder de la empatía*” (Gobblyne, 2015). A continuación se realizó el análisis del contenido del video con el objeto de señalar la influencia que ejerce sobre esta emoción la puesta en práctica de acciones prosociales, ofreciendo el primer acercamiento a los contenidos de la Comunicación de Calidad Prosocial, siendo la empatía el pilar de este recurso.

Posteriormente cada profesora socializó su experiencia frente a las acciones registradas en el mural, así como las planteadas en los planes personales. En su relato manifestaron la evidencia de cambios en sus actitudes correspondientes con los compromisos pactados.

La profesora Alicia se comprometió a:

Acción Prosocial: Ayuda Física.

Grupo: Colegio.

Actividad: Ayudar con el aseo del aula.

Manifestación: ha venido apoyando el aseo del aula con el objetivo de ayudar a las personas encargadas de dicha labor en el Colegio. Esta actividad le ha merecido el reconocimiento de las personas contratadas para llevar a cabo este trabajo y por ende le ha generado bienestar personal y mejor ambiente en el aula. Otro aspecto es el relacionado con la actitud de los demás profesores, que han comenzado a asumir este mismo comportamiento.

La profesora Angie se comprometió a:

Acción Prosocial: Escucha Profunda.

Grupo: Colegio

Actividad: Atender a la mamá (problema) de un niño.

Manifestación: Se comprometió a atender con otra actitud, a la mamá que ha tipificado como problema, disponiéndose a escucharla activamente, para luego procesar la información, y ofrecer así una respuesta asertiva, que ha conllevado a mejorar la mutua relación. La mamá ha evidenciado el cambio, al manifestarlo a la profesora Alicia, haciendo comentarios como: La profe Angie ha cambiado, ahora me entiende, demuestra que si sabe, tiene experiencia. La percepción de la profesora Angie, frente a la mamá, es diferente; siente que ella es más respetuosa en el trato que le profiere y le genera tranquilidad debido a que la tensión que generaba por el “ruido” ante las directivas de una equivocada percepción acerca de la maestra, se ha venido disminuyendo.

Octava sesión: Se realizó la presentación del concepto de envidia a través de la metodología de los carteles, la cual consiste en la búsqueda de un número determinado de definiciones; para nuestro ejercicio se revisaron 7 autores. Estos carteles fueron distribuidos en el espacio del aula de clase de tal manera que las profesoras hicieran un recorrido por cada uno de ellos. Posteriormente se realizó una retroalimentación sobre las definiciones observadas y su relación con la Prosocialidad.

Se solicitó a cada profesora evocar una situación que le generara este tipo de emoción, para luego escribir una carta donde se registrara la palabra envidia, de tal manera que el resultado del texto comenzaría con *“envidio de usted...”*. Para el cierre del ejercicio cada profesora debía leer en voz alta el escrito y reemplazar verbalmente la palabra *“envidio de usted”* por *“admiro de usted”*. Manifestaron que se sintieron diferentes, incómodas y reacias a interiorizar la

Prosocialidad en la Educación

verbalización, sensación que se fue disipando en la medida en la que iba avanzando la lectura del texto. La emoción que generaron cambio cuando verbalizaron el escrito con esta modificación.

Se presentó a las profesoras el cuarto instrumento para el desarrollo de acciones prosociales. Éste consiste en el diligenciamiento de la Ficha de Investigación Prosocial, en donde cada una de las profesoras desglosó una acción prosocial previamente seleccionada, de acuerdo con los ítems propuestos en la ficha.

La profesora Alicia eligió la acción prosocial de tipo Ayuda Física. La acción concreta que analizó fue: *“barrer la escalera del interior para colaborar con el aseo y el cuidado del espacio físico”*. Puntuó el costo de la acción en una escala de uno a diez en ocho, lo cual implica un coste alto para la profesora. La acción la realizó durante dos semanas, con una frecuencia de un día por semana. Con respecto a las consecuencias de la acción en el receptor, en el entorno y en el autor, manifestó lo siguiente respectivamente: en el receptor *“mejoraron la relaciones sociales y se incentivó al cuidado físico de la escalera del interior (hacer aseo por turnos, no arrojar basuras)”*. En el entorno, *“en el contacto con todos los vecinos”*. En el autor, *“se genera satisfacción en sentir que se está cooperando para mejorar el entorno y es agradable tener contacto positivo con los vecinos”*.

La profesora Angie eligió la acción prosocial de tipo Escucha Profunda. La acción concreta que analizó fue: *“escuchar profundamente a la mamita, teniendo en cuenta sus problemas, puntos de vista, pensamientos, sentimientos, etc. Siendo empática con ella”*. La acción la realizó durante tres semanas, con una frecuencia de cinco días por semana. Con respecto a las consecuencias de la acción en el receptor, en el entorno y en el autor, manifestó lo siguiente respectivamente: en el receptor *“demuestra normas de cortesía: saludando y*

despidiéndose amablemente, llega al Colegio con felicidad y tranquila”. En el entorno, “el niño llega a clase con mayor disposición y empatía conmigo”. En el autor, “tranquilidad y felicidad generando en mi iniciativa para iniciar acciones prosociales con más personas”.

Se procedió a seleccionar una acción en la calle y en la familia por cada profesora de las determinadas en el Inventario de Acciones Prosociales y se incluyó dentro del Plan de Acciones Prosociales que se venía trabajando

La profesora Alicia se comprometió a:

Tipo de Acción Prosocial: Ayuda Verbal.

Grupo: Familia.

Acción Prosocial: Explicarle a mi hija cuando me pida ayuda al momento de hacer las tareas.

Tipo de Acción Prosocial: Dar o Compartir.

Grupo: Calle.

Acción Prosocial: Brindar un alimento a un habitante de calle.

La profesora Angie se comprometió a:

Tipo de Acción Prosocial: Servicio Físico.

Grupo: Familia.

Acción Prosocial: Llevar la maleta de Sebastián (hermano) hasta el jardín.

Tipo de Acción Prosocial: Dar o Compartir.

Grupo: Calle.

Acción Prosocial: Un pasaje de Transmilenio sin recibir el dinero de éste.

Por último se hizo indagación sobre las acciones prosociales realizadas hasta el momento, donde manifestaron que la ejecución de esas acciones les genera dificultad al inicio porque requiere de un cambio de repertorios de conducta, pero que han venido avanzando.

Novena sesión: se explicó como la culpa es influenciada por el desarrollo de acciones prosociales y se realizó un ejercicio de meditación usando como recurso el video “*meditación la culpa*” (Duberti, 2014).

Como resultado de esta sesión las profesoras manifestaron agrado por la experiencia, reportaron que fue un espacio donde pudieron disminuir la tensión del día a día e interiorizar un mensaje tan importante como el manejo de la culpa mediante la meditación. Además hicieron énfasis en la necesidad de contar con espacios como estos que les permitan encontrarse con ellas mismas a través de ejercicios de relajación y respiración conscientes.

Posteriormente se aplicó un ejercicio de diagnóstico sobre los 17 factores que caracterizan la Comunicación de Calidad Prosocial (ver anexo 8). En él se registraron las siguientes respuestas

La profesora Alicia señaló en la casilla NO, (que deberían haber sido calificados SI), los siguientes aspectos:

¿Soy indiferente a si mi interlocutor está o no enojado cuando quiero hablarle?

¿Me intereso por conocer y comprender la percepción del otro?

¿Cuando hablo rápido estoy atento (a) a que el otro logre seguir la idea?

¿Soy capaz de asumir, aceptar rasgos que considero negativos del otro para que no interfieran en la comunicación?

¿Revelo cautamente y en los momentos adecuados mis quejas?

¿Soy capaz de evitar los reproches sobre la marcha?

¿Realizo aclaraciones acerca de cómo me gusta trabajar?

Dejo en blanco los siguientes aspectos:

¿Soy oportuno al escoger el momento y el lugar para iniciar un tema?

Señalo en la casilla SI (que deberían haber sido calificados NO), los siguientes aspectos:

¿Tengo prejuicios respecto al otro debido a alguna experiencia pasada?

¿Cuando hablamos de algún tema complejo, saco a relucir situaciones “del ayer” o “del mañana” para discutir sobre “el ahora”?

¿Lo haces porque para ti es más rápido trabajar así?

La profesora Angie señalo en la casilla NO, (que deberían haber sido calificados SI), los siguientes aspectos:

Antes de decir algo a alguien, ¿tengo en cuenta si su humor (o el mío) se corresponden con la profundidad del tema?

¿Soy capaz de asumir, aceptar rasgos que considero negativos del otro para que no interfieran en la comunicación?

¿Acepto aquello que el otro ve de negativo en mí sin que interfiera en nuestra comunicación?

¿Soy capaz de evitar los reproches sobre la marcha?

Dejo en blanco los siguientes aspectos:

¿Me preocupo de encuadrar la comunicación antes: establecer qué temas se tocarán y qué temas quedarán fuera?

Señalo en la casilla SI (que deberían haber sido calificados NO), los siguientes aspectos:

¿Considera el otro que monopolizo el discurso en torno a una misma idea?

Con base en este ejercicio diagnóstico se profundizó sobre la importancia de la Comunicación de Calidad Prosocial. Se abordaron diferentes contenidos del concepto de comunicación, la comunicación en las relaciones humanas, la inevitable presencia del conflicto que se da al interior de esas relaciones y cómo a través de la Prosocialidad se puede manejar esa condición.

Por último, se revisó el avance de las acciones prosociales establecidas en los instrumentos explicados y se brindó retroalimentación de las acciones que las profesoras se comprometieron a realizar.

Décima sesión: Se les solicitó a las profesoras conversar sobre una situación problemática en el Colegio, después de reflexionar sobre algunas alternativas seleccionaron un escenario que estaba polarizando las relaciones entre profesores, resultado de un conflicto personal presente entre dos de ellos, lo cual ocasionaba que algunos profesores tomaran posiciones a favor o en contra y por tanto el ambiente laboral se estaba tornando intolerable. Se les cuestionó cómo desde la Prosocialidad ellas podrían contribuir en la resolución de este conflicto y de esta manera mejorar la relación entre los dos compañeros y por ende el ambiente laboral.

Las profesoras propusieron diferentes acciones tales como:

- Todos los profesores fueran sensibilizados en Prosocialidad.

Prosocialidad en la Educación

- Poner en práctica los elementos de Comunicación de Calidad Prosocial, con los profesores involucrados en el conflicto y de esta manera ser mediadoras en la resolución del mismo.
- Ser empática con los profesores que tienen el conflicto.
- Realizar alguna actividad que obligue a que estas personas se acerquen y conversen.
- Hacer actividades de relajación y meditación.
- Hacer actividades de integración.
- Conversar con ellos por separado para hacerles ver que el ambiente de trabajo se está afectando debido a la situación.
- Hacerles ver por separada que él es importante darse el espacio de conocer el punto de vista del otro para entenderlo y llegar a un consenso, que en ningún caso genere agresiones de ningún tipo.
- Hacerles ver que el conflicto es una condición humana y que es responsabilidad de cada uno resolverlos de manera asertiva.

Luego de someter a discusión las diferentes alternativas o acciones que podrían realizar, concluyeron que la mejor forma de contribuir seria: *Poner en práctica los elementos de Comunicación de Calidad Prosocial, con los profesores involucrados en el conflicto y de esta manera ser mediadoras en la resolución del mismo*, y se comprometieron a realizar esta acción prosocial.

Posteriormente se continuo con la sensibilización del concepto de Comunicación de Calidad Prosocial, para ello se realizó la dinámica “*matriz de la Comunicación de Calidad Prosocial*” (ver anexo 9). Se establecieron los enunciados de los 17 factores que componen la

Prosocialidad en la Educación

Comunicación de Calidad Prosocial en columnas y las profesoras debían identificar el enunciado al cual correspondía la característica de un grupo de fichas que se iba leyendo secuencialmente.

Por último, se revisó el avance de las acciones prosociales establecidas en los instrumentos explicados y se brindó retroalimentación de las acciones que las profesoras se comprometieron a realizar.

Undécima sesión: Se realizó retroalimentación respecto a la situación problemática seleccionada en la sesión anterior. Las profesoras manifestaron que en primer lugar acordaron a cual profesor abordaba cada una y luego pusieron en práctica el recurso de la Comunicación de Calidad Prosocial. La profesora Angie consideró llevar a cabo la acción de Escucha Profunda, lo cual le permitió identificar exactamente lo que le molestaba a un profesor del otro. Llevar a cabo la acción fue de un coste alto para ella puesto que la simpatía de la profesora estaba con el otro profesor con quien se presentó el conflicto.

La profesora Alicia por su parte manifestó que a ella le correspondió el profesor “gritón” y tuvo que descentrarse de ese rasgo para escucharlo y así evitar interferencias en la comunicación.

Una vez realizadas estas acciones con cada uno de los profesores, las profesoras Alicia y Angie conversaron sobre lo encontrado en el ejercicio y confirmaron que la mejor opción para resolver este conflicto era servir de mediadoras, partiendo del hecho que ninguno de ellos tenía la intención de acercarse. Se comprometieron a crear un espacio en donde confluyeran los dos profesores en conflicto y ellas, para que a través de su gestión tuvieran la oportunidad de conversar sobre sus diferencias.

Posteriormente se realizó la presentación del concepto de Liderazgo Prosocial, en donde se exaltaron las 7 dimensiones en el perfil del líder que actúa prosocialmente; para ello, se mostró

Prosocialidad en la Educación

el video “Liderazgo Transformacional” (LuMari1x, 2014) y luego se diligencio una ficha de analisis que permitio asimilar las dimensiones presentadas.

Por último se realizó seguimiento y se identificaron los avances en los instrumentos para acciones prosociales.

Duodécima sesión: en esta sesión se realizó la retroalimentación del programa y de las acciones registradas en los instrumentos y se aplicó un cuestionario que abordaba diferentes aspectos relacionados con los temas desarrollados durante la fase de sensibilización.

Con respecto a esta fase las profesoras manifestaron lo siguiente:

La profesora Alicia escribió:

“es satisfactorio darnos cuenta cómo podemos incentivar las buenas acciones para alcanzar metas en común.

Se logra poner en practica tanto a nivel personal, laboral y familiar”.

La profesora Angie escribió:

“cada una de las sesiones fueron pertinentes, en realidad me gusto demasiado ya que no solo apor to a mi vida laboral sino personal, familiar, y profesional.”

Fase II

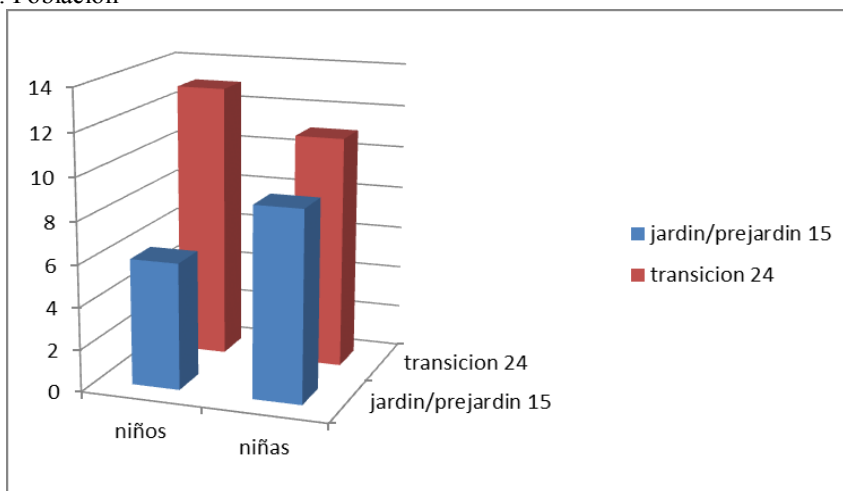
Observación

El objetivo de esta fase es *identificar las conductas prosociales existentes en los niños de preescolar del Colegio Católico de la Sabana*, a través de la observación, con el fin de constatar la presencia de acciones prosociales en los niños de estos cursos que sirvan de sustento para la aplicación de ejercicios concernientes con el desarrollo de acciones prosociales.

La observación se realizó a un total de 39 niños de preescolar del Colegio Católico de la Sabana. La población está conformada por 15 estudiantes de Jardín/Prejardin, correspondientes a 9 niñas y 6 niños. 24 estudiantes de transición correspondientes a 13 niños y 11 niñas. Se realizó la observación durante periodos de 5 minutos, en 5 días diferentes, en sus momentos de receso académico hasta obtener 25 minutos de observación. El registro en los instrumentos consistió en identificar conductas asociadas con las acciones prosociales tal y como las presentan los niños, marcarlas y señalar la situación desarrollada en el momento.

Población Estudiantes de Preescolar Colegio Católico de la Sabana

Grafica 1. Población



Prosocialidad en la Educación

La categorización conductual está basada en los estudios de Prosocialidad de la Universidad de Barcelona y su Laboratorio de Investigación Prosocial Aplicada en cabeza del Dr. Robert Roche. El sistema se compuso de 10 acciones prosociales, cuya definición se presenta a continuación:

1. Ayuda física: Conducta no verbal que procura asistencia a otras personas para cumplir un determinado objetivo, y que cuenta con la aprobación de las mismas.

2. Servicio físico: Conducta que elimina la necesidad a los receptores de la acción de intervenir físicamente en el cumplimiento de una tarea o cometido, y que concluye con la aprobación o satisfacción de éstos.

3. Dar: Entregar objetos, alimentos o posesiones a otros perdiendo su propiedad o uso.

4. Ayuda verbal: Explicación o instrucción verbal o compartir ideas o experiencias vitales, que son útiles y deseables para otras personas o grupos en la consecución de un objetivo

5. Consuelo verbal: Expresiones verbales para reducir tristeza de personas apenadas o en apuros y aumentar su ánimo.

6. Confirmación y valorización positiva del otro: Expresiones verbales para confirmar el valor de otras personas o aumentar la autoestima de las mismas, incluso ante terceros. (Interpretar positivamente conductas de otros, disculpar, interceder, mediante palabras de simpatía, alabanza o elogio).

7. Escucha profunda: Conductas meta verbales y actitudes de atención que expresan acogida paciente pero activamente orientada a los contenidos expresados por el interlocutor en una conversación

Prosocialidad en la Educación

8. Empatía: Conductas verbales que, partiendo de un vaciado voluntario de contenidos propios, expresan comprensión cognitiva de los pensamientos del interlocutor o emoción de estar experimentando sentimientos similares a los de éste

9. Solidaridad: Conductas físicas o verbales que expresan aceptación voluntaria de compartir las consecuencias, especialmente penosas, de la condición, estatus, situación o fortuna desgraciadas de otras personas, grupos o países.

10. Presencia positiva y unidad: Presencia personal que expresa actitudes de proximidad psicológica, atención, escucha profunda, empatía, disponibilidad para el servicio, la ayuda y la solidaridad para con otras personas y que contribuye al clima psicológico de bienestar, paz, concordia, reciprocidad y unidad en un grupo o reunión de dos o más personas (Roche, 2002).

En el registro conductual se tuvo en cuenta los comportamientos similares a la descripción conceptual de la acción prosocial, teniendo en cuenta que los niños no tienen asimilado el contenido exacto de la acción.

El primer instrumento se construyó para medir la existencia o no de las acciones prosociales en los niños, consiste en una matriz (ver anexo 12) con once columnas de las cuales diez constituyen las acciones prosociales, estas se dividen en 5 casillas para las 5 observaciones, y estas a su vez están fraccionadas en un par de casillas para sí o no. La columna once está destinada para los nombres de los niños.

El segundo instrumento se constituyó como soporte del anterior con el ánimo de consolidar las observaciones realizadas. Consta de cinco columnas, en donde se relacionan la fecha, hora, conducta específica y una observación para cada una de las acciones prosociales que los niños demuestren. (Ver anexo 12)

Análisis

Una vez realizado el proceso de observación, durante los tiempos establecidos se procedió a analizar los datos obtenidos en el Instrumento para Observación de Conductas Prosociales y en el Instrumento de Análisis de Observación, de los cuales obtuvimos el resumen de las acciones prosociales evidenciadas en los niños de Preescolar del Colegio Católico de la Sabana, tabla que se presenta a continuación:

Tabla 5. Acciones Concretas

TIPO	ACCION CONCRETA	FRECUENCIA
A	Asistir a la profesora físicamente levantando las sillas	2
A	Asistir a su compañero físicamente en el amarrado de los zapatos	2
B	De manera autónoma decidió bajar las sillas de los escritorios luego de que se realizo el aseo del salon.	2
B	Amarrar el zapato de su compañero eliminando la necesidad de intervención de este.	1
C	Comparte alimentos	25
C	Comparte juguetes con sus compañeros.	17
D	Ayuda a un compañero a entender las instrucciones del juego	14
D	Explica a su compañero como abrir el alimento.	1
E	Consuela verbalmente a un niño que es lastimado en un juego.	2
E	Consuela verbalmente a un niño que es rechazado en un juego.	3
E	Levanta verbalmente el animo a sus compañeros.	3
F	Con su conducta verbal levanta la autoestima de su compañero.	1
F	Confirma a su compañero interpretando positivamente una actitud de él.	1
F	Confirma el valor de su compañero luego de vivir una calamidad.	3
F	Intercede ante la profesora por accion de un compañero hacia otro.	1
F	Intercede ante los compañeros para que ingrese un compañero al juego.	8
F	Intercede ante un compañero por otro que tomó sus alimentos.	1
F	Se disculpa	11
G	Escucha atentamente a la profesora al corregir su accion.	1
G	Escucha atentamente a su compañera.	28
G	Presta atención profunda a las instrucciones del juego.	13
H	Acompaña al compañero en un momento de lesión por el juego.	4
H	Comparte los sentimientos que expresa su compañero.	8
I	Brinda asistencia a un compañero golpeado.	5

A. Ayuda Física

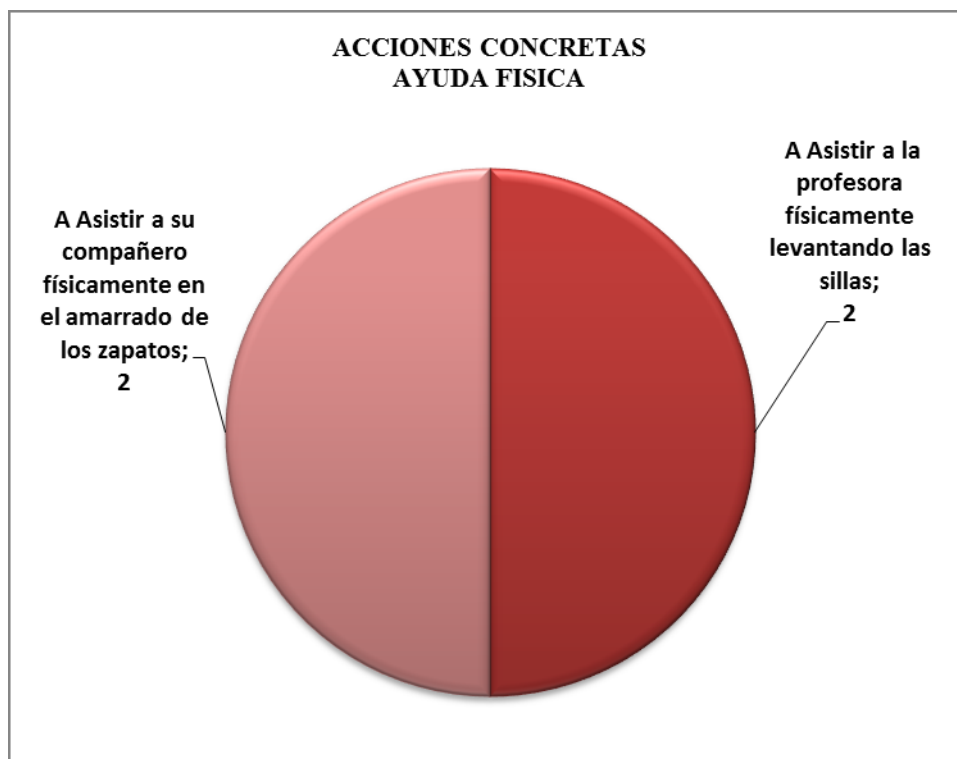
Se observan comportamientos de esta índole en 1 niño y 1 niña de los 24 que componen El curso de transición. Los dos reiteran el comportamiento días posteriores a la observación inicial.

Las acciones concretas que se evidenciaron fueron:

- Asistir a la profesora físicamente levantando las sillas.
- Asistir a su compañero físicamente en el amarrado de los zapatos.

Dentro de los grupos pertenecientes a Jardín y Prejardin, los niños en ningún caso evidencian comportamientos referidos con la acción prosocial de Ayuda Física.

Grafica 2. Acciones Concretas Ayuda Física



B. Servicio Físico

En lo que respecta a esta acción, dos niños evidenciaron comportamientos relacionados.

Un niño en dos ocasiones distintas evidencio estas acciones concretas:

- De manera autónoma decidió bajar las sillas de los escritorios luego de que se realizó el aseo del salón.

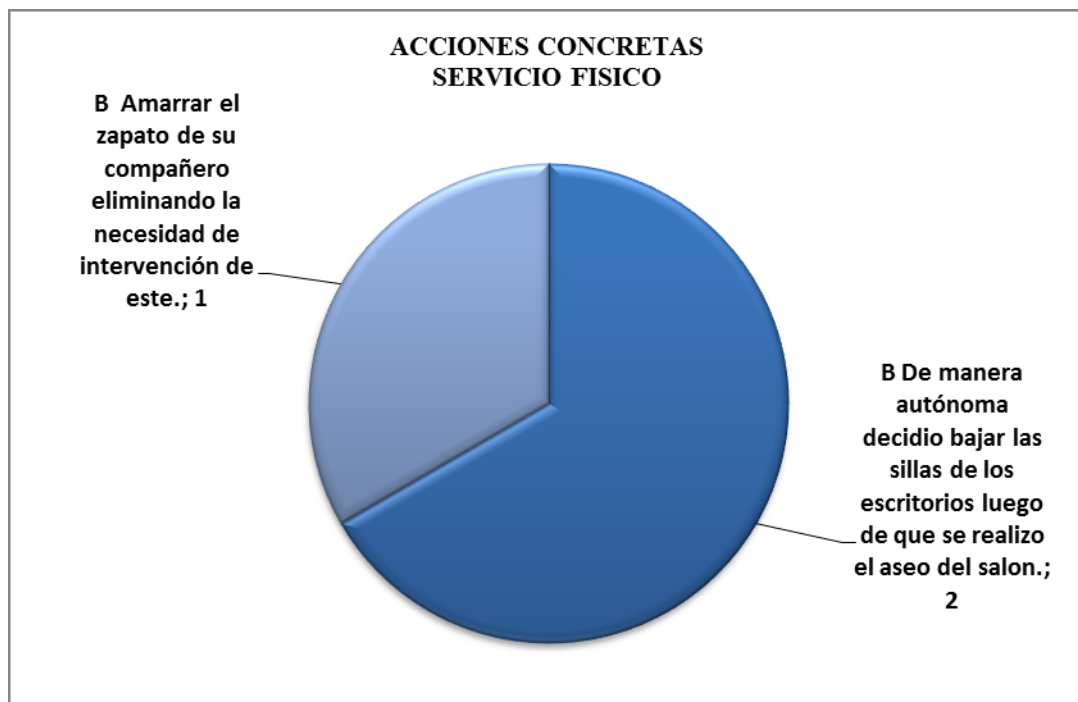
Una niña en una sola ocasión presento esta acción concreta

- Amarrar el zapato de su compañero eliminando la necesidad de intervención de este.

Cabe anotar que los niños que demostraron las conductas fueron los mismos que las presentaron en la acción prosocial de Ayuda Física.

Dentro de los grupos pertenecientes a Jardín y Prejardín, los niños en ningún caso evidencian comportamientos referidos con la acción prosocial de Ayuda Física.

Grafica 3. Acciones Concretas Servicio Físico



C. Dar o compartir

En lo que respecta a esta acción, se evidenció lo siguiente:

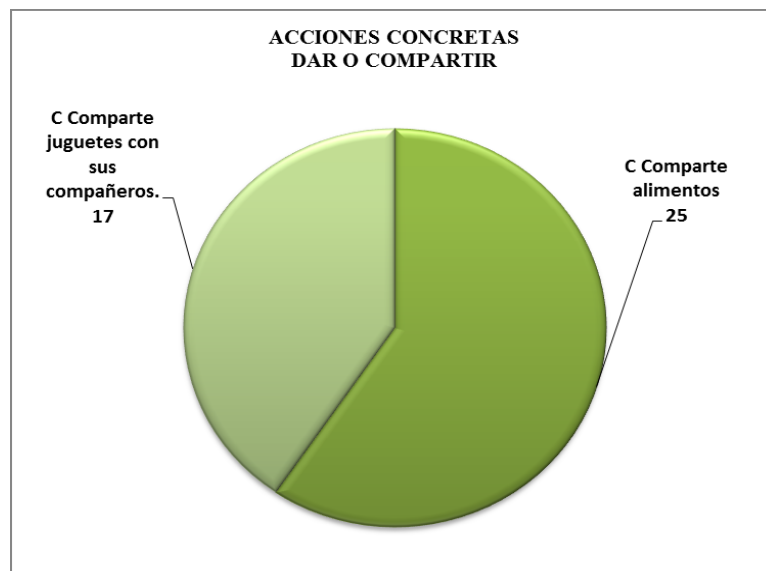
En transición se observaron las acciones concretas que se relacionan a continuación:

- Compartir alimentos (7 niñas y 7 niños uno de ellos repitió en tres ocasiones esta acción)
- Compartir juguetes con sus compañeros (4 niñas una de ellas la repitió en dos ocasiones y 4 niños 2 de ellos repitieron en dos ocasiones, mostraron esta acción).

En Prejardín y Jardín se observaron las acciones concretas que se relacionan a continuación:

- Compartir alimentos (8 niñas, una de ella repite 3 veces y 3 niños presentaron esta acción)
- Compartir juguetes con sus compañeros (4 niñas y 5 niños 1 de ellos repitió en dos ocasiones, mostraron esta acción).

Grafica 4. Acciones Concretas Dar o Compartir



D. Ayuda verbal

En lo que respecta a esta acción, se evidenció lo siguiente:

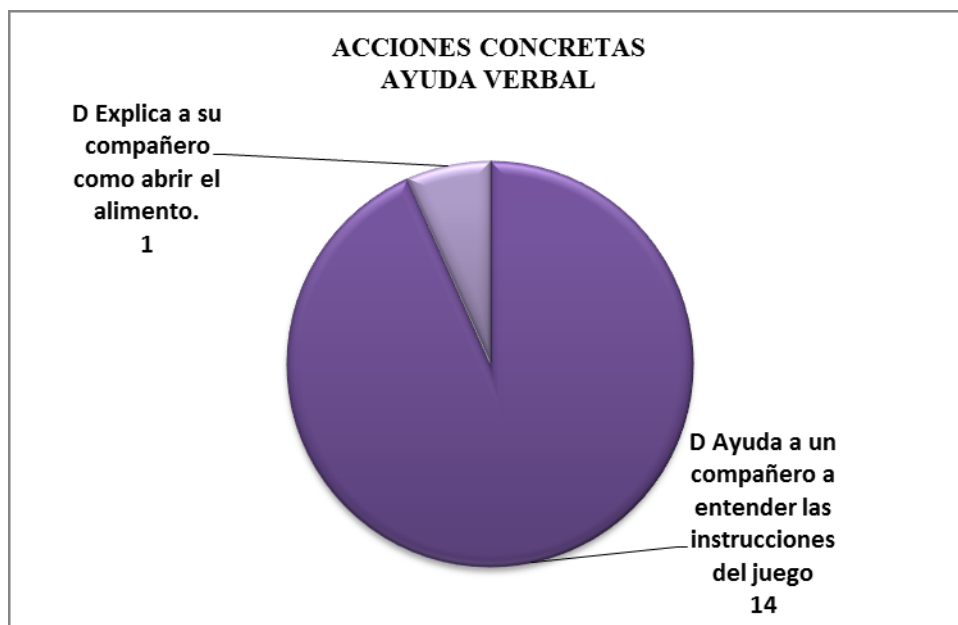
En transición se observaron las acciones concretas que se relacionan a continuación:

- Ayuda a un compañero a entender las instrucciones del juego (2 niñas, una de ellas repitió en 2 ocasiones y 1 niño, quien repitió en tres ocasiones esta acción)

En Prejardin y Jardín se observaron las acciones concretas que se relacionan a continuación:

- Ayuda a un compañero a entender las instrucciones del juego (5 niñas, una de ellas repite 2 veces y 1 niño, quien repitió en 2 ocasiones esta acción)
- Explica a su compañero como abrir el alimento. (1 niña, mostró esta acción).

Grafica 5. Acciones Concretas Ayuda Verbal



E. Consuelo verbal

En lo que respecta a esta acción, se evidenció lo siguiente:

Prosocialidad en la Educación

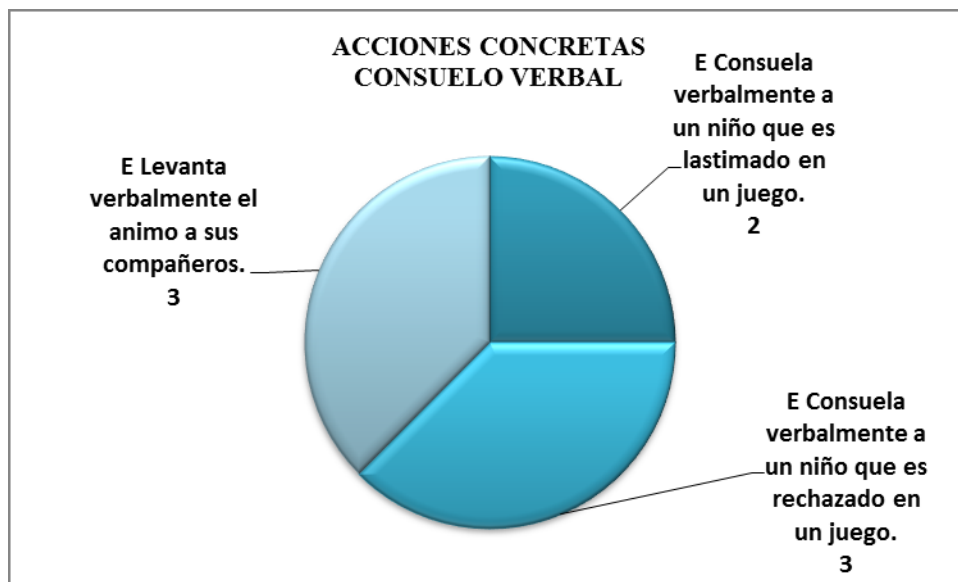
En transición se observaron las acciones concretas que se relacionan a continuación:

- Levanta verbalmente el ánimo a sus compañeros. (1niña evidenció esta acción)
- Consuela verbalmente a un niño que es rechazado en un juego. (2 niñas, 1 de ellas repitió 2 veces esta acción)
- Consuela verbalmente a un niño que es lastimado en un juego. (1 niña presentó esta acción)

En Prejardin y Jardín se observaron las acciones concretas que se relacionan a continuación:

- Levanta verbalmente el ánimo a sus compañeros. (1 niña y 1 niño mostraron esta acción)
- Consuela verbalmente a un niño que es lastimado en un juego. (1 niña presentó esta acción)

Grafica 6. Acciones Concretas Consuelo Verbal



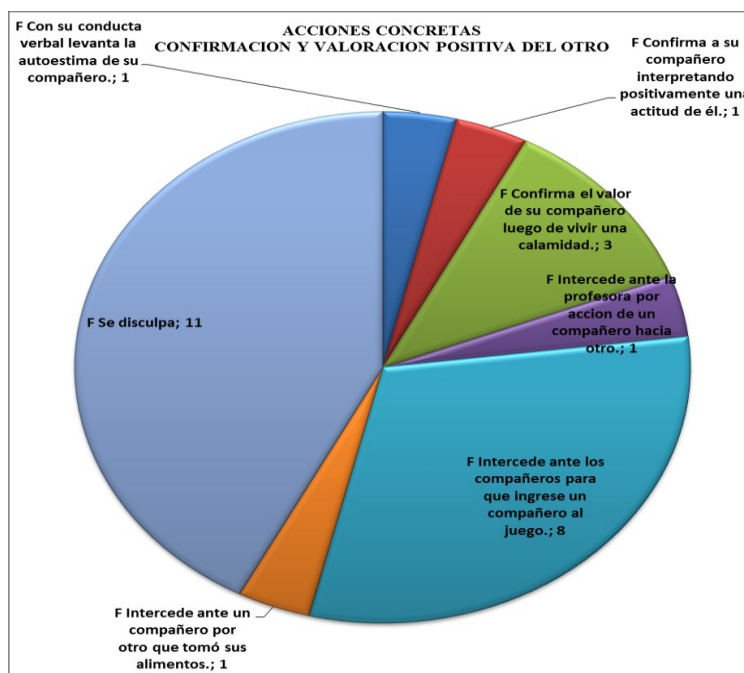
F. Confirmación y valoración positiva del otro

En lo que respecta a esta acción, se evidenció lo siguiente:

En transición se observaron las acciones concretas que se relacionan a continuación:

- Se disculpa. (4 niñas y 4 niños evidencian esta acción)
- Confirma el valor de su compañero luego de vivir una calamidad. (2 niñas y 1 niño presentaron esta acción)
- Intercede ante los compañeros para que ingrese un compañero al juego. (2 niñas y 2 niños presentaron esta acción)
- Intercede ante la profesora por acción de un compañero hacia otro. (1 niña evidenció esta acción)
- Con su conducta verbal levanta la autoestima de su compañero. (1 niño evidenció esta acción)

Grafica 7. Acciones Concretas Confirmación y Valoración del Otro



Prosocialidad en la Educación

En Prejardín y Jardín se observaron las acciones concretas que se relacionan a continuación:

- Se disculpa. (1 niñas y 2 niños evidencian esta acción)
- Confirma a su compañero interpretando positivamente una actitud de él. (1 niña presentó esta acción)
- Intercede ante los compañeros para que ingrese un compañero al juego. (3 niñas y 1 niño presentaron esta acción)
- Intercede ante un compañero por otro que tomó sus alimentos. (1 niña presentó esta acción)

G. Escucha profunda

En lo que respecta a esta acción, se evidenció lo siguiente:

En transición se observaron las acciones concretas que se relacionan a continuación:

- Escucha atentamente a sus compañeros. (5 niñas, una de ellas repite 2 veces y 5 niños evidencian esta acción)
- Presta atención profunda a las instrucciones del juego. (2 niñas y 6 niños uno de ellos repite 2 veces esta acción)

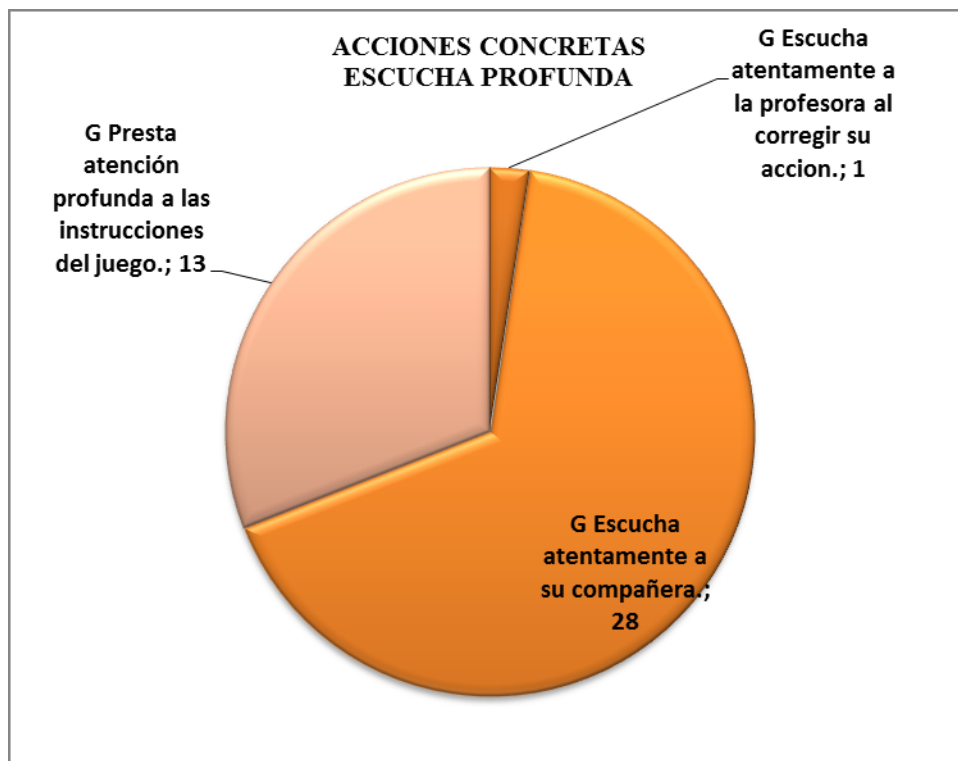
En Prejardín y Jardín se observaron las acciones concretas que se relacionan a continuación:

- Escucha atentamente a sus compañeros. (5 niñas, una de ellas repite 2 veces y 2 de ellas repiten 3 veces. 5 niños, uno de ellos repite 3 veces esta acción)
- Presta atención profunda a las instrucciones del juego. (2 niñas y 2 niños evidencian esta acción)

Prosocialidad en la Educación

- Escucha atentamente a la profesora al corregir su acción. (1 niño evidencia esta acción)

Gráfica 8. Acciones Concretas Escucha Profunda



H. Empatía

En lo que respecta a esta acción, se evidenció lo siguiente:

En transición se observaron las acciones concretas que se relacionan a continuación:

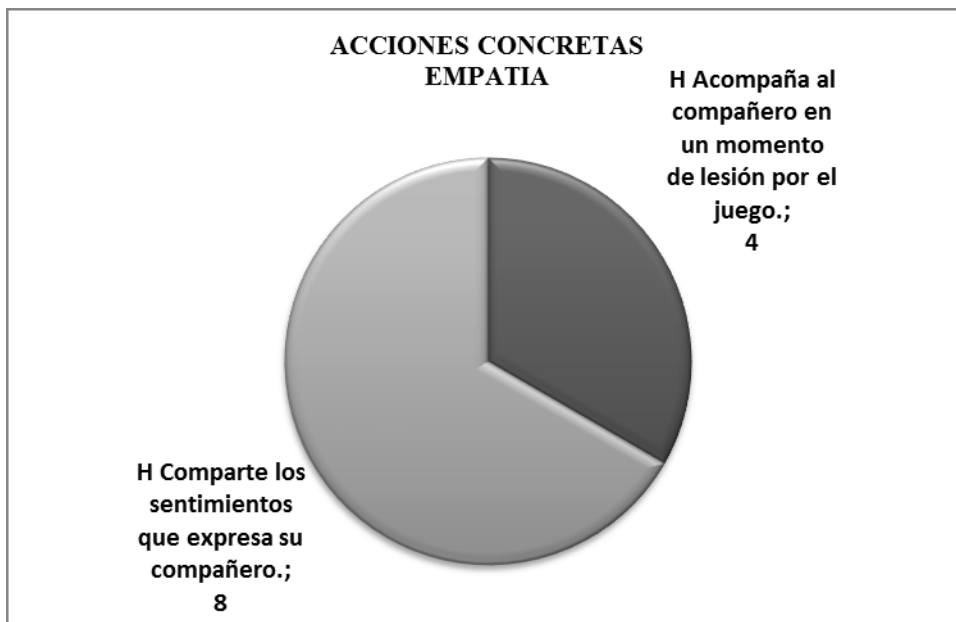
- Acompaña al compañero en un momento de lesión por el juego. (3 niñas y 1 niño evidencian esta acción)
- Comparte los sentimientos que expresa su compañero. (2 niños, uno de ellos repite 2 veces esta acción)

En Prejardín y Jardín se observaron las acciones concretas que se relacionan a continuación:

Prosocialidad en la Educación

- Comparte los sentimientos que expresa su compañero. (3 niñas y 2 niños evidencian esta acción)

Grafica 9. Acciones Concretas Empatía



I. Solidaridad

En lo que respecta a esta acción, se evidenció lo siguiente:

En transición se observaron las acciones concretas que se relacionan a continuación:

- Brinda asistencia a un compañero golpeado. (2 niñas y 1 niño evidencian esta acción)

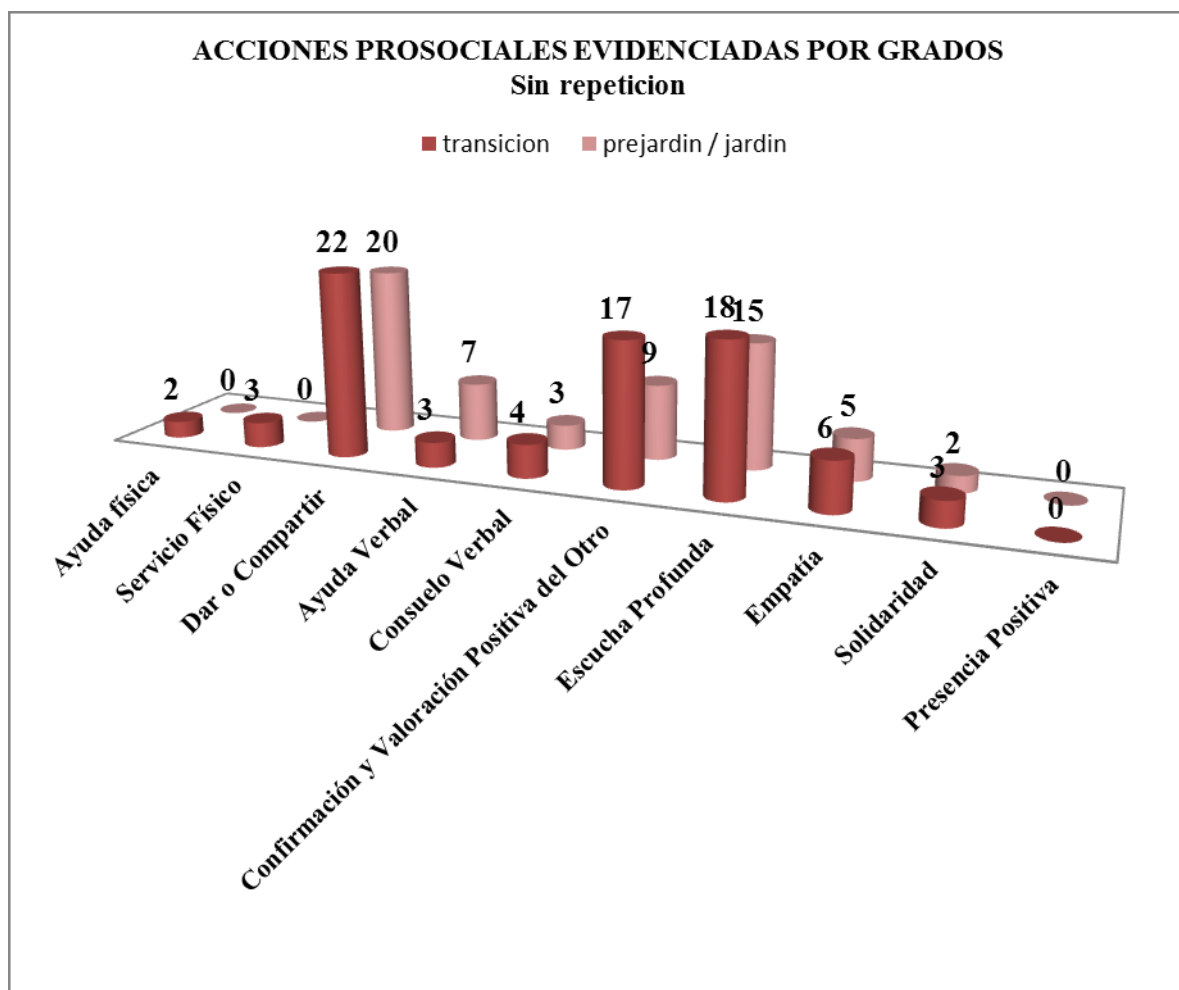
En Prejardín y Jardín se observaron las acciones concretas que se relacionan a continuación:

- Brinda asistencia a un compañero golpeado. (2 niñas evidencian esta acción)

J. Presencia Positiva y Unidad

En lo que respecta a esta acción, en ningún caso se evidenciaron acciones prosociales.

Grafica 10. Acciones Evidenciadas por Grados

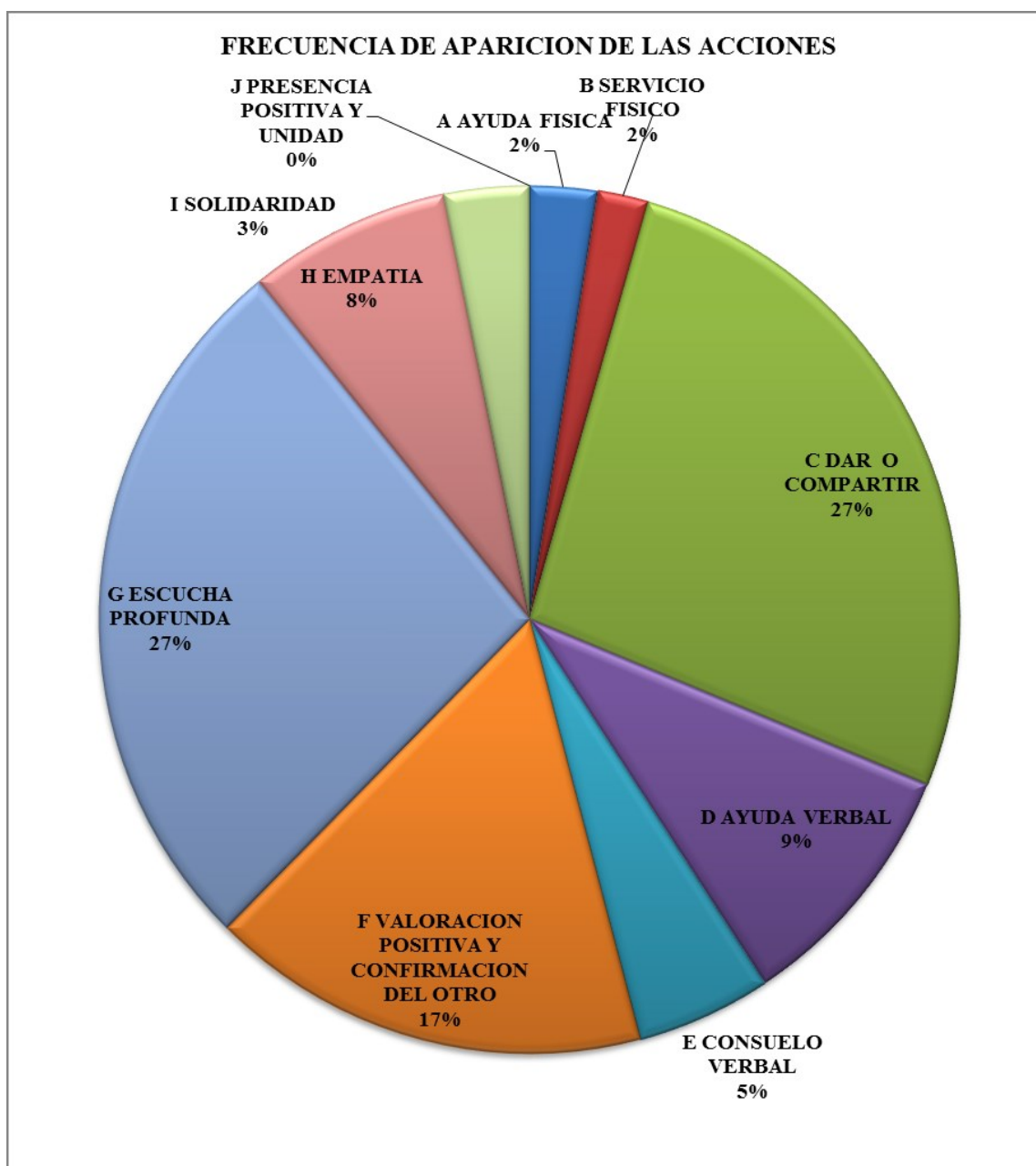


La grafica anterior evidencia el numero de acciones prosociales sin repeticion que se presentaron en los cursos trabajados, teniendo en cuenta que se tomo como referencia para el levantamiento de la grafica solamente una accion prosocial en aquellos casos en que el niño evidencio la misma accion prosocial en diferentes momentos de observacion. Ella refleja diferencias en acciones como Ayuda Fisica, Servicio Fisico y confirmacion y Valoracion Positiva

Prosocialidad en la Educación

del Otro en el caso de Transición, lo cual puede hacer referencia al mayor vínculo con adultos de los niños de este grado, mientras que la acción de Ayuda Verbal es más prominente en los niños y niñas de Jardín / Prejardín, caso notorio pues son muy solidarios con sus compañeros en cuanto a la expresión verbal.

Grafica 11. Frecuencia de aparición de las Acciones

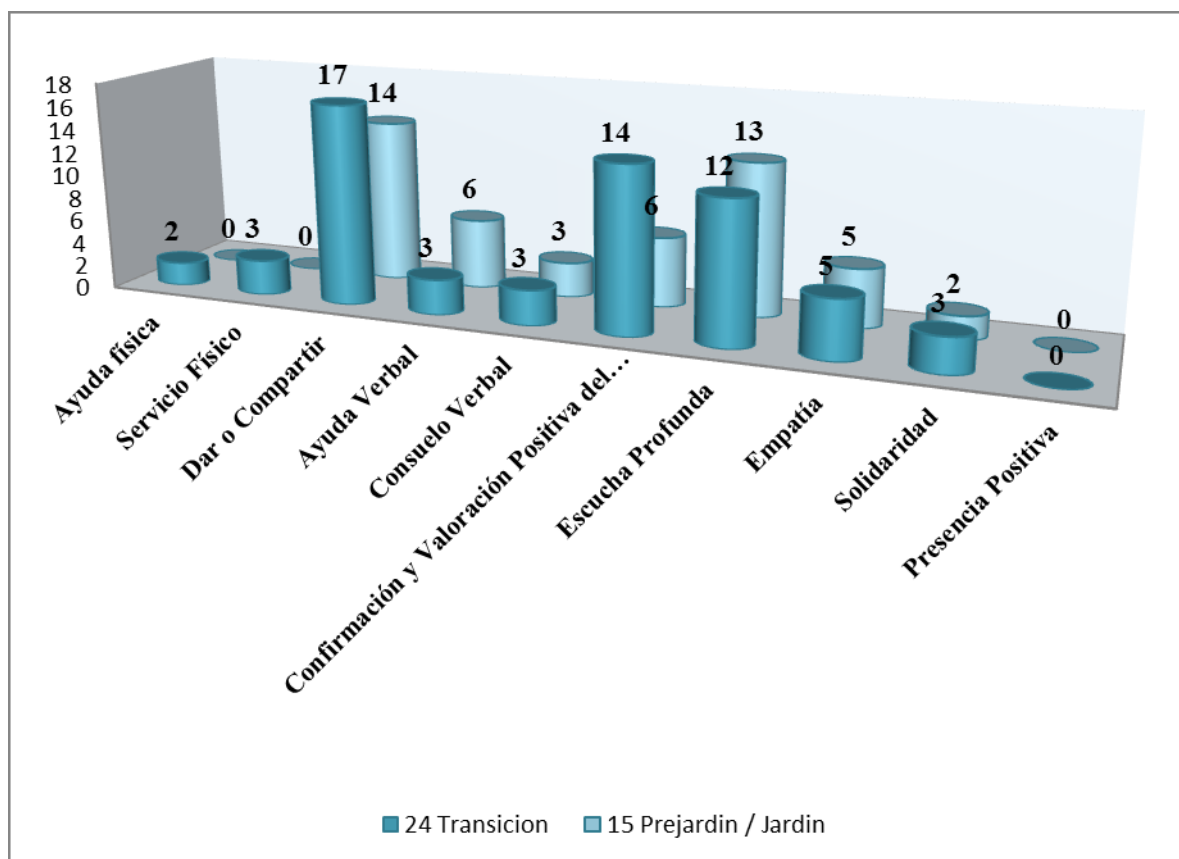


Prosocialidad en la Educación

La grafica muestra las acciones con mayor frecuencia de aparición presentes en los niños de los cursos analizados. Entre ellas están las de Dar o Compartir y la de Escucha Profunda con el mayor porcentaje seguida por la de Valoración Positiva y Confirmación del Otro y Ayuda Verbal. Se considera pueden ser las más notorias debido a que son las de mayor refuerzo tanto en el Colegio como en casa, esto en palabras de las profesoras de la institución.

ACCIONES PROSOCIALES EVIDENCIADAS POR LOS ESTUDIANTES DE PREESCOLAR

Grafica 12. Acciones por Grados



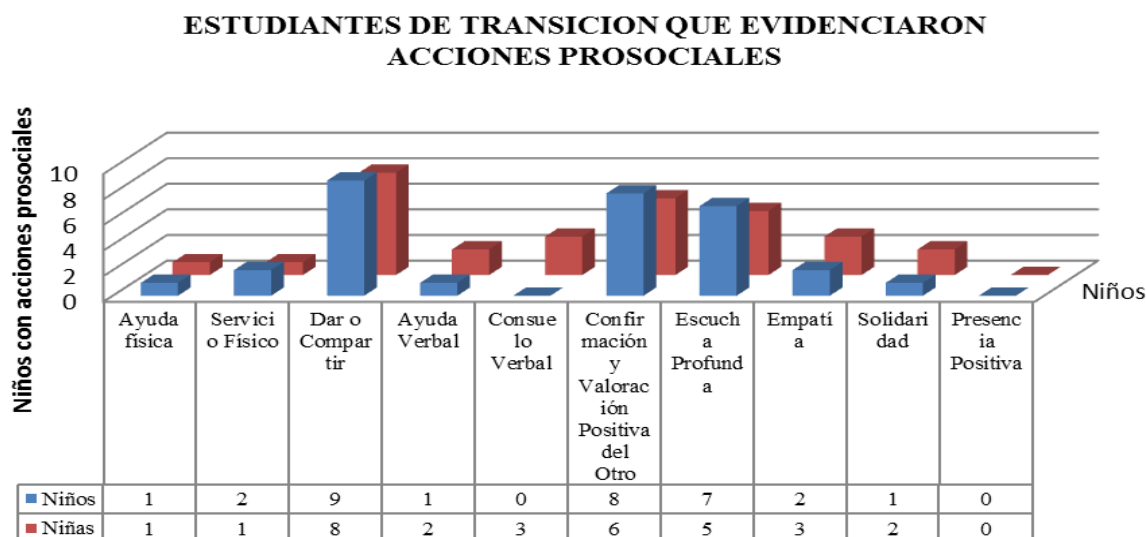
La grafica muestra el número de niños que evidenciaron acciones prosociales por grado. En los niños de jardín/prejardín hay una tendencia alta de presentar acciones prosociales, pues de

Prosocialidad en la Educación

la población de 15 niños, se destaca que el 93% (14) evidenciaron la acción de Dar o Compartir, el 87% evidenció la acción de Escucha profunda y el 40% (6) mostro la Acción de Ayuda Verbal. Ningún niño evidencio acciones prosociales en lo concerniente con Ayuda Física, Servicio Físico y Presencia Positiva y Unidad. Las acciones de Solidaridad con 2 de 15 niños (13%) y la de Consuelo verbal con 3 de 15 (20%) fueron las que menos niños evidenciaron en este grupo.

En Transición la tendencia de los niños a evidenciar acciones prosociales es menor que sus compañeros de Jardín/prejardin, del grupo de 24 estudiantes 17 (71%) llevaron a cabo la acción de Dar o Compartir, mientras que 14 (58%) evidenciaron la de Confirmación y Valoración Positiva del Otro y 12 (54%) mostraron la acción de Escucha Profunda. Al igual que los niños de Jardín/Prejardin los de Transición tampoco evidenciaron acciones de Presencia Positiva y Unidad. Las acciones de Solidaridad, Servicio Físico, Ayudad Verbal y Consuelo Verbal se evidenciaron en 3 (12%) de los 24 niños y la de Ayuda Física solo se evidencio en el 8% (2) de la población del grado de Transición.

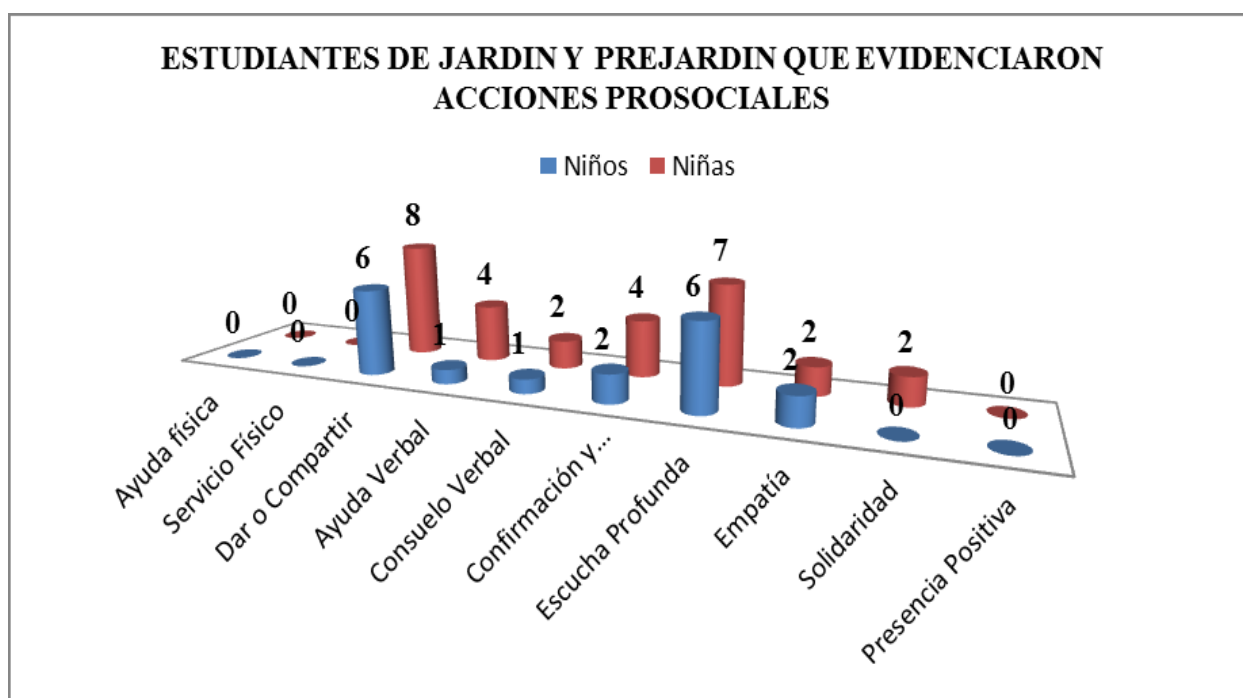
Grafica 13. Estudiantes de Transición que evidenciaron Acciones Prosociales



Prosocialidad en la Educación

La grafica muestra que existe una evidencia poco significativa en la presencia de acciones prosociales, entre niños y niñas del grado de Transición en las acciones de ayuda física, servicio físico, dar o compartir, confirmación y valoración positiva del otro, escucha profunda, empatía, solidaridad, y presencia positiva. Por otro lado, se evidencia una significancia importante en la acción de consuelo verbal, en donde hubo una mayor evidencia en las niñas, 3 de ellas presentaron ésta acción, frente a 0 niños.

Grafica 14. Estudiantes de Jardín/Prejardin que evidenciaron Acciones Prosociales



La gráfica evidencia que ni los niños ni las niñas mostraron acciones prosociales en las categorías de Ayuda Física, Servicio Físico y Presencia Positiva y Unidad. Las niñas evidenciaron acciones prosociales de Solidaridad mientras que en los niños fueron inexistentes. Los niños presentaron menos inclinación hacia las acciones prosociales de Ayuda Verbal y Confirmación y Valoración Positiva del Otro. Por otro lado existe una evidencia poco

Prosocialidad en la Educación

significativa en la presencia de acciones prosociales, entre niños y niñas del grado de Jardín/Prejardín en las acciones de Dar o Compartir, Consuelo Verbal, Escucha Profunda y Empatía.

Tabla 6. Acciones Prosociales promedio

PROMEDIO							
Grado	Total	Genero		Número de Acciones Prosociales evidenciadas		Acciones prosociales	
		niños	niñas	niños	niñas	niños	Niñas
jardín/prejardín	15	6	9	18	29	3	3
transición	24	13	11	31	31	2	3

De acuerdo con los resultados encontrados, se evidencia que el número de acciones prosociales manifestadas en los niños, las niñas de Jardín/Prejardín y las niñas de Transición en términos de frecuencia promedio es igual a 3. Sin embargo en términos de ponderación en la población observada, el resultado promedio de los niños de Transición es inferior a sus pares, puesto que esta población representa el mayor número de niños (33%) y solo presentaron en frecuencia promedio la evidencia de 2 acciones prosociales. En el caso de los niños de Jardín/Prejardín que representan el 15% de los (as) 39 niños y niñas observados, evidenciaron una frecuencia promedio de 3 acciones prosociales por niño.

Fase III

Metaplan

Se usó como herramienta con enfoque metodológico participativo, para recoger las ideas de las profesoras frente a la Prosocialidad y su aplicación en los niños de preescolar del Colegio. Las actividades generadas en el desarrollo del ejercicio posibilitaran un escenario que promueve la co-construcción necesaria para resolver el cuestionamiento planteado.

La metodología se llevó a cabo tomando en consideración la siguiente pregunta *“Que instrumentos podrían ser útiles para desarrollar o potenciar acciones prosociales en los niños de preescolar del Colegio Católico de la Sabana”*. Para responder a dicha consulta las profesoras podían hacer uso de los recursos que aprendieron durante el desarrollo de la sensibilización. A cada profesora se le hizo entrega de 10 cartulinas con el objeto de que en ellas establecieran soluciones a la pregunta efectuada.

El ejercicio permitió a las profesoras determinar una serie de actividades a realizar a los niños que su puesta en práctica y reforzamiento constante en términos prosociales proporcionara a los estudiantes herramientas para comenzar la interiorización de los conceptos prosociales desde la experiencia.

El primer resultado del Metaplan, fue entonces un conjunto de 23 actividades dentro de las cuales están:

Prosocialidad en la Educación

Tabla 7. Actividades Concretas

ACTIVIDADES
Compartir
Buzón de la amistad
Personaje de la semana
Concurso
Dialogo participativo
Dramatización “a partir de una historia
Planteamiento de problemas
Solución de problemas
Juego de roles
Dramatización de cuentos
Relato de historias
Videos lúdicos
Visualización de fabulas
Relato de historias
Juegos por equipos
Trabajo colaborativo
Títeres
Monitores
Relaj-arte
Danza
Estimulación adecuada

Prosocialidad en la Educación

Actividades de expresión corporal
Relajación

Posteriormente al planteamiento de estas actividades, junto con las profesoras, se definieron las acciones prosociales a las cuales corresponderían, así como los ejercicios a llevar a cabo con los niños. (Ver anexo 13)

Tabla 8. Acciones prosociales vs Actividades Metaplan

ACCION PROSOCIAL	ACTIVIDADES METAPLAN
Ayuda física	Compartir, videos lúdicos, dialogo participativo, estimulación adecuada
Servicio físico	Dramatización “a partir de una historia, Dramatización de cuentos, Juego de roles, videos lúdicos
Dar o compartir	Concurso, dialogo participativo, relato de historias, estimulación adecuada, personaje de la semana, monitor
Ayuda verbal	Danza, actividades de expresión corporal, monitores, trabajo colaborativo, juego por equipos
Consuelo verbal	Títeres, Dramatización “a partir de una historia, relato de historia, estimulación adecuada, trabajo colaborativo, planteamiento y solución de problemas

Prosocialidad en la Educación

Confirmación y valoración positiva del otro	Video lúdico, relaj-arte
Escucha profunda	Relajación
Empatía	Danza,
Solidaridad	Visualización de fabulas
Presencia positiva y unidad	Buzón de la amistad

El paso siguiente fue determinar cuáles iban a ser las acciones concretas a definir para incluir en la Cartilla. Para ello y gracias a las acciones determinadas por las profesoras se estableció la siguiente lista de sesiones a realizar.

Tabla 9. Sesiones

SESIONES
Video, análisis, rompecabezas
Video árbol viejo dramatización del final
Cuento, análisis, concurso
Danza,
Títeres
Canción el arca de Noé
Sesión de relajación
Actividad “se me perdieron los zapatos me pondré los de mi amigo, danza
Presentación de bajo una seta, expresión en plastilina
Carta de navidad

Prosocialidad en la Educación

A continuación se determinaron unas categorías adicionales a trabajar en cada una de las sesiones definidas para con los niños y que sirven de reforzadoras en la intención de apropiar de herramientas que favorezcan el desarrollo o potencialización de acciones prosociales a los niños de preescolar del Colegio Católico de la Sabana. Dichas categorías son:

Tabla 10. Categorías

CATEGORIAS
1. Cooperación, reciprocidad y amistad
2. Relaciones interpersonales
3. Resolución de problemas y tareas.
4. Comunicación
5. Autocontrol y resolución de la agresividad y de la competitividad.
6. Emociones
7. Solidaridad
8. Creatividad e iniciativa procesales
9. Dignidad y valor de la persona. Autoestima. El yo. El otro. El tú. El entorno.

Cabe anotar que los contenidos de las categorías están inmersos en cada una de las sesiones determinadas con los niños, su afianzamiento depende del trabajo de las profesoras.

Finalmente la tabla con los contenidos definidos a desarrollar con los niños de preescolar del Colegio Católico de la Sabana, quedo de la siguiente manera:

Prosocialidad en la Educación

Tabla 11. Matriz de Implementación

MATRIZ DE IMPLEMENTACION			
ACCION PROSOCIAL	ACTIVIDADES METAPLAN	SESIONES	CATEGORIAS
Ayuda física	Compartir, videos lúdicos, dialogo participativo, estimulación adecuada	Video, análisis, rompecabezas	Cooperación, reciprocidad y amistad, Comunicación, Resolución de problemas y tareas, Dignidad y valor de la persona. Autoestima. El yo. El otro. El tú. El entorno
Servicio físico	Dramatización “a partir de una historia, Dramatización de cuentos, Juego de roles, videos lúdicos	Video árbol viejo dramatización del final	Cooperación, reciprocidad y amistad, Comunicación, Resolución de problemas y tareas, Dignidad y valor de la persona. Autoestima. El yo. El otro. El tú. El entorno
Dar o compartir	Concurso, dialogo participativo, relato de historias, estimulación adecuada, personaje de la semana, monitor	Cuento, análisis, concurso	Cooperación, reciprocidad y amistad, Relaciones interpersonales, Resolución de problemas y tareas, Solidaridad, Dignidad y valor de la persona. Autoestima. El yo. El otro. El tú. El entorno

Prosocialidad en la Educación

Ayuda verbal	Danza, actividades de expresión corporal, monitores, trabajo colaborativo, juego por equipos	Danza,	Autocontrol y resolución de la agresividad y de la competitividad, Dignidad y valor de la persona. Autoestima. El yo. El otro. El tú. El entorno
Consuelo verbal	Títeres, Dramatización “a partir de una historia, relato de historia, estimulación adecuada, trabajo colaborativo, planteamiento y solución de problemas	Títeres	Resolución de problemas y tareas, Comunicación, Autocontrol y resolución de la agresividad y de la competitividad, Emociones
Confirmación y valoración positiva del otro	Video lúdico, relaj-arte	Canción el arca de Noé	Comunicación, Creatividad e iniciativa
Escucha profunda	Relajación	Sesión de relajación	Dignidad y valor de la persona. Autoestima. El yo. El otro. El tú. El entorno
Empatía	Danza,	Actividad “se	Dignidad y valor de la persona.

Prosocialidad en la Educación

		me perdieron los zapatos me pondré los de mi amigo, danza	Autoestima. El yo. El otro. El tú. El entorno
Solidaridad	Visualización de fabulas	Presentación de bajo una seta, expresión en plastilina	Comunicación
Presencia positiva y unidad	Buzón de la amistad	Carta de navidad	Cooperación, reciprocidad y amistad

Esta es la tabla que finalmente dio sustento a las acciones que se determinaron en la Cartilla. (Ver anexos 13 y 14)

Conclusiones

La labor realizada en la sensibilización entregó herramientas prosociales a las maestras, quienes son las encargadas del cuidado y la educación de los niños objeto del ejercicio en el Colegio. Se constató con el trabajo, que las profesoras al recibir información sobre Prosocialidad y asumirla como estilo de vida, generó efectos positivos en todos sus ámbitos; laboral, personal, profesional y familiar. Desde la Prosocialidad la vida y el conflicto se observan de una manera diferente.

Los conocimientos y las estrategias académicas adquiridas en la Especialización resultaron primordiales para el desarrollo de las temáticas planteadas en las sesiones de sensibilización. Dichos conocimientos aportaron nuevos métodos explicativos de los conceptos de Prosocialidad que aseguraron la interiorización y aplicación de estos en las profesoras de preescolar del Colegio Catolico de la Sabana para quienes fue dirigida la actividad; evidenciando otras formas de desarrollo e incentivo a la creatividad, la lúdica, la pedagogía y la didáctica.

La sensibilización resulta trascendental para dar continuidad a un programa que establezca, potencialice o desarrolle acciones prosociales en los niños. Las, docentes son la columna vertebral de este programa; a través de su gestión orientada o enmarcada en las categorías de la Prosocialidad guiaran su labor educativa para que dé resultado la apropiación de procesos pedagógicos en beneficio del desarrollo de la prosocialidad en los niños a su cargo.

En resumen, las categorías de acciones prosociales que más se evidenciaron en la población observada, fueron las de dar o compartir, escucha profunda y valoración positiva y confirmación del otro. Éstas están representadas en acciones concretas como; en la categoría de

Prosocialidad en la Educación

Dar o Compartir: Compartir alimentos y compartir juguetes con sus compañeros. En la categoría de Escucha Profunda: Escucha atentamente a la profesora al corregir una acción, escucha atentamente a los compañeros y presta atención profunda a las reglas del juego. En la categoría de Valoración Positiva y Confirmación del otro: Con manifestaciones verbales levantan la autoestima de su compañero, confirma a su compañero interpretando una actitud positiva de él, confirma el valor de su compañero luego de vivir una calamidad, intercede ante la profesora por la acción de un compañero hacia otro, intercede ante los compañeros para que ingrese un compañero al juego, intercede ante un compañero por otro que tomó sus alimentos y se disculpa. Las categorías de acciones prosociales que menos se evidenciaron en la población observada fueron las de Presencia Positiva y Unidad, Ayuda Física, Servicio Físico y Solidaridad.

De la observación se destaca primordialmente la capacidad que tienen los niños y niñas de llevar a cabo acciones prosociales sin evidencia de conocimiento respecto al concepto de Prosocialidad. Las observaciones también evidenciaron que los niños y niñas de los grados de jardín y prejardín son los que más acciones prosociales en promedio realizan, y en menor proporción los niños de transición; lo cual indica que algunos niños y niñas ya están sensibilizados en acciones que podrían enmarcarse dentro de alguna de las categorías definidas como acciones prosociales, y conduce a la necesidad de fortalecer o potencializar aquellas que ya están interiorizadas. Para aquellas acciones inexistentes en su repertorio, será necesario encontrar estrategias que permitan la asimilación y evidencia de las mismas en la interacción diaria de los niños.

El Metaplan como método participativo, promovió la intervención de las profesoras en el establecimiento de las actividades a desarrollar con los niños, basados en el conocimiento de los mismos y los conceptos obtenidos sobre Prosocialidad. Con la información recopilada a

Prosocialidad en la Educación

través de este método se elaboró una cartilla, como herramienta pedagógica de aplicación para el Colegio Católico de la Sabana dirigida a los niños de preescolar.

La aplicación de esta metodología, provocó en las profesoras la sensación de un resultado conjunto, representó el aporte de cada una de ellas en la consecución de una meta común; generando altos niveles de compromiso con el proyecto.

Recomendaciones

La teoría analizada para la elaboración de este trabajo evidencia que la Prosocialidad además de garantizar un repertorio nuevo de conductas, también es importante para disminuir o eliminar la violencia en las escuelas; por lo tanto, se propone que este ejercicio se amplíe hacia otros grados e involucre la participación de más docentes del Colegio Católico de la Sabana, lo cual inclusive puede convertirse en un plus en la educación que ofrece esta institución incluyéndolo en el PEI.

La aplicación de las herramientas adquiridas en la Especialización durante la fase de sensibilización a las profesoras, aportó canales alternativos de comunicación y enseñanza, tanto a las docentes como a los facilitadores, de tal forma, que se abre una puerta hacia la exigencia del uso de la creatividad en la presentación de los contenidos académicos por los maestros, haciendo menos énfasis en la magistralidad, centrándose en el ser y vinculando directamente a los niños en el proceso de adquisición de conocimientos.

Será interesante profundizar sobre la Prosocialidad desde el punto de vista del género, y si éste tiene incidencia en la presencia o inexistencia de comportamientos prosociales; así como la cultura y el desarrollo cognitivo-biofísico.

Bibliografía

- Aguirre, E. (2015). Practicas de crianza, temperamento y comportamiento prosocial de estudiantes de educacion basica. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud* 13, 223-243.
- Anné, S. E., Blum, D., Abal, J. P., Lozzia, G. S., & Horacio, F. A. (2014). La conducta prosocial: Estado actual de la investigación. *PERSPECTIVAS EN PSICOLOGÍA - Vol 11 - N° 2*, 21-23.
- Bossio, M. (2007). Adolescencias y juventudes. Desafíos actuales. (Comp). En M. Crabay, *Prosocialidad de las emociones y calidad de los aprendizajes*. Córdoba: Brujas.
- Bright Reich, J. (22 de 01 de 2013). *youtube.com*. Recuperado el 02 de 09 de 2015, de <https://www.youtube.com/watch?v=SikVHG5z830>
- Cirera, M., Escotorin, P., & Roche, R. (2008). *Aplicaciones de la Prosocialidad al desarrollo y educación de las actitudes y las conductas cívicas*. Barcelona: Universidad Autonoma de Barcelona.
- Cuervo, M. (2010). Pautas de crianza y desarrollo socioafectivo en la infancia. *REVISTA DIVERSITAS - PERSPECTIVAS EN PSICOLOGÍA - Vol. 6*, 111-121.
- Duberti, M. I. (15 de 9 de 2014). *youtube*. Obtenido de <https://www.youtube.com/watch?v=SLQDq3AJQA8>
- Escotorin, P. (2010). Comunicacion con calidad prosocial en comunidades educativas. En R. Roche, *Prosocialidad Nuevos Desafios (Comp)*. Buenos Aires: Ciudad Nueva.

Prosocialidad en la Educación

- Escotorin, P. (2013). *Tesis Doctoral. Consulta sobre comunicacion prosocial con profesionales socio-sanitarios del ambito gerontologico*. Bellaterra, Barcelona: Universidad Autonoma de Barcelona.
- Escotorin, P., & Cirera, M. (2010). Nuevos desafios para la optimizacion prosocial. En R. Roche , (Comp) *Prosocialidad Nuevos Desafios*. Buenos Aires: Ciudad Nueva.
- Gobblynne. (10 de 12 de 2015). *Youtube*. Obtenido de <https://www.youtube.com/watch?v=jz1g1SpD9Zo>
- Gonzalez Portal, M. D. (1992). *CONDUCTA PROSOCIAL: EVALUACION E INTERVENCION*. Madrid: Morata.
- Lopex, F., Apodaca, P., Etxebarria, I., Fuentes, J., & Ortiz, M. (1998). Conducta prosocial en preescolares. *Infancia y Aprendizaje*, 82 45-61.
- LuMarilx. (28 de 7 de 2014). *youtube*. Obtenido de <https://www.youtube.com/watch?v=6mUKUKJjzRs>
- Moñivas, A. (1996). La Conducta Prosocial. *Cuadernos de Trabajo Social No. 9*, 125 - 142.
- Roche , R. (2004). *Inteligencia Prosocial. Educacion de las emociones y valores*. Bellaterra: Universidad Autonoma de Barcelona.
- Roche, R. (1995). *Psicologia y Educacion para la Prosocialidad*. Barcelona: Universitat Autonoma de Barcelona.
- Roche, R. (1998). El uso educativo de la televisión como optimizadora. *Intervención Psicosocial*, 363-373.
- Roche, R. (2002). *Psicologia y Educacion para la Prosocialidad*. Barcelona.
- Roche, R. (2005). La optimizacion prosocial: una via operativa para la inteligencia emocional y el analisis existencial.

Roche, R. (2010). Pautas para la aplicación del modelo UNIPRO en organizaciones educativas.

En R. Roche, *Prosocialidad Nuevos Desafíos. Métodos y pautas para la optimización creativa del entorno*. Buenos Aires: Ciudad Nueva.

Shuare, M., & Montealegre, R. (1997). LA SITUACIÓN IMAGINARIA, EL ROL Y EL SIMBOLISMO EN EL JUEGO INFANTIL. *Revista Colombiana de Psicología*, 82 - 88.

Torres, M. (2012). Educación para el Desarrollo Sostenible, una vía para el fortalecimiento del Ejercicio Profesional Socialmente Responsable. *Educación para la Responsabilidad Social: Estrategias de Enseñanza y Evaluación* (págs. 37-57). Concepción, Chile: Universidad de Concepción.

Anexos

**ANEXO 1
INSTRUCTIVO
¿QUÉ ES PROSOCIALIDAD?
(Sesión 1) FASE I**

Actividad: ¿Qué es Prosocialidad?
Objetivo: <ol style="list-style-type: none"> 1. Evaluar Presaberes de los profesores (as) acerca de Prosocialidad. 2. Presentar conceptos relativos con Prosocialidad 3. Evaluar conocimientos aprendidos acerca de Prosocialidad
Descripción: Se presentan los profesionales que adelantaran la actividad en el Colegio así como las actividades de todo el ejercicio. Para iniciar con la sesión se evaluarán Presaberes de los profesores (as) en Prosocialidad. Posteriormente se adelantará una presentación en PPT en donde se explicarán a los profesores (as) los conceptos relativos a Prosocialidad. Finalmente se evaluarán los contenidos mostrados en la presentación.
Tiempo 1 hora
Recursos Cuestionario de Presaberes Presentación PPT Cuestionario saberes Prosociales

**CUESTIONARIO PRESABERES
(SESION 1) FASE I**

ITEM	SI	NO
1. ¿Soy capaz de enriquecer la imagen que tengo de otra persona con nuevos elementos y nuevas consideraciones?		
2. En mi práctica diaria, ¿Es muy relevante la información previa que tengo de la otra persona en mi evaluación?		
3. ¿Logro superar la sensación de antipatía que experimento hacia un familiar, un colega u otra persona de mi entorno? □		
4. ¿Utilizo la experiencia adquirida en el pasado en la solución de un problema actual?		
5. Serena a un compañero que está nervioso o anima y consuela a quien está triste		
6. ¿Soy capaz de adaptar la experiencia pasada a un problema actual?		
7. Cuando interacciono con mi entorno ¿soy capaz de desarrollar nuevas soluciones que nunca había aplicado?		
8. ¿Soy capaz de ponerme en el lugar de las personas que me rodean?		
9. Tengo claro que ayudando a los demás me ayudo a mí mismo.		
10. ¿Hago un esfuerzo para conocer y entender el punto de vista de los otros?		
11. Después de una pregunta ¿acostumbro a dar un feedback a la persona en sintonía con sus respuestas?		
12. ¿Me esfuerzo, tanto verbalmente como no verbalmente, a fin de que la persona sepa que lo estoy escuchando atentamente?		

Prosocialidad en la Educación

13. Cuando un evento ocurre en el día a día, ¿me detengo a recoger la mayor cantidad de información posible sobre lo que ha pasado?		
14. Durante una investigación sobre un hecho concreto que sucedió en mi entorno, ¿he descubierto elementos que han cambiado mi primera idea sobre el hecho?		
15. ¿Me ha sucedido que he cambiado mi comportamiento en relación a un incidente después de que he hablado con las personas implicadas?		
16. ¿Me ha sucedido que he cambiado mi opinión respecto a otra persona?		
17. ¿Siento la necesidad de imponer mi interpretación de algo que sucedió en un momento determinado?		
18. ¿Llego a entender las diferentes interpretaciones provenientes de las otras personas, manteniendo mi opinión al mismo tiempo?		
19. ¿Soy capaz de compartir diferentes interpretaciones a la mía sobre algo que sucedió?		
20. ¿Soy capaz de modificar el significado que había construido respecto a un acontecimiento, utilizando una clave interpretativa adecuada para la ocasión?		
21. ¿Me ha sucedido que un estado emocional momentáneo influenciara mi manera de trabajar?		
22. ¿Me ha sucedido que he adoptado una determinada resolución a un problema cotidiano teniendo en cuenta únicamente las condiciones presentes en ese momento?		
23. ¿Muestro interés por un problema que discutimos con alguien incluso después del encuentro?		
24. Cuando hago una intervención en mi entorno, ¿tengo en cuenta la perspectiva pasada y futura?		
25. ¿Soy consciente de que existen mecanismos de relación que se establecen entre las personas con las que trabajo y yo?		
26. ¿Tengo plena consciencia de cómo está funcionando la relación entre mi persona y las personas que trabajan conmigo?		
27. ¿Me ha sucedido que he iniciado una conversación con una persona y, finalmente, conseguir un resultado muy diferente del que esperaba?		
28. ¿Estoy disponible y muestro mi disponibilidad a las personas que me rodean, ya sea verbal o no verbalmente?		
29. Cuando se toma una decisión sobre alguien, ¿consigo hacerle participar en la toma de decisiones en la medida de lo posible y que tome conciencia sobre la importancia de su papel en este proceso?		
30. ¿Expreso a las personas con las que trabajo o convivo mis emociones (inquietudes, dudas, alegrías) o mis expectativas acerca de los problemas que estamos tratando?		
31. ¿Tiendo a valorar las diferencias que existen entre mí y otras personas?		
32. Conoce el término que es Prosocialidad.		

(Tomado de Relaciones Prosociales en Comunidades Educativas – Escotorin – Adaptación)

EVALUACION ¿QUE ES PROSOCIALIDAD? (SESION 1) FASE I

Actividad: ¿Qué es Prosocialidad?
Objetivo: Evaluar conceptos relativos con Prosocialidad
Actividad: Evaluación no formal de conceptos relativos con Prosocialidad.
Preguntas
1. El principal criterio que define una acción, comportamiento o programa como

prosocial es...

- ☐ A) que se realice con la intención de beneficiar a otro
- ☐ B) que se cuente con la aprobación del receptor
- ☐ C) que mejore las relaciones de los individuos o grupos implicados

2. ¿Existe alguna diferencia entre altruismo y Prosocialidad?

- ☐ A) No hay ninguna diferencia
- ☐ B) Sí, el altruismo se refiere a la motivación inicial del emisor, mientras que la Prosocialidad se basa en sus acciones concretas.
- ☐ C) Sí, el altruismo recompensa al emisor, mientras que la Prosocialidad no.

3. ¿La Prosocialidad puede ser obligada?

- ☐ A) No. En ningún caso
- ☐ B) Sí, en aquellas situaciones donde se requiera urgentemente una mejora de las relaciones interpersonales.
- ☐ C) Sólo en el ámbito familiar y educativo.

4. ¿En qué ámbitos sociales es aplicable la Prosocialidad?

- ☐ A) Ámbito familiar y educativo
- ☐ B) Ámbito familiar, educativo y organizacional
- ☐ C) En todos los ámbitos

5. ¿Qué diferencia una acción prosocial de una acción de ayuda cualquiera?

- ☐ A) Las acciones prosociales procuran mantener la creatividad e iniciativa, autonomía, dignidad y autoestima de la persona, grupo o país al que se pretende ayudar; y una acción de ayuda que no es prosocial, podría generar dependencia, anulación de la identidad, iniciativa o creatividad e incluso, una subvaloración del otro.
- ☐ B) Las acciones prosociales intentan beneficiar la creatividad e iniciativa, autonomía, dignidad y autoestima de la persona, grupo o país al que se pretende ayudar; en cambio, una acción de ayuda siempre genera dependencia, anulación de la identidad, iniciativa o creatividad e incluso, una subvaloración del otro.
- ☐ C) Las acciones prosociales son realizadas para personas, grupos o países con falta de creatividad e iniciativa, poca autonomía, dignidad no reconocida y baja autoestima, la Prosocialidad optimiza estos elementos; en cambio, las acciones de ayuda generan dependencia, anulación de la identidad, iniciativa o creatividad e incluso, una subvaloración del otro

6. Si una acción prosocial supone un coste alto para el emisor...

- ☐ A) Es un motivo suficiente para no realizar la acción
- ☐ B) Indica que al emisor le supone un gran esfuerzo realizarla.
- ☐ C) La acción prosocial pierde valor.

7. ¿El autor de una acción prosocial puede obtener beneficios de esta acción?

- ☐ A) Sí, a nivel psicológico el más beneficiado podría ser el propio autor de la acción.
- ☐ B) Sólo en el caso que cuente con la aprobación del receptor.
- ☐ C) No. En ningún caso

9. ¿Cuáles son las acciones prosociales?

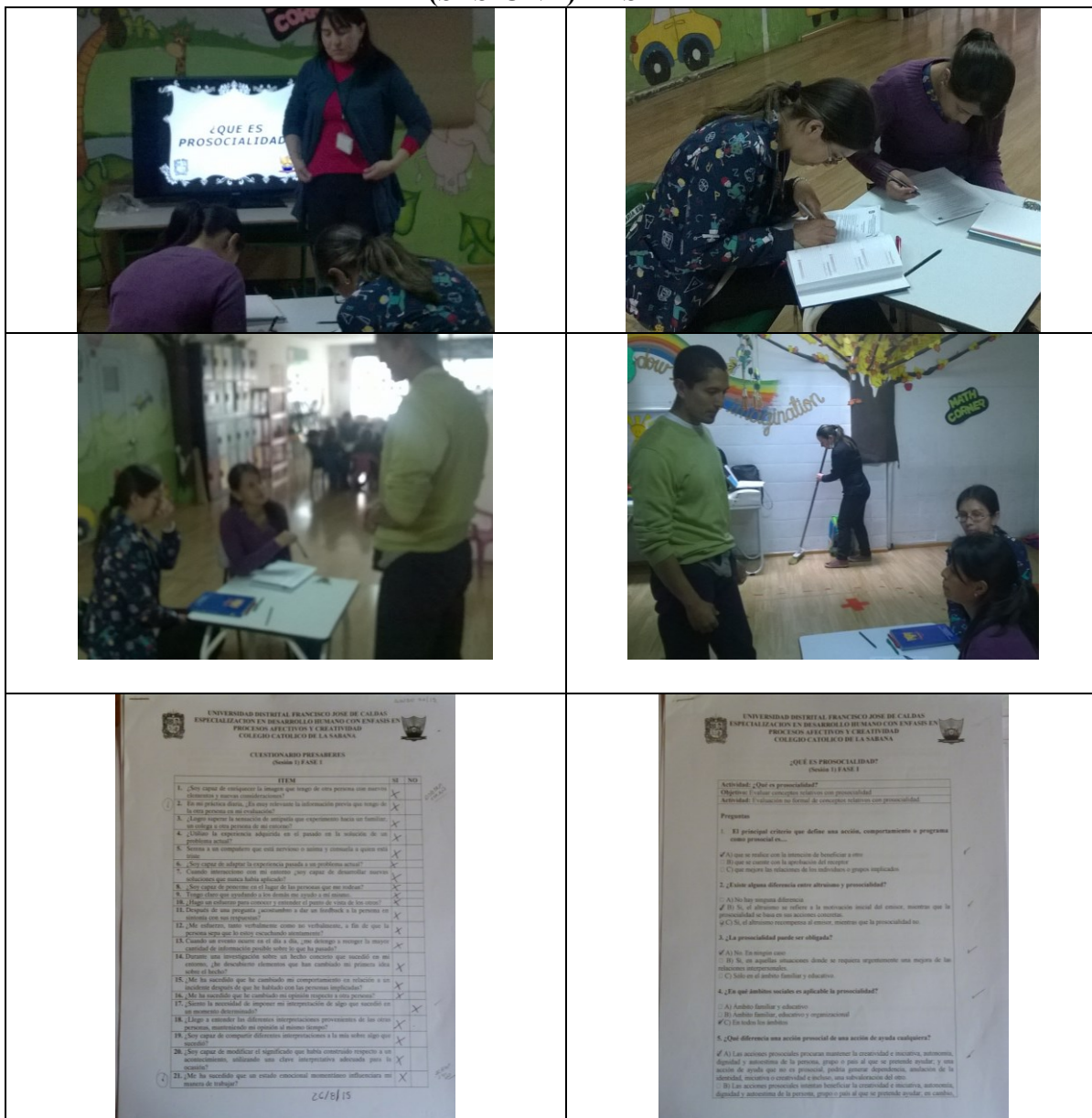
- ☐ A) Ayuda física, Servicio físico, Dar, Ayuda verbal, Consuelo verbal, Confirmación y valorización positiva del otro, Escucha profunda, Empatía, Solidaridad, Presencia positiva y unidad
- ☐ B) Ayuda óptica, Servicio material, Mover, Ayuda personal, Consuelo personal, Sanción y especulación efectiva del tercero, Sesión profunda, Simpatía, Defensa, Presencia positiva y unidad.
- ☐ C) Auxilio material, Asistencia corporal, Proveer, Favor verbal, Desahogo oral, Confirmación y valorización positiva del otro, Auscultación profunda, Antipatía, Solidaridad,

Presencia positiva y unidad

10. Cuáles son los Beneficios de la Prosocialidad.:

- ☐ A) Para el receptor, para todos los integrantes de una colectividad, grupo, comunidad o país y para el propio autor.
- ☐ B) Para el profesor, para el alumno, para todo el salón.
- ☐ C) Para el rector, para todos los integrantes del colegio y para el propio autor.

Registro Fotográfico (SESION 1) FASE I



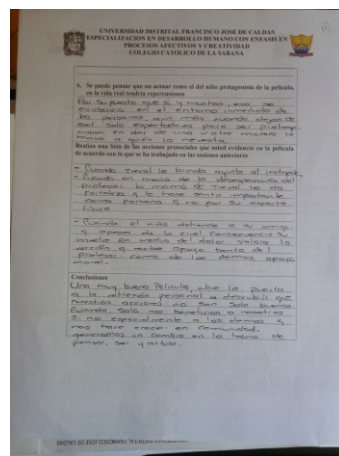
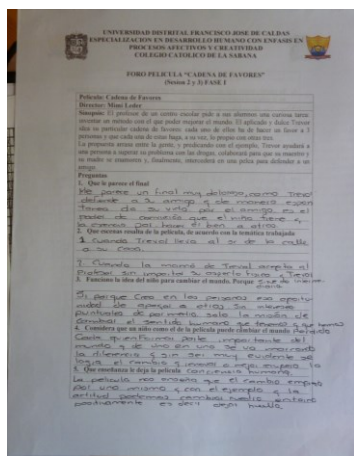
ANEXO 2
FORO PELÍCULA “CADENA DE FAVORES”.
INSTRUCTIVO
(Sesión 2 y 3) FASE I

Actividad: Foro película “Cadena de Favores”.
Objetivo: 1. Analizar contenido de la película Cadena de Favores.
Descripción: En dos sesiones se presentara el film Cadena de Favores como sustento visual de los contenidos de Prosocialidad. Finalmente se analizaran los contenidos vistos en la película por medio de un cuestionario de preguntas.
Tiempo 1 hora
Recursos Película Cadena de Favores Cuestionario de análisis del Film

FORO PELICULA “CADENA DE FAVORES”
(Sesión 2 y 3)

Película: Cadena de Favores
Director: Mimi Leder
Sinopsis: El profesor de un centro escolar pide a sus alumnos una curiosa tarea: inventar un método con el que poder mejorar el mundo. El aplicado y dulce Trevor idea su particular cadena de favores: cada uno de ellos ha de hacer un favor a 3 personas y que cada una de estas haga, a su vez, lo propio con otras tres. La propuesta arrasa entre la gente, y predicando con el ejemplo, Trevor ayudará a una persona a superar su problema con las drogas, colaborará para que su maestro y su madre se enamoren y, finalmente, intercederá en una pelea para defender a un amigo.
Preguntas 1. Que le parece el final 2. Que escenas resalta de la película, de acuerdo con la temática trabajada 3. Funciono la idea del niño para cambiar el mundo. Porque 4. Considera que un niño como el de la película puede cambiar el mundo 5. Que enseñanza le deja la película _____ _____ 6. Se puede pensar que un actuar como el del niño protagonista de la película, en la vida real tendría repercusiones _____ _____
Realiza una lista de las acciones prosociales que usted evidencio en la película de acuerdo con lo que se ha trabajado en las sesiones anteriores _____ _____
Conclusiones _____ _____

Registro Fotográfico (SESION 2-3) FASE I



ANEXO 3
INSTRUCTIVO
QUÉ ES LO QUE SOY CAPAZ DE HACER POR LOS DEMÁS
INFLUENCIA DE LA PROSOCIALIDAD EN LAS EMOCIONES
(Sesión 4) FASE I

Actividades: Qué Es Lo Que Soy Capaz De Hacer Por Los Demás. (construcción de un carro) Influencia De La Prosocialidad En Las Emociones. (el enfado, la ira)	
Objetivo: 1. Focalizar la atención y pensamiento del grupo en acciones prosociales. 2. Exponer la influencia de la Prosocialidad en las emociones (el enfado, la ira)	
Descripción: A cada profesor (a) se le solicitara la construcción de un carro en tres dimensiones con cuatros ruedas y cuatro ventanas, para tal ejercicio se entregan materiales diferentes a cada participante. A los profesores (as) se les preguntara 5. Que experimento durante el desarrollo de la actividad. 6. Recibió ayuda para la elaboración de su producto. ¿En qué momento? 7. Cómo se sintió cuando recibió la ayuda. 8. En qué momento usted tuvo la oportunidad de ayudar a otro participante. Para trabajar el enfado, la ira, la sesión se desarrollara de la siguiente manera: Concepto de emociones Componentes de las emociones Que es el enfado y la ira Gestión de la emoción Practica de autocontrol por medio de la utilización de pintura (se solicitara a las profesoras evocar una situación que les genere enfado o ira, para posteriormente una vez se concluya el tema, realicen sobre la pintura realizada una nueva escena o un nuevo contexto de la misma situación con los elementos aprendidos) y de la respiración. (se les indicara la forma adecuada de respirar y luego se les invitara a realizar un proceso de relajación acompañada del audio “El Pulpo Enojado”)	
Tiempo 1 hora	
Recursos Vasos desechables. ½ pliego de cartulina Pinceles Palillos Marcador de color Cosedora Colchoneta Plastilina Cartón Paja Pinturas de diferentes colores Pegante Tijeras Regla Video “El Pulpo Enojado”	

Registro Fotográfico

(SESION 4) FASE I



ANEXO 4
INSTRUCTIVO
INFLUENCIA DE LA PROSOCIALIDAD EN LAS EMOCIONES
INVENTARIO DE PROSOCIALIDAD
(Sesión 5) FASE I

Actividades: Influencia De La Prosocialidad En Las Emociones
(La preocupación, la ansiedad y el estrés)
Inventario De Prosocialidad.

Objetivo:

1. Exponer la influencia de la Prosocialidad en las emociones (La preocupación, la ansiedad y el estrés).
2. Centrar la atención y pensamiento del grupo de profesores (as) en acciones prosociales
3. Elaborar una lista de todas aquellas acciones prosociales que al grupo le gustaría que se produjeran.

Descripción:

En primer lugar se mostrara una presentación con la influencia de la Prosocialidad en las emociones (La preocupación, la ansiedad y el estrés).

A continuación el grupo de profesores (as) recibirá una hoja que contiene una plantilla la cual debe diligenciarse.

Cada profesor (a) diligenciará la matriz denominada Inventario Prosocial con una clase de acción que podría desarrollar en ella en correspondencia con el grupo y la acción prosocial determinada



UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS
ESPECIALIZACIÓN EN DESARROLLO HUMANO CON ÉNFASIS EN PROCESOS AFECTIVOS Y CREATIVIDAD
COLEGIO CATÓLICO DE LA SABANA



ANEXO 7.
INVENTARIO DE PROSOCIALIDAD (SESION 5)

Diligencia la siguiente tabla en su cotidianidad identificando como están presentes estas acciones prosociales respecto a:

ACCIONES	FAMILIA	AMIGOS	ESCUELA	VECINOS	CALLE
Ayuda física					
Servicio físico					
Dar					
Ayuda verbal					
Consuelo verbal					
Confirmación y valoración positiva del otro					
Escucha profunda					
Empatía					
Solidaridad					
Presencia positiva y unidad					

Posteriormente se explican los beneficios que aporta el diseño del Inventario para quienes lo diseñan.

Tiempo

1 hora

Recursos

Plantilla

Presentación PPT

INVENTARIO DE PROSOCIALIDAD (SESION 5)

Diligencia la siguiente tabla en su cotidianidad identificando como están presentes estas acciones prosociales respecto a:

ACCIONES	FAMILIA	AMIGOS	ESCUELA	VECINOS	CALLE
Ayuda física					
Servicio físico					
Dar					
Ayuda verbal					
Consuelo verbal					
Confirmación y valorización positiva del otro					
Escucha profunda					
Empatía					
Solidaridad					
Presencia positiva y unidad					

(Tomado de Diploma Civismo, Conductas sociales positivas y socialización – Cirera – 2008)

REGISTRO FOTOGRAFICO (SESION 5) FASE I

[illegible][illegible]

ANEXO 5
INSTRUCTIVO
INFLUENCIA DE LA PROSOCIALIDAD EN LAS EMOCIONES
AUMENTO DE ACCIONES PROSOCIALES (Sesión 6) FASE I

Actividades: Influencia De La Prosocialidad En Las Emociones (Optimismo, Positivismo) Aumento De Acciones Prosociales (Construcción de un Mural) (Plan de acciones prosociales personales)	
Objetivo: 1. Exponer la influencia de la Prosocialidad en las emociones (Optimismo, Positivismo). 2. Construir un Mural que referencie la lista de las acciones prosociales que el grupo escoja para desarrollar durante un periodo de tiempo. 3. Elegir algunas acciones prosociales del Inventario Prosocial para elaborar su Plan de Actuación Personal.	
Descripción: Se mostrara una presentación con la influencia de la Prosocialidad en las emociones (El optimismo, el positivismo). Una vez diligenciada la plantilla se concretan de común acuerdo las acciones de todos en un solo documento, formando una lista única, no hay inconveniente en que existan más de dos acciones por casilla siempre y cuando no se repitan las acciones. Entre todos los profesores (as) se escogen las 10 acciones prosociales mas características de la lista diseñada y se plasmaran con los materiales en un mural que deberá pegarse en un sitio que sea de transito obligatorio por los profesores (as) el objeto de ubicarlo allí es el de recordar y mantener viva la decisión colectiva de aumentar y mejorar esas conductas establecidas, de igual manera servirá para registrar de manera colectiva no individual las conductas que se hayan realizado de parte de los profesores involucrados en el ejercicio. Se propone de manera individual a cada profesor (a) escoja unas acciones a poner en práctica de las explicitadas en el mural, expresando en una cuartilla como y cuando va a llevar a cabo las acciones. Cada profesor elegirá unas acciones y por medio de un escrito que puede desarrollarse de la siguiente manera: <i>“Yo, XXXXXXXXX, durante X tiempo, voy a poner en práctica las siguientes acciones en clase y con los compañeros: (SE ENUMERAN LAS ACCIONES DE MANERA CLARA) y cada semana controlaré cuántas he realizado aproximadamente. Firmo en lugar y fecha”.</i>	
Tiempo 1 hora	
Recursos Pegante Cartulina Lista de acciones prosociales elaboradas en el mural Lista de acciones prosociales elaboradas en la sesión anterior	
	Cinta Marcadores

Registro Fotográfico

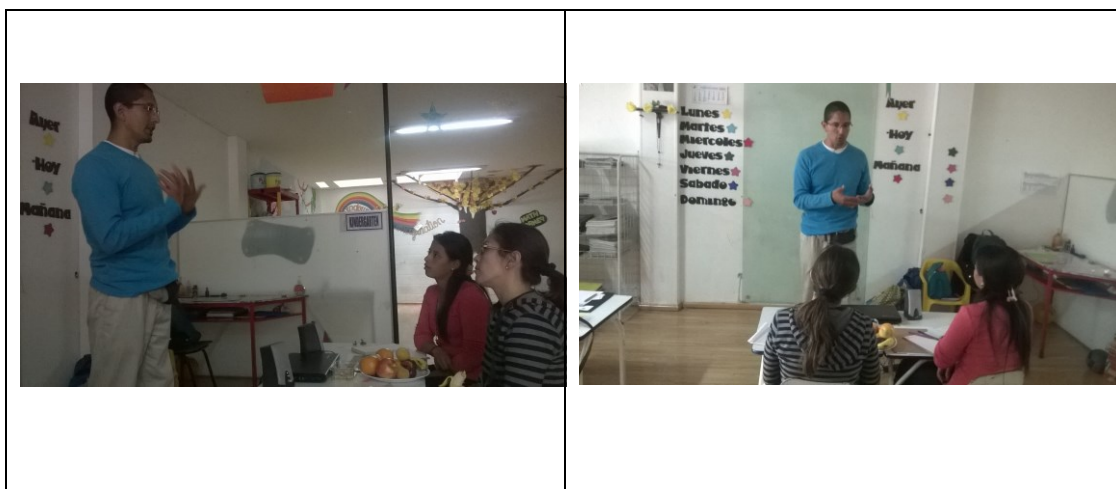
(SESION 6) FASE I



ANEXO 6
INSTRUCTIVO
INFLUENCIA DE LA PROSOCIALIDAD EN LAS EMOCIONES
REVISIÓN DE EXPERIMENTOS PROSOCIALES EN LA ESCUELA
(Sesión 7) FASE I

Actividades: Influencia De La Prosocialidad En Las Emociones (La empatía) Revisión De Experimentos Prosociales En La Escuela (Plan de acciones prosociales personales)
Objetivo: 1. Exponer la influencia de la Prosocialidad en las emociones (la empatía). 2. Registrar acciones que se hayan realizado en el marco de la Prosocialidad.
Descripción: Para apoyar la conceptualización de la emoción se mostrara el video “el poder de la empatía”. Se realizara el análisis el contenido del video para afianzar la influencia de la Prosocialidad en las emociones. Con cada profesor (a) se revisaran de manera detallada las acciones que se comprometieron a realizar en las sesiones anteriores y se hará de ser necesaria retroalimentación de las sesiones anteriores así como la revisión del mural.
Tiempo 1 hora
Recursos Inventario de acciones prosociales elaborado en sesiones anteriores Mural de acciones prosociales. Plan de acciones prosociales personales.

REGISTRO FOTOGRAFICO
(SESION 7) FASE I



ANEXO 7
INSTRUCTIVO
INFLUENCIA DE LA PROSOCIALIDAD EN LAS EMOCIONES
FICHA DE INVESTIGACION PROSOCIAL
ACCIONES PROSOCIALES EN CASA Y EN LA CALLE
(Sesión 8) FASE I

<p>Actividades: Influencia De La Prosocialidad En Las Emociones (La envidia) Ficha De Investigación Prosocial (Calificación de una acción prosocial) Acciones Prosociales En Casa Y En La Calle (Definición de acciones prosociales en la casa y en la calle)</p>
<p>Objetivo:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Exponer la influencia de la Prosocialidad en las emociones (la envidia). 2. Calificar acciones que se hayan realizado en el marco de la Prosocialidad en la ficha de investigación prosocial. 3. Seleccionar algunas acciones prosociales de las escogidas para empezar a practicar en casa y en la calle.
<p>Descripción:</p> <p>Se realizara una presentación con la influencia de la Prosocialidad en las emociones (La envidia).</p> <p>Se llevara a cabo la retroalimentación acerca del contenido de la misma.</p> <p>Se indicara una técnica como alternativa para el manejo de la emoción (envidia).</p> <p>Los (as) profesores (as) seleccionaran algunas acciones de las ya trabajadas en sesiones anteriores y las realizaran en el formato Ficha de Investigación Prosocial.</p> <p>Las calificaciones están relacionadas con antecedentes, tipo de acción, descripción de la acción, aspectos de quien la realiza, aspectos de quien recibe la acción, características de quien recibe la acción, consecuencias para el receptor, consecuencias para el entorno, consecuencias para el autor.</p> <p>Posteriormente se seleccionan las acciones que se van a realizar en casa y en la calle y al igual que en la sesión anterior se desarrolla un escrito de compromiso.</p> <p>Se hará de ser necesaria retroalimentación de las sesiones anteriores así como la revisión del mural.</p>
<p>Tiempo 1 hora</p>
<p>Recursos</p> <p>Inventario de acciones prosociales elaborado en sesiones anteriores</p> <p>Mural de acciones prosociales.</p> <p>Plan de acciones prosociales personales.</p>

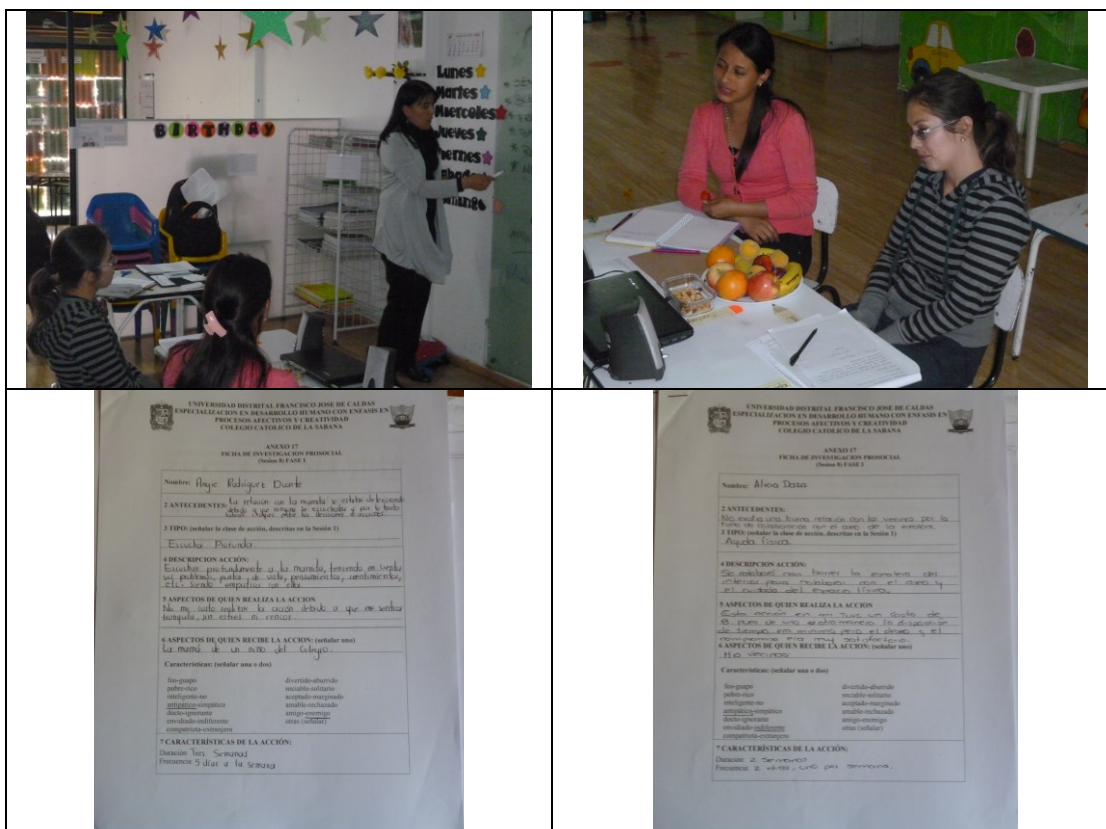
FICHA DE INVESTIGACION PROSOCIAL
(SESION 8) FASE I

Nombre:
2 ANTECEDENTES: qué nos hizo pensar que podía ser útil una acción prosocial
3 TIPO: (señalar la clase de acción, descritas en la Sesión 1)
4 DESCRIPCION ACCIÓN:

5 ASPECTOS DE QUIEN REALIZA LA ACCION
6 ASPECTOS DE QUIEN RECIBE LA ACCION: (señalar uno)
Características: (señalar una o dos) <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div> feo-guapo pobre-rico inteligente-no antipático-simpático docto-ignorante envidiado-indiferente compatriota-extranjero </div> <div> divertido-aburrido sociable-solitario aceptado-marginado amable-rechazado amigo-enemigo otras (señalar) </div> </div>
7 CARACTERÍSTICAS DE LA ACCIÓN:
Duración:
Frecuencia:
8 CONSECUENCIAS EN EL RECEPTOR:
9 CONSECUENCIAS EN EL ENTORNO
10 CONSECUENCIAS EN EL AUTOR O PROFESOR (A):
11. OBSERVACIONES

(Tomado de Relaciones Prosociales en Comunidades Educativas – Escotorin – Adaptación)

Registro Fotográfico (SESION 8) FASE I



ANEXO 8
INSTRUCTIVO
INFLUENCIA DE LA PROSOCIALIDAD EN LAS EMOCIONES
REVISIÓN DE FICHAS
COMUNICACIÓN PROSOCIAL I
(Sesión 9) FASE I

Actividades: Influencia De La Prosocialidad En Las Emociones (La culpa) Revisión de Instrumentos prosociales Comunicación de calidad prosocial I	
Objetivo: 1. Exponer la influencia de la Prosocialidad en las emociones (la Culpa). 2. Acercar el concepto de Comunicación de Calidad Prosocial a los profesores (as) de la Institución. 3. Revisar los avances registrados por los profesores (as).	
Descripción: Se trabajara la influencia de la Prosocialidad en las emociones (La culpa). Se abordarán los contenidos de comunicación de calidad prosocial. (diagnóstico y primera parte de la presentación) Se revisará junto con los profesores (as) las acciones prosociales registradas en los instrumentos prosociales entregados (Inventario prosocial, Mural, Plan de Acciones Prosociales Personales, Ficha de Investigación Prosocial) y cómo se han desarrollado las actividades desde su constitución.	
Tiempo 1 hora	
Recursos Video meditación la culpa La Ficha de Investigación. Inventario de acciones prosociales elaborado en sesiones anteriores Mural de acciones prosociales. Plan de acciones prosociales personales. Cuestionario de Comunicación de Calidad Prosocial.	

COMUNICACIÓN DE CALIDAD PROSOCIAL
(SESION 9) FASE I

No	PREGUNTAS	SI	NO
1. ¿ESTOY SIEMPRE DISPONIBLE?			
1	¿Suelo interrumpir momentáneamente mis actividades para atender positivamente a quien me dirige la palabra?		
2. ¿SOY OPORTUNO?			
2	¿Tengo en cuenta si el otro tiene tiempo o no antes de hablarle?		
	Antes de decir algo a alguien, ¿tengo en cuenta si su humor (o el mío) se corresponden con la profundidad del tema?		
	¿Soy oportuno al escoger el momento y el lugar para iniciar un tema?		
3. “VACIADO” DE MÍ MISMO PARA ACOGER TOTALMENTE AL OTRO			

Prosocialidad en la Educación

3	¿Siente mi interlocutor que sus intervenciones merecen toda mi atención?		
	Cuándo me habla, ¿siente el otro que estoy intensamente pendiente de lo que me dice?		
4. ¿VIVO BIEN EL MOMENTO PRESENTE?			
4	¿Tengo prejuicios respecto al otro debido a alguna experiencia pasada?		
	¿Cuando hablamos de algún tema complejo, saco a relucir situaciones “del ayer” o “del mañana” para discutir sobre “el ahora”?		
5. ¿ME PERCIBO COMO UNA PERSONA EMPÁTICA?			
5	¿Soy indiferente a si mi interlocutor está o no enojado cuando quiero hablarle?		
	¿Demuestro interés con mi cara cuando alguien me explica algo?		
	Cuando me hablan, ¿suelo dar señales de respuesta verbal y no verbal para que el otro sienta que estoy comprendiendo plenamente?		
	¿Acostumbro pedir feedbacks a los otros para ver la manera cómo ellos perciben mi empatía?		
	¿Me intereso por conocer y comprender la percepción del otro?		
	¿Asumo la responsabilidad de empoderar (dar seguridad, facilitar que ordene sus ideas, hacerle preguntas para que se posicione mejor en sus verdaderos intereses) a mi interlocutor cuando su aparente confusión o duda dificulta que lleguemos a un acuerdo?		
6. ¿ME OCUPO DE CONFIRMAR A MIS INTERLOCUTORES?			
6	¿Cuándo me hablan de algo positivo ¿suelo sonreír para acoger lo que se me dice?		
	¿Miro a los ojos a mi interlocutor?		
	¿Acostumbro a hacer preguntas a quien me habla para animar su charla, para que sienta que me importa lo que dice?		
	¿Demuestro de alguna manera a mi pareja, amigos, colegas, estudiantes que valoro su presencia?		
7. ¿VALORO POSITIVAMENTE A MIS INTERLOCUTORES?			
7	¿Reconozco los esfuerzos y capacidades que el otro hace?		
	Cuando hablo con alguien, ¿se entera cada vez que valoró positivamente lo que me dice?		
	¿Valoro positivamente el trabajo de mis colegas incluso delante de terceros?		
	¿Declaro mi admiración a los colegas innovadores aunque no sean mis amigos?		
8. ¿ESCUCHO CON CALIDAD?			
8	Cuando escucho a mi interlocutor ¿lo miro a los ojos, oriento mi cuerpo dirigido hacia él o ella?		
	¿Ratifico verbalmente o con gestos que estoy escuchando?		
9. EMISIÓN DE CALIDAD.			
9	¿Digo lo justo en el momento preciso?		
	¿Cuando hablo rápido estoy atento (a) a que el otro logre seguir la idea?		
10. ACEPTACIÓN DE LO NEGATIVO.			
10	¿Soy capaz de asumir, aceptar rasgos que considero negativos del otro para que no interfieran en la comunicación?		
	¿Acepto aquello que el otro ve de negativo en mí sin que interfiera en nuestra comunicación?		
	¿Soy capaz de superar mi estado de ánimo negativo producto de mis propios problemas para que no interfiera en la comunicación con los demás?		
11. RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DESDE UNA PERSPECTIVA POSITIVA			
11	¿Hago el ejercicio de diferenciar el tipo de conflicto para buscar las estrategias más adecuadas para sustentar la comunicación?		
	¿Transmito reconocimiento humano de su dignidad a mi adversario eliminando mis propios estereotipos?		
	¿Soy capaz de solicitar la eventual participación de un tercero aceptado por ambas partes (mediador, árbitro, juez), si percibo que yo o mi interlocutor no estamos en		

	condiciones de entablar un proceso de diálogo respetuoso y sin descalificaciones verbales y no-verbales?		
12. ELABORACIÓN COMPARTIDA DE LAS DECISIONES			
12	¿Me preocupo de fijar reglas claras y consensuadas de interacción: quién hablará primero, se puede o no interrumpir, quién dice la última palabra?		
	¿Me preocupo de encuadrar la comunicación antes: establecer qué temas se tocarán y qué temas quedarán fuera?		
	¿Privilegio en cuanto es factible y viable, instancias y métodos participativos, eficientes y adecuados al contexto y a los contenidos en marcha para una elaboración conjunta de decisiones?		
13. INFORMACIÓN SUFICIENTE, NO EXCESIVA, PERTINENTE, RELEVANTE, REPRESENTATIVA Y FRECUENTE			
13	¿Considera el otro que monopolizo el discurso en torno a una misma idea?		
	¿Me recriminan los demás que no comparto todo lo que me pasa, o que lo hago de manera demasiado sintética o demasiado extensa?		
	¿Tengo el hábito de comentar a mi interlocutor temas nuevos que me hayan parecido interesantes?		
	¿Me propongo ir introduciendo contenidos nuevos en mi familia, grupo de colegas, estudiantes?		
14. APERTURA Y REVELACIÓN ASERTIVA DE LAS EMOCIONES POSITIVAS Y NEGATIVAS			
14	¿Conoce el otro cuáles son mis expectativas respecto a él, ella?		
	¿Comunico frecuentemente mis emociones positivas?		
	¿Revelo cautamente y en los momentos adecuados mis quejas?		
	¿Soy capaz de evitar los reproches sobre la marcha?		
15. CONTROL DE LA COMUNICACIÓN			
15	¿Siento que comprendo siempre de lo que me hablan?		
	¿Explico lo que quiso decir mi interlocutor?		
	¿Estamos entendiendo lo mismo cuando usamos esta palabra?		
16. EXPLICITACIÓN PROSOCIAL DE LAS REGLAS ESTRUCTURANTES DEL SISTEMA Y BÁSICAS DE LA CONVERSACIÓN			
16	¿Realizo aclaraciones acerca de cómo me gusta trabajar?		
	¿Respeto la consideración del otro con relación a qué es para ti más eficiente?		
	¿Siempre tomas las decisiones por los demás?		
	¿Lo haces porque para ti es más rápido trabajar así?		
17. CULTIVAR UN OBJETIVO EMPÁTICO CONCRETO			
17	¿Me ocupo de proporcionar, al menos, un feedback específico, en el tiempo, a mis amigos, familiares, colegas, estudiantes, padres que les indique el interés existente en sus temas de incumbencia personal?;		
	en caso de que alguien en alguna ocasión me haya solicitado algo, ¿me ocupo al menos, de dar una respuesta de calidad respecto a la posibilidad o imposibilidad de la consecución del objetivo solicitado		
	¿Me ocupo de estimular la continuidad de la empatía creada con el otro o de fortalecer la relación de confianza construida a través de acciones prosociales de cualquier tipo una vez finalizado el intercambio comunicativo?		

(Tomado de Prosocialidad Nuevos Desafíos – Escotorin – 2010 - Adaptación)

Registro Fotográfico (SESION 9) FASE I



UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSE DE CALDAS
ESPECIALIZACIÓN EN DESARROLLO HUMANO CON ENFASIS EN
PROCESOS AFECTIVOS Y CREATIVIDAD
COLEGIO CATOLICO DE LA SABANA
COMUNICACIÓN CON CALIDAD PROSOCIAL
(SESION 9) FASE I

No.	PREGUNTAS	SI	NO
1	¿Siento interacción emocionalmente con actividades para mejorar positivamente a quien me dirige la palabra?		
2	¿Soy OPORTUNO?		
3	¿Me gusta el tema de la sesión y me siento cómodo al hablar?		
4	¿Me siento cómodo al hablar y me siento cómodo al escuchar?		
5	¿Me siento cómodo al hablar y me siento cómodo al escuchar?		
6	¿Me siento cómodo al hablar y me siento cómodo al escuchar?		
7	¿Me siento cómodo al hablar y me siento cómodo al escuchar?		
8	¿Me siento cómodo al hablar y me siento cómodo al escuchar?		
9	¿Me siento cómodo al hablar y me siento cómodo al escuchar?		
10	¿Me siento cómodo al hablar y me siento cómodo al escuchar?		

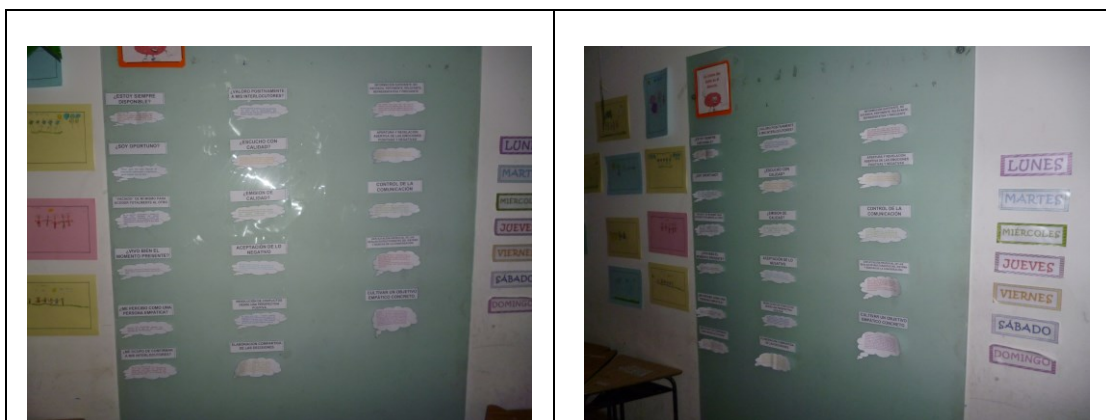
UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSE DE CALDAS
ESPECIALIZACIÓN EN DESARROLLO HUMANO CON ENFASIS EN
PROCESOS AFECTIVOS Y CREATIVIDAD
COLEGIO CATOLICO DE LA SABANA
COMUNICACIÓN CON CALIDAD PROSOCIAL
(SESION 9) FASE I

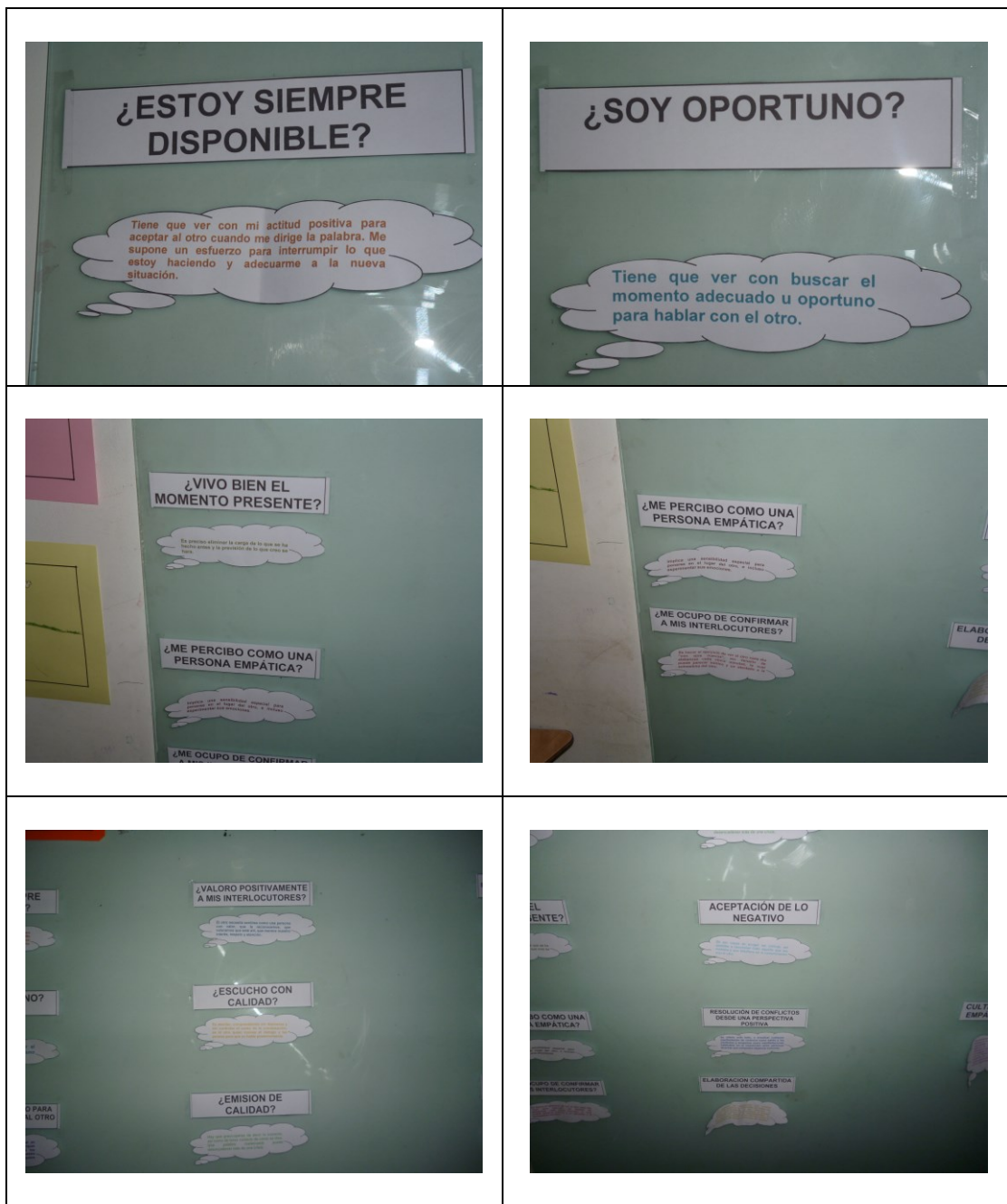
No.	PREGUNTAS	SI	NO
11	¿Me siento cómodo al hablar y me siento cómodo al escuchar?		
12	¿Me siento cómodo al hablar y me siento cómodo al escuchar?		
13	¿Me siento cómodo al hablar y me siento cómodo al escuchar?		
14	¿Me siento cómodo al hablar y me siento cómodo al escuchar?		
15	¿Me siento cómodo al hablar y me siento cómodo al escuchar?		
16	¿Me siento cómodo al hablar y me siento cómodo al escuchar?		
17	¿Me siento cómodo al hablar y me siento cómodo al escuchar?		

ANEXO 9
INSTRUCTIVO
SOLUCIONES PROSOCIALES DE UNA SITUACIÓN EN EL COLEGIO I
COMUNICACIÓN DE CALIDAD PROSOCIAL II.
(SESION 10) FASE I

Actividades: Soluciones Prosociales De Una Situación En El Colegio I (Revisión de casos difíciles sucedidos en el colegio) Comunicación de Calidad Prosocial II
Objetivo: 1. Fijar la atención de los profesores (as) en generar soluciones a situaciones problemáticas en el Colegio desde la Prosocialidad. 2. Continuar con la exposición de Comunicación de Calidad Prosocial a los profesores (as) de la Institución. 3. Revisar avances del Programa.
Descripción: Se efectuara el análisis de una situación problema que se haya presentado en el Colegio con el ánimo de plantear alternativas de solución desde la óptica de la Prosocialidad. Se presentara la segunda fase de la exposición de los contenidos de Comunicación de Calidad Prosocial. Se continuara con la revisión de los avances de las fichas de registro prosocial de los profesores (as) y se les alienta a que continúen pensando en términos prosociales.
Tiempo 1 hora
Recursos La Ficha de Investigación. Inventario de acciones prosociales elaborado en sesiones anteriores Mural de acciones prosociales. Plan de acciones prosociales personales.

Registro Fotográfico
(SESION 10) FASE I





ANEXO 10
INSTRUCTIVO
SOLUCIONES PROSOCIALES DE UNA SITUACIÓN EN EL COLEGIO II
LIDERAZGO PROSOCIAL
(SESION 11) FASE I

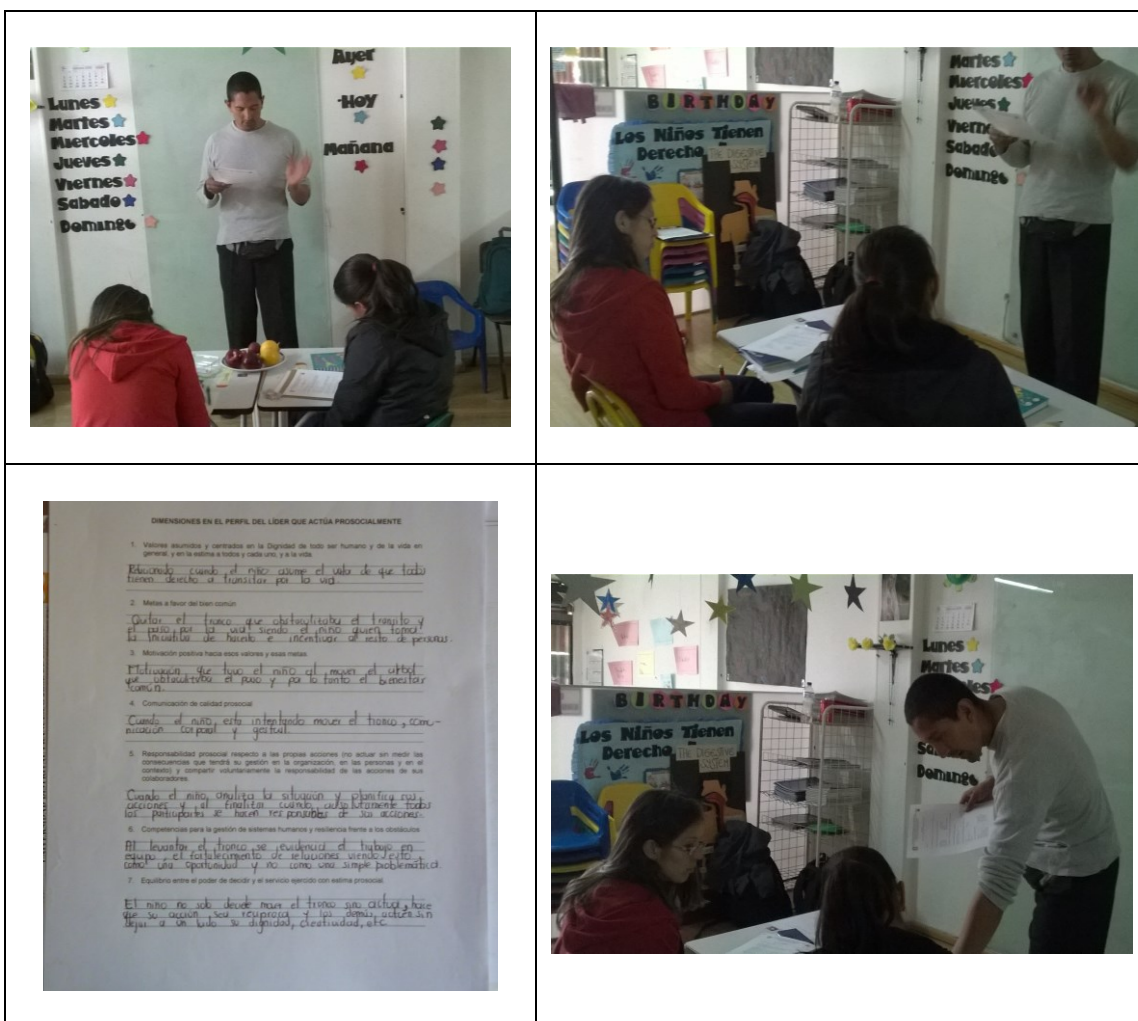
<p>Actividades: Soluciones Prosociales De Una Situación En El Colegio II (Revisión de casos difíciles sucedidos en el colegio) Liderazgo Prosocial</p>
<p>Objetivo:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Fijar la atención de los profesores (as) en generar soluciones a situaciones problemáticas en el Colegio (continuación). 2. Acercar el concepto de Liderazgo Prosocial a los profesores (as) de la Institución. 3. Revisar de avances del Programa.
<p>Descripción:</p> <p>Se continuará con el análisis de la situación problema que se haya presentado en el Colegio con el ánimo de plantear alternativas de solución desde la óptica de la Prosocialidad.</p> <p>Se presentará una exposición de los contenidos de Liderazgo Prosocial.</p> <p>Se continuará la revisión de los avances de los instrumentos prosociales de los profesores (as) y se les alentará a que continúen pensando en términos prosociales.</p>
<p>Tiempo 1 hora</p>
<p>Recursos</p> <p>La Ficha de Investigación.</p> <p>Inventario de acciones prosociales elaborado en sesiones anteriores</p> <p>Mural de acciones prosociales.</p> <p>Plan de acciones prosociales personales.</p> <p>Ficha de Dimensiones en el perfil del líder que actúa prosocialmente.</p>

DIMENSIONES EN EL PERFIL DEL LIDER QUE ACTUA PROSOCIALMENTE
(SESION 11) FASE I

1. Valores asumidos y centrados en la Dignidad de todo ser humano y de la vida en general, y en la estima a todos y cada uno, y a la vida.
2. Metas a favor del bien común
3. Motivación positiva hacia esos valores y esas metas.
4. Comunicación de calidad prosocial
5. Responsabilidad prosocial respecto a las propias acciones (no actuar sin medir las consecuencias que tendrá su gestión en la organización, en las personas y en el contexto) y compartir voluntariamente la responsabilidad de las acciones de sus

colaboradores.
6. Competencias para la gestión de sistemas humanos y resiliencia frente a los obstáculos
7. Equilibrio entre el poder de decidir y el servicio ejercido con estima prosocial.

Registro Fotográfico (SESION 11) FASE I



ANEXO 11
INSTRUCTIVO
REVISION DEL PROGRAMA
(SESION 12) FASE I

Actividades: Revisión del programa. Retroalimentación de la fase de sensibilización
Objetivo: 1. Revisar de avances del Programa. 2. Realizar la retroalimentación de esta fase
Descripción: Se realizarán los avances finales en el programa de acciones prosociales por los profesores (as). Aplicación del instrumento de retroalimentación de la fase de sensibilización
Tiempo 1 hora
Recursos La Ficha de Investigación. Inventario de acciones prosociales elaborado en sesiones anteriores Mural de acciones prosociales. Plan de acciones prosociales personales. Cuestionarios retroalimentación.

CUESTIONARIO PROSOCIAL
(Sesión 12) FASE I

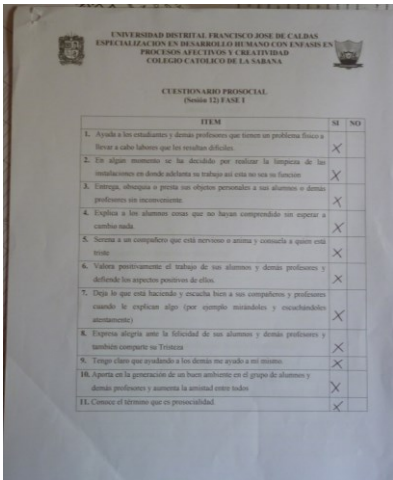
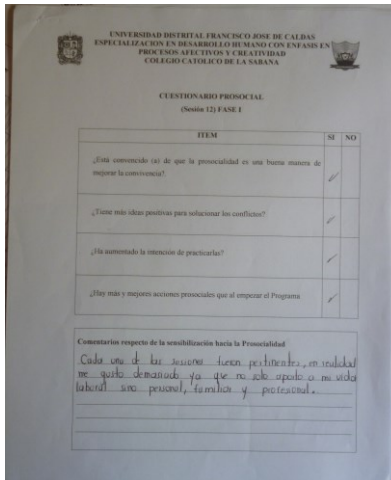
ITEM	SI	NO
1. Ayuda a los estudiantes y demás profesores que tienen un problema físico a llevar a cabo labores que les resultan difíciles.		
2. En algún momento se ha decidido por realizar la limpieza de las instalaciones en donde adelanta su trabajo así esta no sea su función		
3. Entrega, obsequia o presta sus objetos personales a sus alumnos o demás profesores sin inconveniente. <input type="checkbox"/>		
4. Explica a los alumnos cosas que no hayan comprendido sin esperar a cambio nada.		
5. Serena a un compañero que está nervioso o anima y consuela a quien está triste		
6. Valora positivamente el trabajo de sus alumnos y demás profesores y defiende los aspectos positivos de ellos.		
7. Deja lo que está haciendo y escucha bien a sus compañeros y profesores cuando le explican algo (por ejemplo mirándoles y escuchándoles atentamente)		
8. Expresa alegría ante la felicidad de sus alumnos y demás profesores y también comparte su Tristeza		
9. Tengo claro que ayudando a los demás me ayudo a mí mismo.		

10. Aporta en la generación de un buen ambiente en el grupo de alumnos y demás profesores y aumenta la amistad entre todos		
11. Conoce el término que es Prosocialidad.		

CUESTIONARIO PROSOCIAL (Sesión 12) FASE I

ITEM	SI	NO
¿Está convencido (a) de que la Prosocialidad es una buena manera de mejorar la convivencia?		
¿Tiene más ideas positivas para solucionar los conflictos?		
¿Ha aumentado la intención de practicarlas?		
¿Hay más y mejores acciones prosociales que al empezar el Programa		
Comentarios respecto de la sensibilización hacia la Prosocialidad		

Registro Fotográfico (SESION 11) FASE I

	
--	---

ANEXO 12
INSTRUCTIVO
INSTRUMENTO PARA OBSERVACION DE CONDUCTAS PROSOCIALES Y DE
ANALISIS DE OBSERVACION
FASE II

Actividades: Observación De Conductas Prosociales. Análisis De Observación	
Objetivo: 1. Efectuar la observación de Conductas Prosociales de los niños en estados naturales. 2. Llevar a cabo el análisis de la información obtenida producto de la observación de las conductas prosociales de los niños.	
Descripción: INSTRUMENTO PARA OBSERVACION DE CONDUCTAS PROSOCIALES En primer lugar se diligencian los espacios relativos a Grado, Profesor (a) y Fecha . Las letras de la A a la J hacen referencia a cada una de las acciones prosociales a observar. Las Conductas a observar son: (se registra el concepto)	
A. Ayuda física	Conducta no verbal que procura asistencia a otras personas para cumplir un determinado objetivo, y que cuenta con la aprobación de las mismas.
B. Servicio físico	Conducta que elimina la necesidad a los receptores de la acción de intervenir físicamente en el cumplimiento de una tarea o cometido, y que concluye con la aprobación o satisfacción de éstos
C. Dar	Entregar objetos, alimentos o posesiones a otros perdiendo su propiedad o uso.
D. Ayuda verbal	Explicación o instrucción verbal o compartir ideas o experiencias vitales, que son útiles y deseables para otras personas o grupos en la consecución de un objetivo
E. Consuelo verbal	Expresiones verbales para reducir tristeza de personas apenadas o en apuros y aumentar su ánimo.
F. Confirmación y valorización positiva del otro	Expresiones verbales para confirmar el valor de otras personas o aumentar la autoestima de las mismas, incluso ante terceros. (Interpretar positivamente conductas de otros, disculpar, interceder, mediante palabras de simpatía, alabanza o elogio).
G. Escucha profunda	Conductas meta verbales y actitudes de atención que expresan acogida paciente pero activamente orientada a los contenidos expresados por el interlocutor en una conversación
H. Empatía	Conductas verbales que, partiendo de un vaciado voluntario de contenidos propios, expresan comprensión cognitiva de los pensamientos del interlocutor o emoción de estar

	experimentando sentimientos similares a los de éste
I. Solidaridad	Conductas físicas o verbales que expresan aceptación voluntaria de compartir las consecuencias, especialmente penosas, de la condición, estatus, situación o fortuna desgraciadas de otras personas, grupos o países.
J. Presencia positiva y unidad	Presencia personal que expresa actitudes de proximidad psicológica, atención, escucha profunda, empatía, disponibilidad para el servicio, la ayuda y la solidaridad para con otras personas y que contribuye al clima psicológico de bienestar, paz, concordia, reciprocidad y unidad en un grupo o reunión de dos o más personas
<p>Posteriormente se registra en el formato mediante un SI la acción que reporte una conducta prosocial o un NO la acción que no refleje una conducta prosocial en el niño, dicha observación se realiza durante 5 diferentes momentos por lapsos de 5 minutos en espacios naturales (periodos de descanso) en el Colegio.</p> <p>INSTRUMENTO ANALISIS DE OBSERVACION</p> <p>En este formato se registran las conductas prosociales observadas de manera escrita (los SI arrojados por la observación del Instrumento de Observación de Conductas), el objetivo es realizar una descripción general de la acción sin interpretación del observador, es decir, la transcripción literal de la conducta observada y realizada por el niño. Se registran la fecha, hora y la acción realizada. Es importante no caer en registros exagerados ni acciones aisladas a la temática requerida.</p> <p>Las conductas analizadas deben aparecer claramente caracterizadas, se requiere poner énfasis en aspectos expresivos de la conducta prosocial. La observación y registro debe realizarse de manera discreta y sin interferir la actividad regular del niño.</p> <p>De igual manera que en el Instrumento de Observación de Conductas, cada letra hace alusión a una conducta prosocial analizada.</p>	
<p>Tiempo 1 hora</p>	
<p>Recursos Instrumento De Análisis De Observación. Instrumento Para Observación De Conductas Prosociales.</p>	

**INSTRUMENTO DE ANALISIS DE OBSERVACION
FASE II**

Nombre del niño:				
Curso:				
CONDUCTA	FECHA	HORA	ACCION	OBSERVACION
A				
B				
C				
D				
E				
F				
G				
H				
I				
J				

Registro Fotográfico (ANEXO 12) FASE II

ANEXO 13
INSTRUCTIVO
METAPLAN
FASE III

Actividad: Metaplan. (¿Cómo desarrollar conductas prosociales desde la creatividad en los estudiantes de preescolar del Colegio Católico de la Sabana?)
Objetivo: 1. Realizar de manera participativa con los profesores (as) la metodología metaplan con el objeto de determinar las actividades a tener en cuenta con el ánimo de desarrollar conductas prosociales en los niños.
Descripción: La metodología se llevara a cabo respetando lo siguiente: Un moderador quien es el responsable de la metodología hasta el logro de los objetivos propuestos. Cartulinas de diferentes formas, colores y tamaños. Marcadores del mismo color para permitir el anonimato. Cada profesor (a) expresa su idea, su aporte o pregunta por escrito. Para cada aporte, idea, pregunta o inquietud se utiliza una cartulina. La idea solo se expresa por un lado de la cartulina. Las cartulinas deben ser escritas con letra imprenta. Los mensajes que se escriben deben ser concretos. Palabras claves, pocas palabras. No más de tres líneas escritas por tarjeta. El número de tarjetas debe limitarse. Todas las tarjetas deben exponerse aunque el moderador considere que alguna no tiene sentido. Cada profesor (a) recibirá un número de cartulinas rectangulares y un marcador. Estas cartulinas se recogerán y serán colocadas en unos tableros por el moderador cuando todos los profesores (as) hayan escrito sus opiniones. Posteriormente se clasificaran las respuestas de los profesores en categorías de análisis y se desglosaran listas de actividades a realizar para desarrollar la Prosocialidad en los niños y niñas del colegio.
Tiempo 1 hora
Recursos Cartulinas de diferentes colores Marcadores Papel kraft

Registro Fotográfico (ANEXO 13) FASE III



Cartilla
(ANEXO 14 FASE III)

UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSE DE CALDAS

Especialización en Desarrollo Humano con énfasis
en Procesos Afectivos y Creatividad

PROSOCIALIDAD EN LA EDUCACION

ACTIVIDADES PARA FOMENTAR
LA PROSOCIALIDAD EN LOS
NIÑOS DE PREESCOLAR DEL
COLEGIO CATOLICO DE LA
SABANA

SANDRA CASTRO - YIMMY SERRANO

2015

La Cartilla es...



Una herramienta importante para ofrecer a los niños de preescolar del Colegio Católico de la Sabana una posibilidad de mirar a través del maravilloso mundo de la Prosocialidad. Sucede que en la educación tradicional se aprende mucho acerca de cómo funciona el mundo, la religión, la historia, la naturaleza, la matemática, el

lenguaje, pero en ocasiones no se nos enseña como relacionarnos con los demás, en el marco del desarrollo de comportamientos que sin el ánimo de buscar beneficios materiales y con la probabilidad de generar reciprocidad favorezcan a otros sin afectar la autonomía, identidad y la creatividad de estos.

Para ello se creó la cartilla, con el objeto de que veamos que existen otras alternativas para que nuestros niños

desarrollen aptitudes diversas en pos del otro y adquieran instrumentos que mejoren su convivencia tanto en el Colegio como en casa y aumenten la sensibilidad ante situaciones violentas que los puedan afectar.



Aquí encontraran diversas actividades fundamentadas en el fomento o fortalecimiento de las acciones prosociales pues son ellas los elementos vitales del ejercicio prosocial.



Los temas de la cartilla fueron escogidos gracias a la colaboración de las profesoras de preescolar del Colegio Católico de la Sabana, Angie Rodríguez y Alicia Daza quienes participaron

en la sensibilización y posterior selección de las actividades a tener en cuenta.

La cartilla contiene un DVD con videos, una película y música complementarios a las actividades de fomento o

fortalecimiento de la Prosocialidad sugeridas para las profesoras.

Todos los videos, la música y la película han sido tomadas de internet de manera legal y gratuita, por supuesto con la correspondiente referencia.

La cartilla ha sido especialmente diseñada para los niños de preescolar, lo que no restringe su uso en otros cursos de la primaria ya que los materiales contenidos son dirigidos a niños y niñas que deseen aprender comportamientos prosociales.

Lo más privilegiado para nosotros que diseñamos la cartilla son las vivencias de los niños ante las distintas actividades, pues es a través de ellas que el niño descubre, experimenta y asume los comportamientos prosociales.

Bienvenidas (os) al mundo prosocial, ese que los llevara más allá del simple aprendizaje y los vinculara con experiencias para la vida, ese que construye vivencias más respetuosas de las diferencias, disminuye la violencia, la agresión y los hace mejores seres humanos.



Sandra Castro - Yimmy Serrano
Autores

TABLA DE CONTENIDO

TEORIA.....	6
¿Qué es Prosocialidad?	6
Acciones prosociales	7
Clases de Acciones Prosociales	7
Comunicación de Calidad Prosocial (CCP)	9
Factores de la Comunicación de Calidad Prosocial.....	10
El Liderazgo Prosocial.....	11
Dimensiones del Líder Prosocial	11
ACTIVIDADES.....	12
AYUDA FISICA.....	12
SERVICIO FISICO	17
DAR O COMPARTIR	21
AYUDA VERBAL	24
CONSUELO VERBAL.....	27
CONFIRMACION Y VALORACION POSITIVA DEL OTRO.....	32
ESCUCHA PROFUNDA.....	37

EMPATIA..... 44

SOLIDARIDAD..... 47

PRESENCIA POSITIVA Y UNIDAD..... 49

BIBLIOGRAFIA..... 51

TEORIA

¿Qué es Prosocialidad?

Es un término que proviene de la psicología, básicamente se presenta como un antónimo de "antisocial". La Prosocialidad se encarga del estudio y beneficios que las acciones de ayuda, solidaridad, dar o compartir y cooperación, tienen para todas las personas o grupos que participan en ellas, bien sea como autores o receptores.

Es importante establecer que se presenta como criterio último y funcional de toda acción prosocial, la **aceptación o satisfacción del receptor de la misma**. Este contexto es vital para superar la relación muy presente en el altruismo tradicional que señala la satisfacción de la propia motivación del autor o en ocasiones hasta el heroísmo de parte de este.

El énfasis en el receptor y sus circunstancias, presenta las habilidades, capacidades, motivaciones y actitudes de quien actúa de modo prosocial, puesto que orienta su excelencia, al bien específico del otro, a la generación de reciprocidad, bienestar, armonía relacional, grupal y colectiva.

Acciones prosociales

Son aquellas acciones que, sin la búsqueda de recompensas materiales, favorecen;

"a) a otras personas o grupos, según el criterio de éstos,

b) A metas sociales objetivamente positivas; y que aumentan la probabilidad de generar una reciprocidad positiva de calidad en las relaciones interpersonales o sociales consecuentes, mejorando la identidad, creatividad e iniciativa de los individuos o grupos implicados" (Roche, 2002).

Clases de Acciones Prosociales

1. Ayuda física: Conducta no verbal que procura asistencia a otras personas para cumplir un determinado objetivo, y que cuenta con la aprobación de las mismas.
2. Servicio físico: Conducta que elimina la necesidad a los receptores de la acción de intervenir físicamente en el cumplimiento de una tarea o cometido, y que concluye con la aprobación o satisfacción de éstos.
3. Dar y compartir: Entregar objetos, alimentos o posesiones a otros perdiendo su propiedad o uso.
4. Ayuda verbal: Explicación o instrucción verbal o compartir ideas o experiencias vitales, que son útiles y

deseables para otras personas o grupos en la consecución de un objetivo.

5. Consuelo verbal: Expresiones verbales para reducir tristeza de personas apenadas o en apuros y aumentar su ánimo.
6. Confirmación y valorización positiva del otro: Expresiones verbales para confirmar el valor de otras personas o aumentar la autoestima de las mismas, incluso ante terceros. (Interpretar positivamente conductas de otros, disculpar, interceder, mediante palabras de simpatía, alabanza o elogio).
7. Escucha profunda: Conductas metaverbales y actitudes de atención que expresan acogida paciente pero activamente orientada a los contenidos expresados por el interlocutor en una conversación.
8. Empatía: Conductas verbales que, partiendo de un vaciado voluntario de contenidos propios, expresan comprensión cognitiva de los pensamientos del interlocutor o emoción de estar experimentando sentimientos similares a los de éste.
9. Solidaridad: Conductas físicas o verbales que expresan aceptación voluntaria de compartir las consecuencias, especialmente penosas, de la condición, estatus, situación o fortuna desgraciadas de otras personas, grupos o países.
10. Presencia positiva y unidad: Presencia personal que expresa actitudes de proximidad psicológica, atención, escucha profunda, empatía, disponibilidad para el servicio, la ayuda y la solidaridad para con otras

personas y que contribuye al clima psicológico de bienestar, paz, concordia, reciprocidad y unidad en un grupo o reunión de dos o más personas (Roche, 2002).

Estas conductas prosociales se apoyan en dos principios importantes para el modelo prosocial: la Comunicación de Calidad Prosocial y el Liderazgo Prosocial.

Comunicación de Calidad Prosocial (CCP)

Es un proceso de interacción entre personas que se relacionan, incluso en situación de conflicto y en que al menos una de ellas hace el ejercicio consciente y voluntario de estima por el otro en tanto interlocutor con la misma dignidad. La Comunicación de Calidad Prosocial es un discurso intencionado, con especial atención en los factores previos a la producción de éste, a los contenidos tratados, a la conducción del proceso mismo, a elementos meta comunicativos y a factores posteriores al acto comunicativo; no sólo con el objetivo del consenso, sino de visualizar y comprender desde la perspectiva del otro (Escotorin, 2013).

La comunicación es innata en el ser humano y genera dinámicas de interacción que se establecen en edades tempranas; por lo cual, es importante transmitir en la primera infancia formas positivas de comunicación inter e intrapersonal, que moldeen competencias sociales tales como el manejo adecuado de conflictos y el liderazgo.

Factores de la Comunicación de Calidad Prosocial

1. ¿Estoy Siempre Disponible?
2. ¿Soy Oportuno?
3. Vacío De Mí Mismo Para Acoger Totalmente Al Otro
4. ¿Vivo Bien El Momento Presente?
5. ¿Me Percibo Como Una Persona Empática?
6. ¿Me Ocupo De Confirmar A Mis Interlocutores?
7. ¿Valoro Positivamente A Mis Interlocutores?
8. ¿Escucho Con Calidad?
9. Emisión De Calidad
10. Aceptación De Lo Negativo
11. Resolución De Conflictos Desde Una Perspectiva Positiva
12. Elaboración Compartida De Las Decisiones
13. Información Suficiente, No Excesiva, Pertinente, Relevante, Representativa Y Frecuente
14. Apertura Y Revelación Asertiva De Las Emociones Positivas Y Negativas
15. Control De La Comunicación
16. Explicitación Prosocial De Las Reglas Estructurantes Del Sistema Y Básicas De La Conversación
17. Cultivar Un Objetivo Empático Concreto

El Liderazgo Prosocial

Es una competencia social, que hace referencia a la capacidad que tienen las personas de influir en otros, orientando las acciones propias y de quienes influye hacia el desarrollo humano con equidad, por encima de objetivos individuales. La principal cualidad del liderazgo prosocial es la capacidad de servicio hacia el otro, diferente a servilismo, es una auténtica disposición de ayuda hacia el otro, enmarcada dentro del bien común. Peter Lorenzi, ha definido liderazgo prosocial como una "influencia positiva y efectiva, con metas constructivas que sirven al bien común" (Cirera, 2010).

Dimensiones del Líder Prosocial

1. Valores asumidos y centrados en la Dignidad de todo ser humano y de la vida en general, y en la estima a todos y cada uno, y a la vida.
2. Metas a favor del bien común
3. Motivación positiva hacia esos valores y esas metas.
4. Comunicación de calidad prosocial
5. Responsabilidad prosocial respecto a las propias acciones (actuar midiendo las consecuencias que tendrá su gestión) y compartir voluntariamente la responsabilidad de las acciones de sus colaboradores.
6. Competencias para la gestión de sistemas humanos y resiliencia frente a los obstáculos
7. Equilibrio entre el poder de decidir y el servicio ejercido con estima prosocial.

ACTIVIDADES

AYUDA FISICA

Objetivo:

Centrar la atención y el pensamiento del grupo de niños de preescolar en torno de la acción prosocial de Ayuda Física

1ª Actividad - Videos

Descripción:

En primer lugar se preguntara a los niños y niñas la razón por la que es bueno ayudar a los demás, en seguida se mostraran los videos (Ayuda a los demás sin recibir nada a cambio (arteluvideo, 2012) y Algún día el mundo será así (Quintero, 2012).



A continuación con la ayuda de las profesoras se harán preguntas referidas con el contenido del video,

- ¿Quiénes recibieron ayuda? Y ¿de quién?,
- ¿es bueno ayudar?
- ¿Qué hacía la gente cuando les ayudaban?,

- ¿ustedes ayudarán de ahora en adelante?

Posteriormente se preguntará a los niños y niñas

- ¿alguna vez has pedido ayuda?,
- ¿cómo te has sentido cuando te han ayudado?,
- ¿cómo te has sentido cuando no te han ayudado?,
- ¿alguna vez has ayudado a alguien?, ¿cómo?,
- ¿alguna vez le has negado tu ayuda a alguien?, ¿cuándo?, ¿por qué?

Tiempo

20 minutos

Recursos

Videos

Computador o TV

2ª Actividad - Rompecabezas

Descripción:

Se forman grupos de 6 niños a quienes se les hace entrega de un rompecabezas explicándoles que cada integrante del grupo tendrá la



pieza de un rompecabezas y que con la ayuda de todos podrán completar el rompecabezas.

Recuérdelos la importancia de ayudar a los compañeros para realizar el trabajo. Las profesoras ayudan en el proceso de apropiación del concepto de ayuda.

Una vez terminado de armar el rompecabezas se solicita a cada grupo que muestre a sus compañeros el rompecabezas completo. Se les pregunta

- ¿Qué dificultades encontraron al armar el rompecabezas en equipo?,
- ¿Podían armar sin ayuda el rompecabezas?, ¿por qué?

Nuevamente se hace énfasis en la importancia de ayudar a los demás.

Es necesario que las profesoras todo el tiempo estén participando en la interacción grupal.

Tiempo

20 minutos

Recursos

Computador o TV
Rompecabezas

3ª Actividad - Juego "Macedonia de Paces"

Descripción:

El juego consiste en transportar por parejas distintos tipos de objetos y con distintas partes del cuerpo (Jares, 1992).

Los niños se agrupan por parejas. Al menos cada pareja debe transportar o pasar a otra un mínimo de cuatro objetos diferentes, sin usar las manos (solo se



Pueden usar al principio cuando se coge el objeto). Por ejemplo dar paseos por parejas con el objeto frente a frente, espalda a espalda, pecho a pecho, cadera a cadera, etc. Al finalizar los distintos tipos de pases, continúa el juego cambiando de pareja. A continuación las profesoras harán preguntas referidas a la actividad.

- ¿Quiénes recibieron ayuda? Y ¿de quién?,
- ¿es bueno ayudar?
- ¿Qué hacía la gente cuando les ayudaban?,
- ¿ustedes ayudarían de ahora en adelante?

Recuérdelos la importancia de ayudar a los compañeros para realizar el trabajo. Las profesoras ayudan en el proceso de apropiación del concepto de ayuda.

La esencia de las actividades es el afianzamiento de comportamientos asociados con la ayuda física, como atributo de ayuda a los demás así como el estímulo en los niños de la cooperación, la reciprocidad, la amistad, la comunicación, la resolución de problemas, la autoestima la solidaridad, la dignidad y el valor personal,.

Tiempo

20 minutos

Recursos

Pelotas de diferentes tamaños



SERVICIO FISICO

Objetivo:

Centrar la atención y el pensamiento del grupo de niños de preescolar en torno de la acción prosocial de Servicio Físico

1ª Actividad - Video "Cuento del viejo árbol"

Descripción:

En primer lugar se preguntara a los niños y niñas la razón por la que es bueno ayudar a los demás, en seguida se mostrara el videos (cuento del viejo árbol) (AMElcuentosanimados, 2012).



El video se detendrá al minuto 4 y 20 segundos, justo después de que el pájaro que está interviniendo pronuncia la palabra ayuda, a continuación con la ayuda de las profesoras los niños adelantan una dramatización pequeña del final del cuento en donde se concrete el tema referido con servicio físico.

Una vez realizada la dramatización se solicita a cada grupo expresen.

- ¿qué dificultades encontraron al dramatizar el final del cuento en equipo?
- ¿podían llevar a cabo la dramatización sin ayudarse?, ¿cómo?

Además se harán preguntas referidas con el contenido del video,

- ¿Quién recibió ayuda? Y ¿de quién?,
- ¿es bueno ayudar?
- ¿Qué hacía el árbol cuando le ayudaban?,
- ¿ustedes ayudarían de ahora en adelante?
- ¿alguna vez has pedido ayuda?,
- ¿cómo te has sentido cuando te han ayudado?,
- ¿cómo te has sentido cuando no te han ayudado?,
- ¿alguna vez has ayudado a alguien?, ¿cómo?,
- ¿alguna vez le has negado tu ayuda a alguien?, ¿cuándo?, ¿por qué?

Nuevamente se hace énfasis en la importancia de ayudar a los demás, por medio del servicio físico.

Es necesario que las profesoras todo el tiempo estén participando en la interacción grupal

Tiempo

30 minutos

Recursos

Videos

Computador o TV

2ª Actividad - Video "Cambio de pilas"

Descripción:

En primer lugar se preguntara a los niños y niñas la razón por la que es bueno ayudar a los demás, en seguida se mostrara el video (cambio de pilas) (Film, 2013).



A continuación se realizaran las siguientes preguntas

- ¿Quién recibió ayuda? Y ¿de quién?,
- ¿es bueno ayudar?
- ¿Qué hacia la señora cuando el robot le ayudaba?
- ¿Qué hizo el robot cuando la señora le ayudo?
- ¿ustedes ayudaran de ahora en adelante?
- ¿alguna vez has pedido ayuda?,
- ¿cómo te has sentido cuando te han ayudado?,
- ¿cómo te has sentido cuando no te han ayudado?,
- ¿alguna vez has ayudado a alguien?, ¿cómo?,
- ¿alguna vez le has negado tu ayuda a alguien?, ¿cuándo?, ¿por qué?

Nuevamente se hace énfasis en la importancia de ayudar a los demás, por medio del servicio físico.

La esencia de las actividades es la estimulación de comportamientos asociados con el servicio físico, como atributo de ayuda a los demás y el estímulo en los niños de la cooperación, la reciprocidad, la amistad, la comunicación, la resolución de problemas, la solidaridad, la autoestima la dignidad y el valor personal.

Es necesario que las profesoras todo el tiempo estén participando en la interacción grupal

Tiempo

20 minutos

Recursos

Videos

Computador o TV



DAR O COMPARTIR

Objetivo:

4. Centrar la atención y el pensamiento del grupo de niños de preescolar en torno de la acción prosocial de Dar o Compartir.

1ª Actividad - Cuentos "el sapo egoísta y Lola no quiere compartir"

Descripción:

En primer lugar se preguntara a los niños y niñas la razón por la que es bueno dar o compartir con los demás, en seguida se leerán las historias de "el sapo egoísta (P C, 2013) y Lola no quiere compartir (P C, 2013)".



Con la ayuda de las profesoras se harán preguntas referidas con el contenido de las historias:

- ¿Por qué es necesario dar o compartir?,
- ¿a quién debemos dar o compartir?,
- ¿es bueno Compartir?

- ¿Qué les paso a la niña y al sapo cuando no compartieron?,
- ¿ustedes comparten?

Posteriormente se presentara la propuesta del *personaje de la semana* como un concurso para alentar la acción de dar o compartir en los niños. El ejercicio estará dirigido a premiar con caritas felices a los niños que más compartan con sus compañeros o con las profesoras, al final de la semana habrá un reconocimiento para aquellos que más hayan tenido comportamientos asociados con dar o compartir.

Es necesario que las profesoras todo el tiempo estén participando en la interacción grupal

Tiempo

30 minutos

Recursos

Videos

Computador o TV

2ª Actividad - Elección de monitor Prosocial

Descripción:

Las profesoras escogerán del grupo de niños a uno que sobresalga por sus comportamientos prosociales, esto con el objetivo de reforzar en los demás comportamientos asociados y además colabore con las profesoras en el desarrollo de las actividades que se lleven a cabo.



La esencia de las actividades es la estimulación de comportamientos asociados con el dar o compartir y que incentivan en los niños la cooperación, la reciprocidad, la amistad, las relaciones interpersonales, la resolución de problemas, la solidaridad, la dignidad y valor personal, la autoestima.



AYUDA VERBAL

Objetivo:

Centrar la atención y el pensamiento del grupo de niños de preescolar en torno de la acción prosocial de Ayuda Verbal.

1ª Actividad - Danza de la mascota

Descripción:

La actividad dará inicio con una pista musical acorde para los niños y para la danza. Posteriormente se pedirá a los niños caminar lentamente alrededor del sitio, con el ánimo de ir calentando las articulaciones y músculos del cuerpo. Se solicitará luego vayan incrementando la velocidad hasta que prácticamente se encuentren trotando. A partir de este momento se solicita a los niños muevan sus brazos hacia arriba como si estuvieran empujando algo sobre sus cabezas, para luego dejarlo caer y caminar arrastrando los brazos. Aquí es necesario que la pista incremente la velocidad de la música pues se requiere una activación corporal y muscular pronta... Se continúa el ejercicio solicitando a los niños salten y salten lo más alto que puedan, posteriormente, se les pide que caminen lo más bajo que puedan, y se repite toda la secuencia.

Con ayuda de los monitores prosociales, las profesoras



dividirán el grupo en parejas y con la ayuda de una pista musical más suave iniciarán una actividad denominada la danza de la mascota...

Inicialmente uno de los dos niños oficiará como mascota, mientras que el otro será el amo. El objetivo es que el amo de a la mascota una serie de instrucciones para que esta no se aleje de su lado, mientras que el intenta arrebatársela a otro de los niños. Es necesario hacer énfasis en la ayuda verbal que debe darse de parte del amo a la mascota para que esta no se deje arrancar de su lado. Mientras que los niños están en la actividad las profesoras hacen énfasis en lo importante que es apoyarnos en las explicaciones verbales que nos den como elemento importante para la consecución de cualquier objetivo, esa es la esencia de la ayuda verbal.

Luego de unos 10 minutos se procede a cambiar para que las antes mascotas, sean ahora los amos y ellos tengan también la posibilidad de ayudar verbalmente a sus mascotas. Toda la actividad se realiza con la presencia constante de una pista musical acorde.

Una vez todos los niños hayan pasado por los dos roles, se cambia la pista por una suave y se retorna a la calma, pidiendo a los niños aspirar suavemente por la nariz y arrojar el aire por la boca, se solicita a los niños se sienten en círculo y se hace la retroalimentación del ejercicio realizando las siguientes preguntas:

- ¿Quién recibió ayuda verbal? Y ¿de quién?
- ¿es bueno ayudar verbalmente?
- ¿Qué hacían las mascotas cuando recibían instrucciones de sus amos?
- ¿Qué hicieron las mascotas cuando fueron raptadas, para volver con sus amos?
- ¿ustedes ayudarían verbalmente de ahora en adelante?
- ¿alguna vez has pedido ayuda verbal?
- ¿cómo te has sentido cuando te han ayudado verbalmente?
- ¿cómo te has sentido cuando no te han ayudado verbalmente?
- ¿alguna vez has ayudado verbalmente alguien?, ¿cómo?
- ¿alguna vez le has negado tu ayuda verbal a alguien?, ¿cuándo?, ¿por qué?

La esencia de la actividad es la estimulación de comportamientos asociados con la ayuda verbal y que incentiven en los niños el autocontrol, la dignidad, el valor personal, la autoestima y la resolución de la agresividad y de la competitividad.

Tiempo

45 minutos

Recursos

Música Computador o TV

CONSUELO VERBAL

Objetivo:

Centrar la atención y el pensamiento del grupo de niños de preescolar en torno de la acción prosocial de Consuelo Verbal.

1ª Actividad - Títeres "La montaña y el pájaro"

Descripción:

La actividad requiere de la solicitud previa a cada niño de una media calcetín vieja y un par de ojos de títere. Antes de iniciar la presentación se solicita a cada niño pegar los ojos en el calcetín con el ánimo de ambientarlo como un títere, igualmente las profesoras preparan la escenografía de acuerdo a la historia que se relata a continuación denominada "la montaña y el pájaro" (Montero, 2013)"

Hace muchos años, en un lugar muy lejano, vivía una montaña solitaria y estéril. La montaña estaba terriblemente sola. Veía salir y ponerse el sol, el día y la noche. Pasaban las estaciones: primavera, verano, otoño e invierno y nadie se acercaba a ella. Veía alejarse a las nubes, y cómo la lluvia caía en silencio. Aun así, la montaña intentaba comunicarse hablando en alto:

- ¡Hoolaaa! ¡Hoolaaa!

Pero nadie le contestaba, hasta que un día, mientras observaba a una bandada de pájaros volando por ella, de repente, sintió que uno de aquellos pájaros se pasaba en su hombro. Y comenzaron a hablar... El pajarito le contó historias de los lugares que había visitado, las cosas que había visto, y que es lo que sentía al dominar los cielos y conquistar el espacio. La montaña escuchaba embelesada, pero pronto llegó el día en que el pequeño pájaro tenía que reunirse con su bandada y proseguir su viaje. Pero prometió volver al próximo año con nuevas historias.

La montaña suspiró y esperó con impaciencia a que el pájaro regresara.

Y al año siguiente, el pájaro cumplió su promesa. Y lo siguió haciendo año tras año, contando historias emocionantes de todo lo que había visto. Y así, la montaña ya no se sentía ni triste ni sola, porque tenía un amigo que le era fiel y leal.

Sin embargo, el pájaro se fue haciendo mayor y un día le dijo a la montaña:

- Me estoy quedando mayor y el año próximo mis alas ya no podrán soportar un viaje tan largo. Así que esta será mi última visita, amigo.

La montaña, de triste y apenada, casi se puso a llorar. Pero el pájaro la consoló diciendo:

- No te preocupes, mis hijos vendrán a visitarte y te contarán las aventuras de sus viajes.

Volvió a caer la lluvia en silencio y las nubes se alejaron después de la montaña. Hasta que un día una bandada de pájaros volvió a aparecer cerca de ella y tres pájaros jóvenes se posaron en su hombro y empezaron a contarle nuevas y curiosas historias. Eran los hijos del pájaro amigo de la montaña.

Y así fue como la montaña no volvió a quedarse sola. Cuando los tres pájaros se hicieron mayores mandaron a sus hijos a hacerle compañía a la montaña, y luego fueron los hijos de sus hijos... Y la montaña siempre ha podido contar con la compañía y las historias de sus pequeños amiguitos.

Y colorín, colorado, este cuento se ha acabado...

Mientras que los niños están en la actividad las profesoras hacen énfasis en lo importante que es dar consuelo verbal

a quien lo necesite con el ánimo de reducir la tristeza y aumentar el ánimo de quien en ese estado se encuentra, esa es la esencia de la ayuda verbal.

Luego de terminar la dramatización, con una música acorde para la actividad se realizaran las siguientes preguntas:



- ¿Quién recibió consuelo verbal? Y ¿de quién?
- ¿es bueno consolar verbalmente?
- ¿Qué hacía la montaña cuando estaba sola?
- ¿Qué hizo su amigo el pájaro cuando le dijo que se debía ir?
- ¿ustedes consuelan a quien lo necesita?
- ¿alguna vez has necesitado consuelo?
- ¿cómo te has sentido cuando te han consolado?
- ¿cómo te has sentido cuando no has recibido consuelo?
- ¿alguna vez has consolado a alguien?, ¿cómo?
- ¿alguna vez has negado consuelo a alguien?, ¿cuándo?, ¿por qué?

La esencia de la actividad es la estimulación de comportamientos asociados con el Consuelo verbal, que además incentivan en los niños la resolución de problemas y tareas, la comunicación, el autocontrol y resolución de la agresividad y de la competitividad y la gestión de emociones.

Tiempo

45 minutos

Recursos

Música

Computador o TV



CONFIRMACION Y VALORACION POSITIVA DEL OTRO

Objetivo:

Centrar la atención y el pensamiento del grupo de niños de preescolar en torno de la acción prosocial de Confirmación Y Valoración Positiva Del Otro.

1ª Actividad - Video "El arca de Noé" - relaj-arte

Descripción:

La actividad inicia con la presentación del video "El arca de Noé" (infantil, 2013). La canción hace referencia a muchos animales y tras la emisión se puede hacer alusión a todos los que allí se nombran. Hablando de los animales se puede ir haciendo comentarios acerca de las habilidades de cada uno;

- ¿cómo es el cocodrilo?,
- ¿y el león?,
- ¿y los monos?

Lo importante es ir resaltando las actitudes de cada uno, sin son graciosos, valientes, simpáticos, agresivos, cariñosos. La canción debe ser cantada por la profesora junto con la emisión del video y este se detiene cada vez que ella estime necesario para hacer énfasis en las características de los animales.

A continuación se transcribe la letra de la canción:

"Canción del Arca de Noé

*Un día Noé a la selva fue
puso a los animales alrededor de él:
el Señor está enfadado el diluvio va a caer,
no se preocupen porque yo los salvaré.*

*Y estaba el cocodrilo y el orangután,
dos pequeñas serpientes y el águila real,
el gato, el topo, el elefante no falta ninguno,
tan sólo no se ven a los monitos*

*Cuando los animales empezaron a subir
Noé vio en el cielo un gran nubarrón,
y gota a gota empezó a llover.
¡Señor nos estamos mojando!*

*Y estaba el cocodrilo y el orangután,
dos pequeñas serpientes y el águila real,
el gato, el topo, el elefante no falta ninguno,
tan sólo no se ven a los monitos*

*Y estaba el cocodrilo y el orangután,
dos pequeñas serpientes y el águila real,
el gato, el topo, el elefante no falta ninguno,
tan sólo no se ven a los monitos"*

Si las profesoras lo desean pueden trabajar con los niños la canción antes de la actividad.

Luego de la presentación se planteara a los niños la posibilidad de que se identifiquen con el animal que más deseen de los que surgieron en la canción.

Como segundo parte de la actividad se solicita a los niños hacer un ejercicio artistico en donde se plantee un dibujo suyo y de ese animal compartiendo un juego o una actividad que en la consideración de ello les gustaría a los dos. Los materiales son los que dispongan las profesoras: temperas, pinceles, papel, pegante etc. Ellas son quienes establecen los requisitos del ejercicio artistico. Se recomienda música suave de fondo que permite a los niños centrar su atención en lo que están realizando y a su vez sirva como un ejercicio de relajación usando el arte como insumo.

2ª Actividad - Juego apaga incendios (Jares, 1992)

Descripción:

El grupo de niños se divide en dos, para eso la profesora se ayuda del monito prosocial. Un grupo hace de incendios y los otros son los apaga incendios. Los niños que hacen de incendios se distribuyen por la zona de juego y se quedan sentados en el suelo; a continuación, cuando todos están en silencio comienzan a levantar los brazos y mover el cuerpo de manera ondulada imitando el movimiento de las

llamas. Los niños que hacen de apaga incendios deben buscar los incendios para apagarlos a través de demostraciones de afecto, caricias y expresiones de simpatía. Estas expresiones hacen que el niño incendio deje de moverse, es decir se controlaron las llamas. Una vez que lo han apagado y para mayor seguridad de que no reviva el incendio, el niño apaga incendios debe darle un beso y continúa a la búsqueda de otro incendio. El niño que antes era incendio debe sentarse, pero en cualquier momento, si necesita más afecto, puede hacer que reviva el incendio, levantándose de nuevo y volviendo a simular las llamas. Una vez que todos los incendios han sido apagados, se cambian los roles, los apaga incendios proceden a ser incendios y los incendios a ser apaga incendios.

Mientras que los niños están en la actividad las profesoras hacen énfasis en lo importante que es confirmar y valorar positivamente al otro, mediante

expresiones de valor hacia esa otra persona o aumentando el autoestima de ella, interpretando conductas, disculpas, intercediendo ante terceros o mediante palabras de simpatía, alabanza o elogio, esa es la esencia de la confirmación positiva del otro.

La esencia de la actividad es la estimulación de comportamientos asociados con la confirmación y

valoración positiva del otro, que además incentivan en los niños la comunicación, y la creatividad.

Tiempo

45 minutos

Recursos

Música

Computador o TV



ESCUCHA PROFUNDA

Objetivo:

Centrar la atención y el pensamiento del grupo de niños de preescolar en torno de la acción prosocial de Escucha Profunda.

1ª Actividad - Relajación (Dris, 2010)

Descripción:

Para la siguiente actividad se requiere la utilización de colchonetas en donde los niños se van a recostar y van a aprestarse a escuchar profundamente las instrucciones que las profesoras les darán.

Relajación muscular progresiva:

Desarrollo: los niños se tumbarán en el suelo y escucharán profundamente la voz de las profesoras que les irá diciendo:

- **Inicio del proceso:** Imagina que eres muy pesado y que no puedes moverte de donde estas, lo único que puedes hacer es respirar, entonces te vas a concentrar en respirar profundo ya que no puedes mover nada de tu cuerpo, entonces, respira con toda la fuerza que puedas y mantienes el aire unos segundos, ahora despacio libera el

aire que absorbiste despacio, hazlo nuevamente, toma el aire y lo mantienes unos momentos y luego lo liberas.

- **Relajación de MANOS Y BRAZOS:** Ahora imagina que tienes un limón en tu mano izquierda. Trata de exprimirlo, trata de exprimírle todo el jugo. Siente la tensión en tu mano y brazo mientras lo estás exprimiendo. Ahora déjalo caer. Ahora imagina que tienes un limón en tu mano derecha. Trata de exprimirlo, trata de exprimírle todo el jugo. Siente la tensión en tu mano y brazo mientras lo estás exprimiendo. Ahora déjalo caer. Fíjate cómo están ahora tus músculos cuando están relajados.

- **Relajación de BRAZOS Y HOMBROS:** Ahora vamos a imaginarnos que eres un gato muy perezoso y quieres estirarte. Estira (extiende) tus brazos frente a ti, levántalos ahora sobre tu cabeza y llévalos hacia atrás. Fíjate en el tirón que sientes en tus hombros. Ahora deja caer tus brazos a tu lado. Muy bien. Vamos a estirar otra vez. Estira los brazos frente a ti, levántalos sobre tu cabeza y tira de ellos hacia atrás, fuerte. Ahora déjalos caer. Muy bien. Fíjate como tus hombros se sienten ahora más relajados.

- **Relajación de HOMBROS Y CUELLO:** Ahora imagina que eres una tortuga. Imagínate que estás sentado encima de una roca en un apacible y tranquilo estanque relajándote al calor del sol, te sientes tranquilo y seguro allí. ¡Oh! de repente sientes una sensación de peligro. ¡Vamos! mete la

cabeza en tu concha. Trata de llevar tus hombros hacia tus orejas, intentando poner tu cabeza metida entre tus hombros, mantente así, no es fácil ser una tortuga metida en su caparazón. Ahora el peligro ya pasó, puedes salir de tu caparazón y volver a relajarte a la luz del cálido sol, relájate y siente el calor del sol. ¡Cuidado! más peligro, rápido mete la cabeza en tu casa, tienes que tener la cabeza totalmente metida para poder protegerte, O.K. ya puedes relajarte, saca la cabeza y deja que tus hombros se relajen. Fíjate que te sientes mucho mejor cuando estás relajado que cuando estás tenso.

- **Relajación de la MANDIBULA:** Imaginate que tienes un enorme chicle en tu boca, es muy difícil de masticar, está muy duro. Intenta morderlo, deja que los músculos de tu cuello te ayuden. Ahora relájate, deja tu mandíbula floja, relajada, fíjate qué bien te sientes cuando dejas tu mandíbula caer. Muy bien, vamos a masticar ahora otro chicle, mastícalo fuerte, intenta apretarlo, que se meta entre tus dientes. Muy bien, lo estás consiguiendo. Ahora relájate, deja caer la mandíbula, es mucho mejor estar así, que estar luchando con ese chicle. Bien, ahora relájate. Intenta relajar tu cuerpo entero, intenta quedarte como flojo, lo más flojo que puedas.

- **Relajación de la CARA Y LA NARIZ:** Bueno, ahora viene volando una de esas molestas moscas y se han posado en tu nariz, trata de espantarlas pero sin usar tus manos. Intenta hacerlo arrugando tu nariz. Trata de hacer tantas

arrugas con tu nariz como puedas. Deja tu nariz arrugada, fuerte. ¡Bien! has conseguido alejarlas, ahora puedes relajar tu nariz, ¡oh! por ahí vuelve esa pesada mosca, arruga tu nariz fuerte, lo más fuerte que puedas. O.K. se ha ido nuevamente. Ahora puedes relajar tu cara.

- **Relajación de PECHO Y PULMONES:** Vas a respirar hinchándote y deshinchándote como un globo. Vas a coger el aire por la nariz intentando llenar todos tus pulmones de aire... aguanta a respiración contando tres segundos y siente la presión en todo tu pecho luego sueltas el aire por la boca despacito poco a poco y cierras los ojos y comprueba como todo, todo tu cuerpo se va desinflando como un globo y como todo tu cuerpo se va hundiendo y aplastando contra el sofá o la cama donde estás tumbado...con el aire suelta toda las cosas malas, todas las cosas que no te gustan, todas las cosas que te preocupan... ¡Fuera! ... ¡échalas!... y quédate respirando normal y notando esa sensación tan buena de tranquilidad, de dejadez de paz... respirando como tu respiras normalmente y notando como el aire entra y sale sin dificultad... ¡Vamos a respirar de nuevo profundamente! coge el aire por tu nariz...hincha el globo todo lo que puedas y cuenta hasta tres aguantando el aire...uno, dos y tres.... Y suelta por la boca, despacio, cerrando los ojos y convirtiéndote en un globo que se va deshinchando, deshinchando hundiéndose, hundiéndose... aplastándose y quedándose tranquilo...

- **Relajación del ESTOMAGO (A):** Imagina que estás tumbado sobre la hierba, ¡Vaya! mira, por ahí viene un elefante, pero él no está mirando por donde pisa, no te ha visto, va a poner un pie sobre tu estómago, ¡no te muevas! no tienes tiempo de escapar. Trata de tensar el estómago poniéndolo duro, realmente duro, aguanta así, espera, parece como si el elefante se fuera a ir en otra dirección. Relájate, deja el estómago blandito y relajado lo más que puedas. Así te sientes mucho mejor. ¡Oh! por ahí vuelve otra vez. ¿Estás preparado? Tensa el estómago fuerte, si él te pisa y tienes el estómago duro no te hará daño. Pon tu estómago duro como una roca. O.K., parece que nuevamente se va. Puedes relajarte. Siente la diferencia que existe cuando tensas el estómago y cuando lo dejas relajado. Así es como quiero que te sientas, tranquilo y relajado. No podrás creerlo pero ahí vuelve el elefante y esta vez parece que no va a cambiar de camino, viene derecho hacia ti. Tensa el estómago. Ténsalo fuerte, lo tienes casi encima de ti, pon duro el estómago, está poniendo una pata encima de ti, tensa fuerte. Ahora ya parece que se va, por fin se aleja. Puedes relajarte completamente, estar seguro, todo está bien, te sientes seguro, tranquilo y relajado.

- **Relajación del ESTOMAGO (B)** Esta vez vas a imaginarte que quieres pasar a través de una estrecha valla en cuyos bordes hay unas estacas. Tienes que intentar pasar y para ello te vas a hacer delgado, metiendo tu estómago hacia dentro, intentando que tu estómago toque tu columna. Trata de meter el estómago todo lo más que puedas,

tienes que atravesar esa valla. Ahora relájate y siente cómo tu estómago está ahora flojo. Muy bien, vamos a intentar nuevamente pasar a través de esa valla. Mete el estómago, intenta que toque tu columna, déjalo realmente metido, muy metido, tan metido como puedas, aguanta así, tienes que pasar esa valla. Muy bien, has conseguido pasar a través de esa estrecha valla sin pincharte con sus estacas. Relájate ahora, deja que tu estómago vuelva a su posición normal. Así te sientes mejor. Lo has hecho muy bien.

Mientras que los niños están en la actividad las profesoras hacen énfasis en lo importante que es escuchar profundamente a nuestros interlocutores, mediante conductas y actitudes de atención paciente pero activa, esa es la esencia de la escucha profunda.

- **Relajación de PIERNAS Y PIES:** Ahora imagínate que estás parado, descalzo y tus pies están dentro de un pantano lleno de barro espeso. Intenta meter los dedos del pie dentro del barro. Probablemente necesitarás tus piernas para ayudarte a empujar. Empuja hacia dentro, siente como el lodo se mete entre tus pies. Ahora salte fuera y relaja tus pies. Deja que tus pies se queden como flojos y fíjate cómo estás así. Te sientes bien cuando estás relajado. Volvemos dentro del espeso pantano. Mete los pies dentro, lo más dentro que puedas. Deja que los músculos de tus piernas te ayuden a empujar tus pies. Empuja fuerte, el barro cada vez está más duro. O.K. salte de nuevo y relaja

tus piernas y tus pies. Te sientes mejor cuando estás relajado. No tenses nada. Te sientes totalmente relajado.

La esencia de la actividad es la estimulación de comportamientos asociados con la escucha profunda, que además incentivan en los niños la dignidad y el valor de la persona, la autoestima, el autocontrol y resolución de la agresividad y de la competitividad y la comunicación.

Tiempo

45 minutos

Recursos

Música

Computador o TV

Colchonetas



EMPATIA

Objetivo:

Centrar la atención y el pensamiento del grupo de niños de preescolar en torno de la acción prosocial de Empatía.

1ª Actividad - Danza "se me perdieron los zapatos me pondré los de mi amigo"

Descripción:

La actividad dará inicio con una pista musical acorde para los niños y para la danza. Posteriormente se pedirá a los niños caminar lentamente alrededor del sitio, con el ánimo de ir calentando las articulaciones y músculos del cuerpo. Se solicitara luego vayan incrementando la velocidad hasta que prácticamente se encuentren trotando. A partir de este momento se solicita a los niños muevan sus brazos hacia arriba como si estuvieran empujando algo sobre sus cabezas, para luego dejarlo caer y caminar arrastrando los brazos. Aquí es necesario que la pista incremente la velocidad de la música pues se requiere una activación corporal y muscular pronta... Se continua el ejercicio solicitando a los niños salten y salten lo más alto que puedan, posteriormente, se les pide que caminen lo más bajo que puedan, y se repite toda la secuencia.

Con ayuda de los monitores prosociales, las profesoras indicaran al grupo que deben hacer un círculo y tomarse de las manos. Se indica a los niños que deben quitarse los zapatos. Enseguida se hará una ronda que



obligue a los niños desplazarse del sitio en el cual dejaron los zapatos a otro, enfrente de los zapatos de alguien más, una vez allí es necesario hacer énfasis en la empatía como aquella conducta verbal en la que se hace una especie de vaciado voluntario de contenidos propios y se expresa comprensión cognitiva con los pensamientos del otro es decir, me pongo en los zapatos de la otra persona. Ahora se da la instrucción de ponerse los zapatos que se encuentran enfrente del niño. Este hecho configura lo que se desea expresar en cuanto a comprensión cognitiva, literalmente estoy en los zapatos de alguien más, se ordena a los niños identificar el propietario de los zapatos y definir a esa persona desde su perspectiva... la orden siguiente es continuar la ronda con los zapatos que cada niño tiene puesto y actuar emocionalmente como el niño propietario de estos.

Luego de unos minutos se procede a cambiar los zapatos y cada niño da un fuerte abrazo a su compañero y expresa la emoción que experimento al sentir sentimientos

similares a los de él. Toda la actividad se realiza con la presencia constante de una pista musical acorde.

Una vez todos los niños se hayan calzado nuevamente sus zapatos, se cambia la pista por una suave y se retorna a la calma, pidiendo a los niños aspirar suavemente por la nariz y arrojar el aire por la boca, se solicita a los niños se sienten en círculo y se hace la retroalimentación del ejercicio realizando las siguientes preguntas:

- ¿Qué experimentaron durante el ejercicio?,
- ¿es bueno poder experimentar los sentimientos de los otros?
- ¿Sintieron la conexión con sus compañeros?

La esencia de la actividad es la estimulación de comportamientos asociados con la empatía y que incentiven en los niños la dignidad, el valor personal, la autoestima, la cooperación, la reciprocidad y la amistad y la gestión emocional.

Tiempo

45 minutos

Recursos

Música

Computador o TV

SOLIDARIDAD

Objetivo:

Centrar la atención y el pensamiento del grupo de niños de preescolar en torno de la acción prosocial de Solidaridad.

1ª Actividad - Visualización de la fábula "Bajo una misma seta"

Descripción:

En primer lugar se preguntara a los niños y niñas la razón por la que es bueno ser solidario con los demás, en seguida se mostrara el video de la fábula (Bajo una misma seta (AMElcuentosanimados, 2012))



A continuación con la ayuda de las profesoras se harán preguntas referidas con el contenido del video,

- ¿Quiénes fueron solidarios? y ¿con quién?,
- ¿es bueno ser solidario?
- ¿Qué hacían los animales cuando eran solidarios con ellos?,
- ¿ustedes serán solidarios de ahora en adelante?

Las profesoras harán énfasis en que la solidaridad es una conducta física o verbal en la que se acepta voluntariamente las consecuencias que este experimentando una persona debido a una situación excepcional en ese momento, la cual me hace capaz de compartir con ella dicha excepcionalidad.

La esencia de la actividad es la estimulación de comportamientos asociados con la solidaridad y que incentiven en los niños la preocupación por el otro, las relaciones interpersonales, la cooperación, la reciprocidad y la amistad

Tiempo

20 minutos

Recursos

Videos

Computador o TV

PRESENCIA POSITIVA Y UNIDAD

Objetivo:

Centrar la atención y el pensamiento del grupo de niños de preescolar en torno de la acción prosocial de Presencia positiva y unidad.

1ª Actividad - Buzón de la amistad

Descripción:

Con la participación activa de los niños, se construirá el buzón de la amistad. En él se depositarán los mensajes que los niños quieran dar a sus compañeros o a las profesoras.



La actividad central será escribir una carta en la cual cada niño por medio de un dibujo pide como regalo de navidad algo para su amiguito más querido.

Las profesoras harán énfasis en que la Presencia positiva y unidad es más que una conducta física o verbal, es una presencia en la que se expresan todas las actitudes prosociales para con otras personas y por supuesto

contribuye a un ambiente de bienestar y concordia entre los seres humanos.

La esencia de la actividad es la estimulación de comportamientos asociados con la Presencia positiva y unidad y que incentiven en los niños la preocupación por el otro, las relaciones interpersonales, la cooperación, la reciprocidad y la amistad, la solución de problemas, la comunicación, el autocontrol y el manejo de la agresividad, la gestión emocional, la solidaridad, la creatividad y la dignidad personal.

Tiempo

20 minutos

Recursos

Caja

Pintura

Pinceles

BIBLIOGRAFIA

Roche, R. (2002). *Psicología y Educación para la Prosocialidad*. Barcelona.

Escotorin, P. (2013). *Tesis Doctoral. Consulta sobre comunicación prosocial con profesionales socio-sanitarios del ámbito gerontológico*. Bellaterra, Barcelona: Universidad Autonoma de Barcelona

Cirera, M. (2010). Liderazgo Prosocial: hacia un liderazgo participativo y eficiente. En R. Roche, *Prosocialidad Nuevos Desafíos. Métodos y pautas para la optimización creativa del entorno*. Buenos Aires: Ciudad Nueva.

AMElcuentosanimados. (31 de 10 de 2012). Youtube.
Recuperado el 11 de 11 de 2015, de
<https://www.youtube.com/watch?v=dwJRKH4vKpc>

AMElcuentosanimados. (4 de 1 de 2012). Youtube.
Recuperado el 16 de 11 de 2015, de
<https://www.youtube.com/watch?v=0lFcvkBicQk>

arteluvideo. (6 de 12 de 2012). youtube. Recuperado el 9 de 11
de 2015, de
<https://www.youtube.com/watch?v=dHEAbU875bI>

Dris, M. (2010). Actividades de Relajacion en Educacion
Infantil y Primaria. *Innovacion y Experiencias Educativas*, 1-9.

Film, A. S. (17 de 11 de 2013). Youtube. Recuperado el 12 de 11
de 2015, de
<https://www.youtube.com/watch?v=fSHLAW9L5OE>

infantil, E. r. (11 de 10 de 2013). Youtube. Recuperado el 15 de
11 de 2015, de
<https://www.youtube.com/watch?v=Rm1sOfS97Ec>

Jares, X. (1992). Apagaincendios. En X. Jares, *El placer de
jugar juntos* (pág. 71). Madrid: CCS.

Jares, X. (1992). El placer de jugar juntos. En X. Jares, *El placer de jugar juntos* (pág. 147). Madrid: CCS.

Montero, B. (26 de 12 de 2013). *guiainfantil.com*. Recuperado el 14 de 11 de 2015, de <http://www.guiainfantil.com/articulos/ocio/cuentos-infantiles/cuentos-para-ninos-la-montana-y-el-pajaro/>

P C, G. (20 de 5 de 2013). *Infantil de Gracia*. Recuperado el 13 de 11 de 2015, de <http://infantilgraciapc.blogspot.com.co/2013/05/cuento-el-sapo-egoista.html>

P C, G. (18 de 5 de 2013). *Infantil de Gracia*. Recuperado el 13 de 11 de 2015, de <http://infantilgraciapc.blogspot.com.co/2013/05/cuento-lola-no-quiere-compartir.html>

Quintero, D. (21 de 2 de 2012). Youtube. Recuperado el 2015

de 11 de 9, de

https://www.youtube.com/watch?v=t_b88w6BXwk